

전라남도장애인종합복지관 30년사

함께한 30년! 함께할 기분좋은 미래!
1991. ~ 2021.



전라남도장애인종합복지관

전라남도장애인종합복지관 30년사

함께한 30년! 함께할 기분좋은 미래!
1991. ~ 2021.



전라남도장애인종합복지관

개관 30주년을 돌아보고 새로운 이정표를 세우며



전라남도장애인종합복지관은 우리 지역 최초의 장애인종합복지관으로 첫발을 내디딘 지 올해로 30년이 되었습니다. 1980년~1990년 우리나라는 한강의 기적과 성숙한 민주사회를 만들며 전 세계에 유례를 찾아볼 수 없는 빠른 경제성장과 민주화를 이룩하였습니다. 그러한 과정 중 복지는 한편으로 미뤄져 어려운 환경에 처한 장애인과 복지 사각지대 당사자들의 절실한 외침이 있었습니다.

이들의 간절한 염원과 전라남도의 빠른 대응으로 1991년 4월 1일 전라남도장애인종합복지관이 개관할 수 있었고 전라남도 장애인복지가 한 발짝 더 내디딜 수 있는 초석이 될 수 있었습니다.

장애인복지 발전을 위해 한결같은 노력으로 어려움 속에서도 길을 찾아내고 문제를 해결하며 30주년을 맞이한 우리 복지관은 10년사, 20년사 발간에 이어 30년사를 발간하게 되었습니다. 그간의 시간을 돌이켜 보며 정말 많은 일이 있었고, 얼마나 많은 사람과 함께 했는지 볼 수 있습니다. 30년의 기록을 전부 담을 수는 없지만, 기억하고 나누고 싶은 소중한 내용을 정성스럽게 담았습니다. 우리 복지관은 광역복지관으로 전라남도지역의 장애인이 일상생활에서 인권, 교육, 문화, 체육, 복지, 고용 등에서 차별받지 않고 생활하며 자립할 수 있도록 재활을 돕고 사회의 구성원으로 당당하게 살아가는 데 불편함이 없도록 본연의 위치에서 최선의 노력을 하겠습니다. 아울러 장애인복지의 변화와 광역복지관의 역할 요구에 적극적으로 대응하며 장애인복지의 중추 기관이 되도록 하겠습니다.

30년을 기록하며 믿음과 격려로 복지관을 찾는 장애인과 아낌없이 도움을 주신 자원봉사자와 후원자 여러분, 행정적인 지원을 아끼지 않았던 전라남도청과 나주시청 그리고 장애인 기관, 단체, 전문기관들 그리고 조언과 응원을 보내주셨던 전라남도 도민 여러분께 감사드립니다. 또 한 30년의 기간 동안 우리 기관의 발전을 위해 함께 노력하며 이루어 가고 미래를 함께할 직원들에게 감사를 드립니다.

2021년 4월 / 전라남도장애인종합복지관장 김 선 구

축사

전라남도는 앞으로도
장애인들이 더욱 멋진 삶을
이끌어 가도록 힘껏 돕겠습니다.



전라남도장애인종합복지관 30주년을 진심으로 축하드립니다.

전라남도장애인종합복지관은 1991년 첫발을 내디딘 이후 30년 동안 우리 지역 장애인들에게 따뜻한 쉼터이자 든든한 버팀목이 되어 주었습니다. 장애인을 살뜰히 살피 삶에 희망과 행복을 보태고, 알찬 프로그램으로 그들의 재화와 자립을 도왔습니다.

전라남도장애인종합복지관 김선구 관장님을 비롯한 직원 여러분들의 노고에 따뜻한 격려와 감사의 말씀을 드립니다. 오늘의 복지관이 있기까지 많은 힘을 보태주신 주민, 후원자, 자원봉사자, 장애인단체·기관 관계자 여러분께도 존경과 감사를 표합니다.

전라남도 또한 장애인의 홀로서기를 돕고 촘촘한 돌봄 안전망을 만들어 가는 데 힘쓰고 있습니다. 장애 유형별 맞춤형 일자리를 만들어 장애인의 사회 참여를 돕고 있습니다. 장애인 콜택시와 저상버스 등을 지원하고 장애인 생활

참여를 돕고 있습니다. 장애인 콜택시와 저상버스 등을 지원하고 장애인 생활 편의지원시설을 늘려 일상생활의 불편함을 덜어 드리고 있습니다. 이 밖에도 장애인들이 큰 희망을 품고 더 나은 삶과 행복을 누릴 수 있도록 다양한 행복 시책을 펼치고 있습니다.

전라남도는 앞으로도 장애인들이 더욱 멋진 삶을 이끌어 가도록 힘껏 돕겠습니다. 전라남도장애인종합복지관과 함께 “내 삶이 바뀌는 전남 행복시대”를 만들어 가겠습니다.

전라남도장애인종합복지관 30주년을 거듭 축하드리며, 복지관의 더 큰 발전을 기원합니다. 감사합니다.

2021년 4월 / 전라남도지사 김 영 록





CONTENTS

01

이미지로 보는 복지관.

- 1절. 10년 희망으로 날기
- 2절. 20년 날로 자라는 희망
- 3절. 30년 함께 이뤄온 30년

02

복지관을 소개합니다.

- 1절. 복지관을 소개합니다.
- 2절. 운영법인 소개



03

이런 일들을 했어요.

- 1절. 주요 사업 소개
- 2절. 외부사업소개
- 3절. 발간책자 & 소식지

04

「앞으로는 이렇게~」

- 1절. 사업팀소개
- 2절. 미래를 향한 30년

부록

함께한 30년

- 비대면 축하메세지
- 역대관장

01.

「30년 이미지로 보는 복지관」

1절. 10년

- 희망으로 날기

2절. 20년

- 날로 자라는 희망

3절. 30년

- 함께 이뤄온 30년



01.1991 ~ 2000



02



01



03

01. 1991.02.28. 복지관 및 보호작업장 공사중

02. 1991.04.01. 복지관 개관

03. 1991.4.17. 장애인의날 기념 재활대회

「30년 이미지로 보는 복지관」



04



05



06



07

-
- 04. 1992.12.09. 장애인과 가사 봉사단 간담회
 - 05. 1992.12.10. 고용주 간담회
 - 06. 1992.12.28. 재가장애인 위안의 밤
 - 07. 1993.04.20. 제1회 전라남도장애인체육대회



08



09

08. 1993.09.02. 치료교육 입학식

09. 1994.06.14. 수화교실

「30년 이미지로 보는 복지관」



10



11



12

10. 1995. 06.12. 순회진료

11. 1997. 05. 01. 장애발생예방교육

12. 1997. 08. 14. 부모역할 훈련강좌



13



14



15



16

-
- 13. 1995. 05. 19. 여수분관 개관
 - 14. 1988. 08. 08. 장애체험
 - 15. 1998. 09. 17. 이용자 간담회
 - 16. 1999. 09. 01. 주간보호센터 개소

「30년 이미지로 보는 복지관」



17

17. 2000. 10. 27. 전라남도장애인문화의집 개관

02. 2000 ~ 2010



01



02



03



04

-
- 01. 2001. 01. 16. 장애체험 도전·극복캠프
 - 02. 2001. 04. 02. 개관 10주년 기념식
 - 03. 2001. 10. 24. 전남 사회복지시설 우수프로그램 사례발표
 - 04. 2002. 03. 21. 장애인 게이트볼

「30년 이미지로 보는 복지관」



05



06



07



08

05. 2002. 10. 18. 전남 장애인복지관 종사자 체육대회

06. 2002. 12. 03. 전남 장애인복지관 종사자 보수교육

07. 2003. 05. 09. 현장학습 및 재가장애인 나들이

08. 2003. 11. 03. 전라남도지사배 전국론볼대회 개최



09

09. 2005. 07. 01. 장애인 지역순회 무료진료

「30년 이미지로 보는 복지관」



10



11



12



13

-
- 10. 2004. 05. 20. 자원봉사자 교육
 - 11. 2004. 11. 03. 장애인 2종경기 바둑
 - 12. 2004. 07. 26. 여성장애인 가사도우미 파견사업 실시
 - 13. 2006. 11. 29. 전남장애어르신 복지대학



14



15



16



17

-
- 14. 2009. 01. 01. 장애아동재활치료사업 지정
 - 15. 2008. 10. 23. 여성장애인재활대학
 - 16. 2007. 03. 05. 활동보조지원사업교육기관 지정
 - 17. 2009. 03. 02. 나주중학교 특수학급 개원

「30년 이미지로 보는 복지관」



18



19

18. 2008. 10. 01. 장성분관 개관

19. 2009. 08. 12. 휠체어안전운전면허시험장

03.2010 ~ 2020



01



02



03



04

01. 2011. 05. 04. 고객데이

02. 2011. 07. 12. 여성장애인의 지역사회 역량강화 프로그램 “여풍당당 파워충전소”

03. 2011. 08. 23. 여름 땀방울 학교

04. 2011. 11. 19. 음식문화 알리기

「30년 이미지로 보는 복지관」



05



06

05. 2011. 12. 22. 송년한마당

06. 2012. 01. 20. 설맞이 고객데이



07



08

07. 2012. 02 .23. 전남지역장애인복지관 직원역량강화교육

08. 2012. 04. 20. 장애인의 날 기념식

「30년 이미지로 보는 복지관」



09



10



11

09. 2012. 05. 08. 어버이의 날 행사

10. 2012. 10. 12. 재가장애인 문화체험 프로그램 남도원정대

11. 2013. 05. 20. 독도대학 수호학과



12



13



14



15

12. 2013. 09. 05. 현대자동차 드림투게더 멘토링사업

13. 2013. 09. 11. 복지경영자 교육

14. 2013. 12. 12. 사랑의 연탄나눔

15. 2014. 04. 08. 캘리그래피 교실

「30년 이미지로 보는 복지관」



16



17

16. 2013. 12. 13. 보장구 무상수리

17. 2014. 06. 20. 동아리결연 간담회



18



19



20



21

-
- 18. 2014. 08. 28. 행복한 집 만들기
 - 19. 2014. 10. 15. 자원봉사자 교육
 - 20. 2015. 03. 25. 찾아가는 이동복지관
 - 21. 2015. 04. 23. 열혈주부 나들이

「30년 이미지로 보는 복지관」



22



23



24



25

22. 2015. 04. 28. 복지세븐업 리더십 교육

23. 2015. 05. 22. 부모회 야유회

24. 2015. 08. 06. 장애아동가족지원

25. 2015. 08. 21. 안전안심이 캠프



26



27



28



29

-
- 26. 2016. 10. 05. 복지인식캠프
 - 27. 2016. 04. 12. 찾아가는 직업학교
 - 28. 2016. 11. 23. 지역사회 네트워크 구축
 - 29. 2016. 11. 03. 진로직업박람회

「30년 이미지로 보는 복지관」



30



31

30. 2016. 12. 16. 장흥분관 개관식

31. 2017. 04. 20. 장애인의 날 행사



32



33



34



35

-
- 32. 2017. 05. 26. 재활치료 종사자 간담회
 - 33. 2017. 10. 17. 장애인 생활체육대회
 - 34. 2018. 04. 26. 장흥분관 사물놀이
 - 35. 2018. 06. 27. 교통안전교육

「30년 이미지로 보는 복지관」



36



37



38



39

-
- 36. 2018.08.10. 여름땀방울 학교
 - 37. 2018. 09. 21. 추석맞이 고객데이
 - 38. 2018. 10. 05. 복지인식개선교육
 - 39. 2018. 12. 07. 사랑의 김장나눔기



40



41



42



43

40. 2019. 04. 23. 찾아가는 이동복지관(신안군)

41. 2019. 05. 07. 활동지원사 양성교육

42. 2019. 11. 14. 소방훈련(장흥분관)

43. 2019. 09. 24. 전국론볼대회

「30년 이미지로 보는 복지관」



44



45



46

44. 2019. 10. 08. 진로탐색엑스포

45. 2020. 03. 10. 부식지원 서비스

46. 2020. 06. 15. 정보화 교육



47



48



49



50

47. 2020. 04. 20. 장애인의 날 맞이 고객데이
 48. 2020. 10. 29. 찾아가는 이동복지관(영광)
 49. 2020. 11. 18. 주거환경개선사업(코로나19 방역)

「30년 이미지로 보는 복지관」



51



52

51. 2020. 12. 18. 전남지역 장애인복지관 직원역량강화교육(비대면)

52. 2020. 12. 03. 장흥지역 장애인단체 사랑의 김장 나눔

02.

복지관을 소개합니다.

1절. 복지관을 소개합니다.

- 복지관 CI
- 설립목적
- 운영목표
- 연혁
- 조직도
- 시설현황
- 윤리강령
- 서비스이행기준

2절. 운영법인 소개

- 운영법인 소개



1절 복지관 소개

1. CI



전라남도장애인종합복지관

- 상단의 “노란색 원”안은 정신장애, 언어장애, 지체장애, 시각장애 등의 장애유형을 나타내고, 영원한 생명력의 상징인 태양으로 출렁이는 바닷물결과 녹색자연 위에 떠오르는 모습을 역동적이고 희망적으로 표현
- 녹색잎간의 길게 뻗은 “녹색 잎”은 천혜의 자연 보호로서의 아름다운 전라남도를 나타냄
- 파랑색하단의 유연하게 뻗어있는 “파란색”은 바다를 상징하며 해양지향적 발전과 미래를 향한 도민의 도전 정신과 기상을 의미함.
- 단아한 곡선녹색자연과 푸른바다의 “단아한 곡선”은 전통과 예술속에 살아 숨쉬는 전남인의 부드럽고 넉넉한 정을 표현함



심볼마크

2. 설립목적

전라남도장애인종합복지관은 장애인복지법 제59조의 규정에 의하여 설치된 지역사회 재활시설로써 상담지도, 의료재활, 교육재활, 직업재활, 사회재활 등 장애인에 대한 종합적인 복지서비스를 제공하고 장애인 문제의 계몽·홍보 및 조사연구 등을 통해 지역 장애인의 전인적 재활·자립과 복지증진에 기여함을 목적으로 한다.

3. 운영목표

장애인당사자주의에 입각한 이용자 참여주도형 복지서비스 구축으로 장애인 복지증진 및 권익신장을 위해 지역사회 장애인의 자립생활을 지원하고 지역사회 조직, 연계를 통한 운영 효율성 확보로 복지관 전반적 서비스의 질적 향상을 통한 고객감동 실현으로, 장애인과 비장애인을 아우를 수 있는 선진복지 모형 구축으로 더불어 함께 살아가는 복지사회를 구현하고자 한다.

4. 연혁 / 1991~2000

1991. 02. 28	전라남도장애인종합복지관 및 보호작업장 준공
1991. 04. 01	전라남도장애인종합복지관 개관
1991. 04. 14	전라남도장애인종합복지관 운영 조례 제정
1991. 05. 23	사회복지법인 계산원 운영 위·수탁 계약
1992. 01. 01	재가장애인복지센터 개소
1993. 04. 20	제1회 전라남도장애인체육대회 창설.주관(2004년 12월)
1993. 11. 19	전라남도장애인종합복지관 순천분관 개관
1995. 12. 15	전라남도장애인체육관 준공
1996. 01. 01	순천분관 내 주간 및 단기보호사업 개설
1996. 05. 23	전남장애인재활협회 운영 위·수탁 계약
1997. 07. 10	보호작업장 인쇄·인장사업장 개장
1998. 02. 15	론볼링 및 게이트볼 경기장 개장
1999. 05. 19	분관 이전(여수시) 개관 (쌍봉종합사회복지관 내)
1999. 09. 01	주간보호센터 개소
2000. 01. 01	1999 전국장애인복지관 평가 우수기관 선정
2000. 12. 27	전라남도장애인문화의집 개관





2001~2010

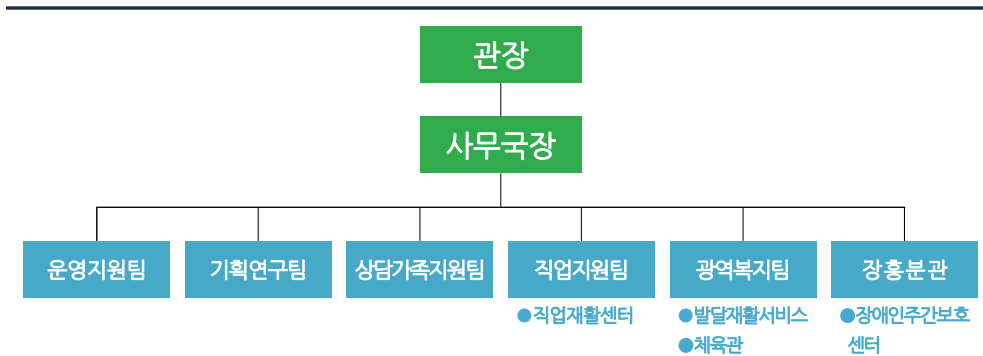
- 2001. 02. 01 홈페이지 개설(www.relife.or.kr)
- 2001. 03. 01 공동생활가정 운영 개시
- 2001. 04. 16 정보화교육사업 개시(보건복지부)
- 2001. 11. 01 1588-0420 상담전화 개설
- 2001. 11. 26 전남장애인정보검색대회 개최(매년 1회)
- 2002. 03. 02 영강초등학교 병설유치원 특수학급 개원
- 2003. 01. 01 2002 전국 장애인복지관 평가 우수기관 선정
- 2003. 03. 10 영강초등학교 특수학급 개원
- 2003. 11. 01 전라남도론볼경기장 준공
- 2003. 11. 03 전라남도지사배 전국론볼대회 개최(매년1회)
- 2004. 07. 26 여성장애인 가사도우미 파견사업 실시
- 2007. 01. 01 2006 전국 장애인복지관 평가 우수기관 선정
- 2007. 03. 05 장애인활동보조지원사업교육기관으로 지정
- 2007. 11. 01 한국지체장애인협회 운영 위·수탁 계약
- 2008. 10. 01 전라남도장애인종합복지관 장성분관 개관
- 2009. 01. 01 장애아동재활치료서비스 제공기관 지정(나주시, 장성군, 함평군)
- 2009. 03. 02 나주중학교 특수학급 개원

2011~2020

2011. 04. 01	개관 20주년기념 20년사 발간
2014. 12. 01	전국 사회복지나눔대회 우수멘터멘티 표창장 수상
2015. 03. 05	2014년 장애인복지관 시설평가 최우수등급기관 선정
2016. 07. 14	전남 사회복지공동모금회 배분사업 우수기관 선정
2016. 12. 16	분관이전(장흥군) 개관
2018. 03. 20	2017년 장애인복지관 시설평가 최우수등급기관 선정
2019. 01. 01	사단법인 조선대학교 사회복지회 위·수탁
2019. 08. 13	장애인 인식개선교육기관 지정
2019. 10. 05	활동지원기관 지정
2019. 12. 30	2019년 중증장애인지원고용 위탁사업 우수기관 선정
2020. 04. 29	한국장애인개발원 중증장애인직업재활지원센터 수행기관 선정
2020. 05. 20	사단법인 선인사회복지회 법인 명칭변경



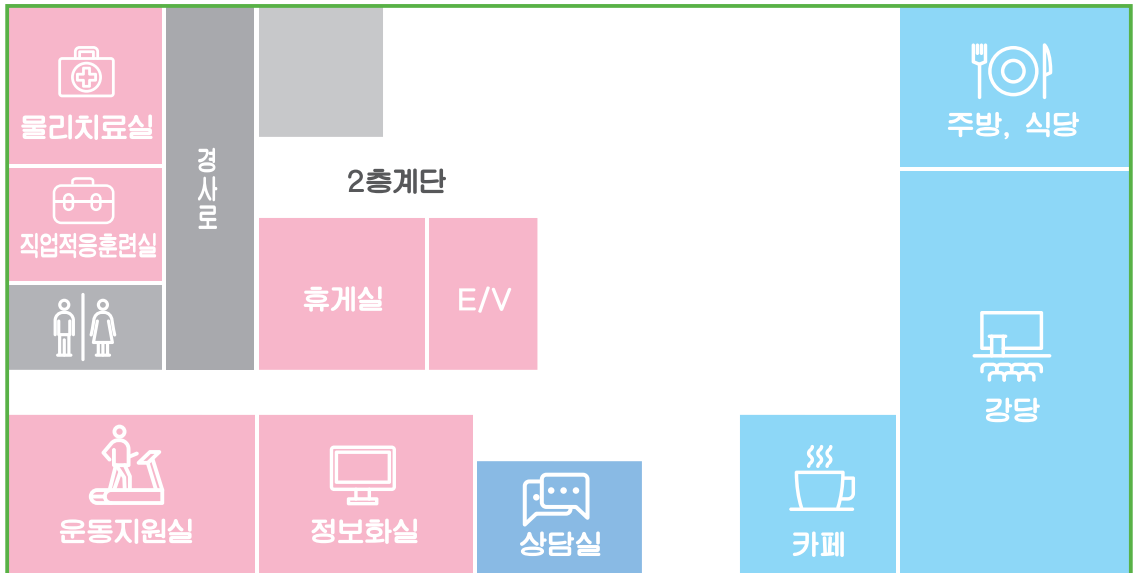
5. 조직



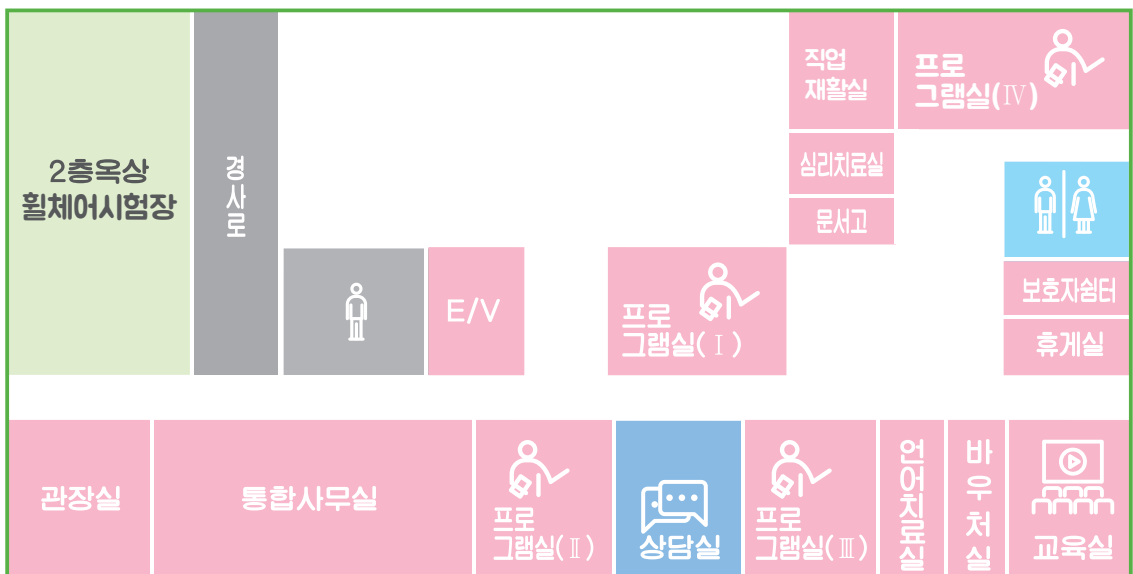
직원체계					(단위:명)
계	복지관	체육관	장흥분관 주간보호센터	직업 재활센터	발달재활 서비스(바우처)
42	29	1	3	4	5

시설현황			
구 분	면 적	용도별배치	
복지관 2,125㎡	지하	169.47㎡	보일러실, 창고
	1층	1,126.56㎡	상담실, 문화의 집, 문화관람실, 정보화교육센터, 운동지원실, 물리치료실, 직업적응훈련실, 식당
	2층	829.59㎡	관장실, 통합사무실, 언어치료실, 심리치료실, 주간보호실, 바우처실, 문서고, 가족 쉼터
체육관	1층	1,049㎡	사무실, 방송실, 샤워실, 좌석88, 다목적체육실
	2층	238.01㎡	좌석 244
체육시설	2,608㎡	론볼장(2동)	
론볼장 관리사무소	78.66㎡	사무실	
다솜창작실	279.42㎡	교육실	

1층



2층



6. 윤리강령

전라남도장애인종합복지관은 장애인의 복지증진과 권리옹호를 위하여 지역사회를 기반으로 전문성 있는 직원과 함께 장애인 역량강화 중심의 서비스를 통해 장애인과 직원 지역사회가 서로에게 미래가 되는 복지관이 되고자 한다. 이러한 비전을 위해 다음과 같이 우리는 윤리관과 가치판단의 기준을 새롭게 세우고 이를 성실히 실천하고자 윤리강령 및 지침을 제정하여 선포한다.

윤리강령

하나. 복지관은 인간 존엄의 가치를 존중하며 이용자의 자기결정권 및 참여를 바탕으로 서비스를 실천한다.

하나. 전문가로서 맡은 바 책임을 다하고, 사회복지종사자로서 품위를 지키며 자기계발을 통해 기관과 직원의 발전을 위해 노력한다.

하나. 성실하고 공정하게 업무를 수행하고 직원 간 서로 존중하고 신뢰한다.

하나. 사회공동체의 일원으로서 지역사회와 연계 협력하여 사회복지기관으로서 사회적 책임과 의무를 적극적으로 실천한다.

하나. 지역사회 이해관계자와의 네트워크 구축과 적극적인 협력을 통해 지역사회 장애인의 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 최선의 노력을 한다.

이에 본 기관은 이러한 윤리경영 추구이념을 실천하기 위해 다음과 같은 윤리경영 실천지침을 선언하고 이를 준수할 것

을 다짐한다.

이용자에 대한 윤리

- 1) 이용자에게 최선을 다해 양질의 서비스를 제공함으로써 이용자의 역량 강화 및 만족을 최대화한다.
- 2) 서비스계획, 서비스과정, 서비스종결 등의 서비스 전 과정에 이용자의 참여를 적극 권장하고, 관련 내용은 반드시 본인 또는 가족에게 서면으로 전달한다.
- 3) 서비스를 제공시 이용자의 의사표현과 자기 결정권을 최대화한다.
- 4) 서비스 제공시 이용자의 권리와 책임을 명확히 하여 서비스에 따른 효과가 최대화 되도록 한다.
- 5) 이용자에게 서비스 내용과 과정을 설명할 때 알기 쉬운 언어를 사용한다.
- 6) 이용자의 알권리를 존중하여 정확하고 유용한 최신 정보를 충분히 제공한다.
- 7) 이용자의 개인정보 및 서비스과정에서 얻은 정보에 대해 철저하게 비밀을 유지하며, 정보공개시 반드시 이용자에게 사전에 동의를 구한다.
- 8) 이용자가 복지관을 이용함에 있어 최적의 편의시설과 환경을 제공한다.

직원의 윤리

- 1) 직원으로서 품위를 지키고, 깨끗하고 단정한 복장을 유지한다.
- 2) 성희롱, 폭력적인 언어, 비속어 및 은어 사용을 하지 않는다.
- 3) 직원 상호간의 기본적인 예의를 지켜,

- 서로 존중하며 타인을 비방하지 않는다.
- 4) 직무를 수행함에 있어 혈연, 지연, 학연, 성별 등의 이유로 차별을 하지 않는다.
 - 5) 법규와 운영규정을 준수하여, 모든 업무를 공정하고 정당한 방법으로 수행한다.
 - 6) 쾌적하고 안전한 근무환경을 조성하고 개인의 능력을 최대한 발휘하도록 한다.
 - 7) 창의적이고 자율적인 사고가 촉진될 수 있도록 건전한 조직 분위기를 조성한다.
 - 8) 직원 상호 간에 윤리기준을 준수할 수 있도록 독려하고, 위반행위에 대해 적절히 대응한다.
 - 9) 창의와 성실로 맡은바 최선으로 업무를 수행한다.
 - 10) 제공하는 서비스의 질, 이용자의 삶의 질 향상을 위해 전문적 기술과 능력을 최대한 발휘하며 자기개발에 힘쓴다.
 - 11) 직원으로서 책임의식을 가지고 성실히 근무하고 업무 효과와 효율을 극대화하기 위하여 동료 및 부서 간에 지식을 적극적으로 공유하고 협력한다.
 - 12) 복지관의 자산은 내 물건처럼 아껴쓰며 분실, 오용, 도난을 초래하지 않도록 한다.
 - 13) 업무와 관련하여 어떠한 금품도 제 공받지 않는다.

기관의 윤리

- 1) 기관은 직원을 독립적 인격체로서 존중하고 개개인이 주인의식을 바탕으로 일에 대한 긍지와 보람을 가질 수 있도록 한다.
- 2) 기관은 직원이 안전하고 건강하게 근무할 수 있는 환경을 조성한다.

- 3) 기관은 직원의 독창적 사고와 자율적 행동을 촉진하고 최고의 전문성을 갖추도록 자기개발 여건을 최대한 조성한다.
- 4) 근무 분위기나 미풍양속을 저해하지 않는 한 개인의 사생활을 보장한다.
- 5) 특정 종교나 정당을 위한 활동을 강요하지 않으며 개인의 종교, 정치적 의사를 존중한다.
- 6) 기관은 채용, 승진, 평가, 보상 등에 있어 공정한 기준을 적용하며, 기준과 무관한 출신지역, 학교, 성별, 연령, 외모 등의 요소로 차별하지 않는다.
- 7) 기관은 목표와 성과에 대한 분명한 기준을 제시하고 업적과 능력에 따라 공정하게 평가한다.
- 8) 기관은 개인의 역량과 의사를 업무에 최대한 반영할 수 있는 기회를 제공한다.
- 9) 기관은 개인의 자기개발 및 직원의 리더십과 업무능력 향상을 위해 체계적인 성장 기회를 제공한다.
- 10) 기관과 직원 간에 정기적인 대화를 통해 사업 현황에 대한 사안을 공유한다.

지역사회 및 지역사회자원과의 윤리

- 1) 유관기관과의 동등한 관계를 갖으며 필요시 모든 정보는 함께 공유할 수 있도록 교육하고 실천한다.
- 2) 타기관과의 네트워크 구축과 적극적인 협력을 통해 이용자의 이익이 되도록 한다.
- 3) 지역사회내 기관과 긴밀한 관계를 유지하여 지역내 복지증진을 도모한다.
- 4) 기관은 지역사회 구성원들에게 정기적인 사회봉사 및 자원봉사의 기회를 제공하고, 적극적으로 지원한다.

- 5) 기관은 체계적인 자원봉사 교육 및 관리를 통해 개인의 삶의 질 향상과 지역 사회 발전을 도모한다.
- 6) 직원은 다양한 사회봉사활동에 적극 참여하여 사회적 책임과 의무를 성실히 수행한다.
- 7) 기관은 정치활동 및 영리활동의 목적으로 자원봉사 활동을 전개하지 않는다.
- 8) 후원자의 정보는 비밀보장의 원칙에 따라 적극적으로 보호한다.
- 9) 후원자에게 후원금/물품 사용에 대한 서비스 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보제공을 한다.
- 10) 정기적으로 복지관에 대한 정보를 제공(관보 등)하고 수시로 후원자의 불편 사항을 접수하고 처리하도록 한다.
- 11) 후원절차를 간소화하고 후원자의 정당한 요구나 서비스 요청에 정확하고 신속하게 대응하도록 한다.
- 12) 개인적인 이익을 위해 후원자와 관계해서는 안되며 후원자의 부당한 요구(대상자의 사적 정보요구 등)에는 거부 사유를 정확하게 제시하고 단호하게 거절한다.
- 13) 항상 후원자의 입장에서 생각하고 의견을 존중하며 후원자와의 약속은 반드시 지키며 모든 후원자에게 동등하게 대우하도록 한다.

7. 서비스이행기준

전라남도장애인종합복지관은 장애인의 복지증진과 권리옹호를 위하여 지역사회를 기반으로 전문성 있는 직원과 함께 장애인 역량강화 중심의 서비스를 통해 장애인과 직원, 지역사회가 서로에게 미래가

되는 복지관이 되고자 합니다. 이에 복지관 직원 모두는 이용자중심의 감동 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

이용자를 맞이하는 자세

- 1) 직접 방문하는 경우 : 이용자가 편리하게 안내를 받을 수 있도록
 - 본관 1층 안내실에 직원 1명을 배치하고 이용자가 알고자 하는 정보를 신속히 얻을 수 있도록 안내해 드리겠으며, 1층 현관에 사무실 위치도를 게시하겠습니다.
 - 몸이 불편하신 이용자는 안내실 직원이 직접 원하시는 팀에 모셔다 드리겠습니다.
- 2) 이용자가 업무 담당자를 쉽게 찾으실 수 있도록 직원의 사진, 담당업무가 표시된 직원배치도를 사무실 입구에 게시하고 직원은 직원증을 패용 하겠습니다.
- 3) 방문객을 맞이할 때에는
 - 밝고 다정한 표정으로 “어서오십시오, 무엇을 도와드릴까요?” 등 첫인사로 응대하고 하던 일을 즉시 중단하고 이용자의 의견을 경청하겠습니다.
 - 모든 업무 중 이용자업무를 우선하여 처리하겠습니다.
 - 업무가 끝났을 경우에는 “안녕히 가십시오 또는 좋은 하루 되십시오”라고 정중히 인사하겠습니다.
- 4) 찾으시는 담당자가 없을 경우에는 용건을 정리하여 담당자에게 전달한 후 1시간 이내 또는 이용자가 원하시는 시간에 전화를 드리도록 하겠습니다.

인터넷 상담 등에 관한 이행기준

- 1) 복지관 홈페이지 (<http://www.re>)

life.or.kr) 상담문의란에 질의한 내용 및 대표 이메일 (relife9966@hanmail.net)을 통해 올라온 상담요청을 1일 1회 이상 확인하겠습니다.

- 2) 이메일 상담 요청 시 각 담당 사업팀을 통해 24시간 이내에 처리 되도록 하겠습니다.
- 3) 즉시 처리가 용이하지 않은 부득이한 경우 최대한 3일 이내에 답변을 드리도록 하며 유선상이나 이메일로 미리 양해를 구하도록 하겠습니다.
- 4) 이메일 상담 요청시 남겨진 연락처가 있을 경우 먼저 유선상으로 상담을 진행하도록 하며, 연락처가 없을 경우 이메일을 통한 상담을 진행하도록 하겠습니다.

전화하시는 경우

- 1) 전화를 주신 이용자에 대하여는 벨소리가 3회 이상 울리기 전에 신속하고 친절하게 받겠으며 전화를 받은 직원은 “감사합니다. 전남장애인복지관 ○○팀 ○○○입니다.”라는 인사말로 친절하게 말하겠습니다.
- 2) 전화를 다른 직원에게 연결할 경우에는
 - 이용자가 같은 말을 되풀이하지 않도록 이용자에게 들은 내용의 핵심을 간략히 정리하여 전달하고,
 - 전화가 끊길 경우에 대비하여 “혹시 연결하는 과정에서 끊어지거나 연결이 되지 않으면 ○○○-○○○○번으로 다시 걸어주시면 감사하겠습니다.”라고 말씀드린 후 즉시 연결해 드리겠습니다.

- 3) 이용자가 찾으시는 담당자가 부재중인 경우에는 전화를 건 이용자의 이름, 용건, 전화 받은 날짜와 시간, 회신의 필요성 여부, 전화번호 등을 메모한 뒤 받은 사람의 이름을 기재하여 담당자에게 전달한 후 1시간 이내 민원인이 원하는 시간과 장소로 전화를 드리도록 하겠습니다.
- 4) 대화가 끝났을 때는 “좋은 하루 되십시오”, “감사합니다”등 끝인사를 하고 이용자가 수화기를 내려놓은 이후 전화를 끊겠습니다.

우편·FAX·인터넷 등으로 서비스를 요청하시는 경우

- 1) 우편과 FAX민원은 30분 이내에, 홈페이지 민원은 2시간(근무시간 기준) 이내에 담당자에게 전달해 드리겠습니다.
- 2) 간단한 인터넷 민원은 2일 이내에 회신하고, 처리 기한이 필요한 내용은 우선 전화, 인터넷 등을 통해 처리 방법을 알려드리고 처리하겠습니다.

건의 및 제안제도에 관한 이행기준

- 1) 불만 및 요구사항 접수 처리 시
 - 이용 시 불편 사항이나 개선해야 할 사항이 있을 경우 인터넷, 전화, 팩스, 우편 등의 건의함을 통하여 접수하고, 신속하게 조치하겠습니다.
 - 다양한 방법으로 주신 제안은 성실히 검토하여 반영하겠으며 더욱 투명한 복지관의 경영을 위해 노력하겠습니다.
 - 서비스 수준 향상을 위하여 매년 1회

이상 이용자 욕구 및 만족도 조사를 실시하여 그 결과를 발표하고 서비스 개선의 지표로 삼겠습니다.

2) 서비스에 대한 시정 및 보상조치

- 서비스로 인해 발생한 이용자의 불편 및 불만 사항에 대해서는 접수 즉시 정중히 사과하고 신속하게 시정처리하겠습니다.
- 처리결과는 불편, 불만 사항 접수 후 5일 이내에 이용자에게 통보하고 그 결과에 만족하지 못하여 이의를 제기할 경우에는 신속히 보완하여 만족할 만한 서비스를 제공할 것입니다.
- 서비스에 대한 비판이나 지적을 겸허히 받아들이고, 같은 실수가 반복되지 않도록 최선을 다하겠습니다.
- 직원의 불친절 등으로 불편을 겪으신 경우에는 정중하게 사과드리고, 해당 직원에게는 시정을 위한 교육을 실시하겠습니다.
- 각종 모니터링과 설문조사 등을 통하여 서비스 수준을 주기적으로 측정하고, 미흡한 점을 개선하도록 노력하겠습니다.
- 이용자가 정당하게 이용료 환불을 요구할 경우 기관의 지침에 의하여 처리하겠습니다.

하여 주시면 감사하겠습니다.

- 2) 이용자 여러분께서는 친절하고 공정한 서비스를 받으실 권리가 있으므로 언제든지 정당하게 권리를 행사하여 주시기 바랍니다.
- 3) 법규나 제도로 말미암아 불가피하게 고객의 뜻을 수용하지 못할 경우에는 널리 이해하시는 아량을 베풀어주시면 고맙겠습니다.
- 4) 우리 복지관은 공공시설로 청결하고 쾌적한 환경조성을 위해 협조하여 주시고, 흡연, 음주 및 고성방가를 삼가하여 주시기 바랍니다.
- 5) 각 프로그램의 이용수칙 및 이용 시간은 반드시 지켜주시고, 그 외의 시간을 이용하실 경우에는 복지관 이용수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.
- 6) 쾌적하고 안전한 시설물 등의 유지관리를 위하여 이용자 여러분의 협조를 부탁드립니다.

이용자 고객 여러분께서 협조하여

주실 사항

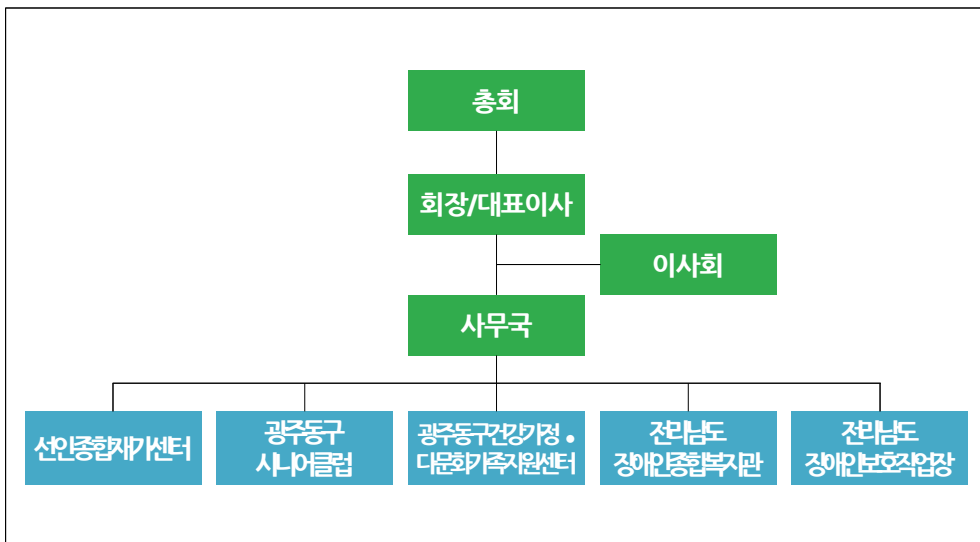
- 1) 우리 복지관은 만족과 감동의 복지서비스 제공을 위하여 최선을 다하겠습니다. 오니, 이용자 여러분께서도 적극 협조

2절. 운영법인



1. 법 인 명 : 선인사회복지회
2. 소 재 지 : 광주광역시 동구 서남로 26, 2층
전화 062-236-1117, 팩스 062-236-1118
홈페이지 <http://www.gjw.or.kr/chosunsw/>
3. 대 표 자 : 김 선 구
4. 설 립 일 : 2015.11.06.
5. 설립목적 : 노인 및 사회취약계층, 지역주민을 위한 다양한 복지, 연구사업 등을 수행함으로써 사회복지증진과 삶의 질 향상에 이바지하고자 한다.

6. 조직도



7. 주요연혁

2004.09.16. 가정봉사원파견센터 설치신고(광주광역시 동구청)
2005.12.06. 사회복지자원봉사인증센터 등록(광주광역시사회복지협의회)
2006.02.10. 노인일자리사업 수행기관 지정(광주광역시 동구청)
2006.06.01. 독거노인 복지서비스 One-Stop 지원센터 지정(광주광역시 동구청)
2006.06.26. 조선대학교노인복지센터 명칭변경
2007.02.07. 장애인활동보조지원사업 지정(광주광역시 동구청)
2008.04.23. 독거노인생활지도사 파견사업 지정(광주광역시 동구청)
2008.05.29. 재가장기요양기관 지정(방문요양, 방문목욕)
2009.12.31. 장애아동 재활치료 서비스제공기관 지정(광주광역시 동구청)
2009.05.12. 지역사회서비스투자사업, 드림나눔서비스사업 제공기관 지정(광주광역시 동구청)
2010.07.22. 시청각장애 부모 자녀의 언어발달지원사업 지정
2011.05.27. 재가장기요양기관 최우수기관 선정(2010년 평가)
2011.05.27. 노인일자리사업 평가 교육형 우수기관 선정(2010년 평가)
2011.10.30. 제 15회 노인의 날 기념“국무총리 단체 표창”
2012.06.26. 재가노인지원서비스센터 지정
2012.08.17. 노인돌봄종합서비스사업 지정(광주광역시 동구청)
2013.04.30. 장기요양 최우수기관 선정(국민건강보험공단)
2013.11.01. 응급안전돌봄서비스사업 사업기관 선정(보건복지부)
2014.04.04. 독거노인친구만들기 1차 시범사업 지정(보건복지부)
2014.09.04. 광주광역시 노인자살예방 공로 기관표창(광주광역시장)
2014.12.18. 2014년 독거노인친구만들기 시범사업 우수기관표창(보건복지부장관)
2015.01.07. 독거노인돌봄기본사업 거점기관 지정(광주광역시)
2015.02.01. 독거노인친구만들기사업 2차 시범사업 지정(보건복지부)
2015.03.02. 장애인 응급알림사업 지정(광주광역시 동구청)
2015.05.06. 장기요양 최우수기관 선정(국민건강보험공단)
2015.11.06. 법인설립허가
2015.11.06. 제 1대 박희서 이사장 취임
2015.12.03. 광주동구시니어클럽 운영
2016.02.23. 광주동구건강가정지원센터 위탁 운영
2017.01.02. 조선대학교 노인복지센터 운영
2017.11.16. 제 2대 주정주 이사장 취임
2017.12.15. 제 1회 조선대학교 사회복지회 송년회 개최
2018.03.08. 광주동구중독관리센터 수탁 운영

2018.12.13. 제 2회 조선대학교 사회복지회 송년회 개최
 2019.01.01. 광주동구건강가정·다문화가족지원센터 재수탁 운영
 2019.01.01. 전라남도 장애인종합복지관 수탁운영
 2019.06.13. 광주동구중독관리센터에서 광주동구중독관리통합지원센터 명칭변경
 2019.09.01. 광주동구시니어클럽 사무실 이전(양림로 105-6)
 2020.01.06. 제 3대 김선구 이사장 취임
 2020.05.20. 사단법인 조선대학교사회복지회에서 사단법인 선인사회복지회로 법인 명칭변경
 2020.05.28. 조선대학교 노인복지센터에서 선인종합재가센터로 명칭변경
 2021.01.15. 광주광역시 동구 서남로 26, 2층(서석동)로 소재지변경

8. 주요 사업

- 가. 노인복지사업(재가·여가 복지사업, 노인사회활동지원사업)
- 나. 장애인복지사업
- 다. 지역사회 자원봉사활동사업
- 라. 국가·지방자치단체로부터 위탁받은 사업
- 마. 사회복지관련 교육 및 실습사업
- 바. 연구 간행물의 출간 및 사회복지정보 서비스
- 사. 국내외 연구기관과의 정보교환 및 공동 연구사업

9. 산하기관 현황

가. 선인종합재가센터

- 1) 목적 : 선인종합재가센터는 서비스의 핵심개념인 "Total Home-Care Service"를 기반으로 홀로 외롭게 사시는 독거노인, 및 장애인들에게 개별화된 전문적인 서비스를 제공하여 이용자의 삶의 질 향상
- 2) 사업내용
 - 노인장기요양보험사업 : 장기요양등급(1~5등급) 판정자 재가방문요양서비스
 - 장애인활동지원사업 : 장애인활동지원 서비스

나. 광주동구시니어클럽

- 1) 목적
 - 고령사회에서 발생할 수 있는 다양한 노인문제에 대한 사전 예방.
 - 적극적 사회참여 확대를 통한 사회적 가치 창출 극대화 도모.
 - 노인 인력 활용에 대한 사회적 인식개선 및 민간 참여 도모.
 - 노인의 적극적 사회참여 기회제공을 위한 교육·훈련의 강화.

2) 사업내용

- 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 운영
- 공익형사업 : 노인요양시설도우미사업 외 11개 사업
- 사회서비스형사업 : 아동사회서비스형, 시니어가스안전관리원 사업
- 시장형사업 : 우리학교깎꼬미사업 외 8개 사업

다. 광주동구건강가정·다문화가족지원센터

- 1) 목적 : 가족기능의 유지와 강화를 위한 가족단위의 통합적 복지서비스를 지원함으로써 가족의 건강성 증진, 행복한 복지사회를 구현하고자 함

2) 사업내용

- 건강가정다문화가족지원사업(가족상담·교육·문화사업, 다문화가족사업)
- 다문화특성화사업(한국어교육, 이중언어환경조성사업, 방문교육사업, 다문화교류소 통공간운영사업, 통번역서비스사업)
- 가족역량강화지원사업(취약계층 사례관리, 학습정서지원, 위기상황지원)
- 한부모주거지원사업
- 공동육아나눔터사업

라. 전남장애인보호작업장

- 1) 목적 : 일반고용이 힘든 중증장애인에게 직업 활동을 위한 직업적응훈련을 실시하고 훈련기간 동안 일거리를 제공함으로써 전 인격적인 발달을 돕고, 안정된 직장생활을 영위할 수 있도록 하여 장애인의 자립기반 도모

2) 사업내용

- 직업지도사업 : 접수면접, 직업상담, 직업평가, 개별재활계획수립, 사례회의
- 직업적응훈련사업 : 직무능력향상훈련, 직업유지훈련, 개인사회 적응훈련, 특별활동
- 생산품품질사업 : 생산품질관리, 생산매출 영업활동
- 취업알선사업 : 직무분석, 적합성비교분석, 취업알선, 고용
- 서비스개선사업 : 만족도조사, 홍보, 지역사회연계, 직업재활시설협회활동

03.

이런 일들을 했어요.

1절. 주요 사업 소개

2절. 외부 사업 소개

3절. 발간책자 & 소식지



1절 주요 사업 소개

주요사업

1991년 개관 이후로 복지관의 최우선 과제는 장애인 복지서비스를 구축하는 일이었다. 복지관을 이용하는 이용자와 보호자의 목소리에 귀 기울이고 도내 복지서비스 사각지대 해소를 위해 직접 찾아가고 방문하여 장애인 당사자의 욕구와 관계기관 및 전문가의 의견을 반영하여 최고의 프로그램을 제공하기 위해 노력했다.

중점을 두고 추진한 주요 사업을 소개한다.

1. 광역복지관 역할 수행

전라남도 광역복지관으로 다변화하는 복지 환경에 적극적으로 대응하고 도내 기관, 단체 등과의 파트너십을 강화하여 지역사회 장애인복지 구심체 역할을 수행하고 있다.

전라남도장애인복지관 매년 전라지역장애인복지관직원 역량강화교육을 실시하며 복지종사자의 성장을 지원하고 인적 네트워크 형성을 통한 지역간의 정보를 공유하며 장애인복지서비스 지원체계 및 네트워크를 강화하고 있으며 소규모 장애인시설 지원을 위한 문화플랫폼 지원사업을 추진하고 있다. 또한 전라남도 장애인활동지원사 교육기관으로 양질의 교육을 통한 활동지원사를 양성하고 있다.

2. 기초재활서비스의 안정적 운영

장애인복지서비스 전달체계가 점차 다양화되고 있지만, 아직도 기초재활서비스는 수요와 비교해 공급이 부족한 상황이다. 이에 우리 복지관에서는 당사자나 보호자들의 어려움을 최소화하기 위하여 재활의 첫 단계인 기초재활 서비스를 안정적으로 운영하고 있다.

언어치료, 심리치료, 물리치료, 한방진료 등 기초 재활서비스를 안정적으로 운영하여 치료를 제공하고 있으며 지속적인 소통을 통하여 이용자들의 욕구를 수렴하고 서비스에 반영하며 재활 과정에 참여할 수 있도록 이용자 참여 방법을 공식화하여 효과적인 재활의 촉진자로서 함께하고 있다.

3. 지역사회중심의 직업재활사업 강화

변화하는 장애패러다임에 적극적으로 대응하고 좁은 공간적 한계를 넘어 찾아가는 서비스를 지향한다는 목표 아래 지역사회의 인적·물적·시설자원을 적극 활용하여 “지역사회를 통해”라는 비전을 실천하며 지역사회 중심의 직업재활 사업을 활발히 펼치고 있다.

장애를 가진 사람들의 취업을 지원하여 비장애인과 똑같이 일할 권리와 일할 의무를 갖고 취업 활동을 하기 위한 직업재활의 전 과정을 지원하고 있다. 이는 복지관 이용자에게만 국한되는 것이 아니라 복지관이 연계된 직업재활시설에 작업 물량을 지원하고 있으며 상호 교류를 통한 정보 나눔, 직업재활 전문가로서 사업자문, 취업지원, 유관기관과 정기적 교류, 방문직업평가 등을 실시하여 지역사회를 중심으로 한 직업재활 사업을 실시하고 있다.

4. 이용자 참여와 결정권 강화

복지관을 이용하는 이용자들의 참여를 위한 통로를 마련하고 모든 활동에서 이용자들이 스스로 선택, 결정하고 이용자들의 욕구와 건의를 반영하여 복지관을 투명하고 민주적으로 운영한다.

이용자 참여를 위한 「복지관이용자를 위한 지침안내」 작성

장애인복지관에서의 이용자 참여 활성화를 위해 각 팀에서는 이용자 참여 매뉴얼을 작성하여 순차적으로 개선하고 있다. 아직 부족하지만, 정기적인 점검과 개선을 통해 이용자 참여를 위해 지속적인 노력을 기울이는 열린 복지관으로 나아가고 있다.

간담회를 통한 이용자와 소통의 기회 확대

모든 프로그램 내 간담회를 실시하며 간담회에서 나온 이용자들의 욕구는 프로그램 진행에 반영하거나 반영이 어려운 경우에는 그 이유를 정확히 설명하고 이해를 증진하도록 한다. 이처럼 프로그램 종료 후의 만족도 조사만큼이나 이용자의 생생한 목소리를 들을 수 있는 간담회를 통하여 프로그램 진행 과정에서의 욕구 수렴과 프로그램 보완을 실시하고 있다.

자조모임 활성화로 적극적인 이용자 참여의 장 마련

이용자의 욕구에 기반한 다양한 프로그램과 각 프로그램별 자조모임이 활발하게 진행되고 있다. 이용자들은 자조모임을 통해 다양한 욕구를 제시하고 적극적이고 자발적이고 복지관 운영에 참여하고 있으며, 이를 통하여 이용자와 함께 만들어 가는 복지관이 되기 위해 노력하고 있다.

5. 사례관리와 지역사회중심사업 강화

장애인이 지역사회 내에서 최대한 독립적인 생활을 영위할 수 있도록 장애인의 강점에 기반한 사례관리를 실시하고 지역사회와의 긴밀한 연계를 통한 지역사회 중심사업을 강화하여 스스로 선택과 결정에 의한 주도적 삶을 지원하고 있다.

스스로 선택과 결정에 의한 주도적 삶을 위해 장애인과 가족, 지역사회에 기초한 지역복지 사업은 지역사회의 인적·물적·시설자원을 개발 활용하여 전문적이고 다양한 서비스를 진행하고 있다. 재정자립도가 낮은 전라남도의 지역 여건을 반영하여 외부지원을 활용한 주거환경개선, 교육지원, 건강생활 촉진, 자립생활교육, 활동보조인교육, 셔틀버스 운영 등 다양한 서비스로 지역사회와 긴밀한 연계를 통한 지역사회 중심사업을 적극적으로 시행하며 장애 이후의 삶에 대해 희망스럽고 행복할 수 있도록 사례관리를 적극적으로 실시하고 있다.

6. 장애자녀를 둔 가정의 가족기능 강화

장애아동 가족을 위한 다양한 지원 프로그램을 통하여 가족 응집력을 강화하고 가족이 든든한 지원자로 함께 하여 가족 모두가 행복하고 힘 있는 가정으로 자리매김할 수 있도록 지원하고 있다.

장애형제에 대한 이해를 돕고 비장애 형제들의 정서적 지지를 도모하는 비장애 형제지원 프로그램인 '재활계절학교'를 진행하고 있다. 체험활동, 의사소통 증진 활동, 색채심리 활동 등을 함께하면서 가족 간의 이해와 사랑을 확인하고 긍정적인 지원체계로서 상호강화할 수 있는 기회를 마련하였다.

또한 연 2회 '부모교육'을 통해 장애자녀를 둔 부모들과 다양한 정보를 교류하고 양육 정보교환으로 양육의 문제를 최소화하기 위해 노력하고 있다.

7. 이용자의 선택과 권리를 강화하는 사회서비스 확대

이용자의 선택과 권리를 기본으로 하는 사회서비스제도의 확대 실시에 따라 우리 복지관에서도 이에 발맞추어 전문적인 지식과 방법을 통하여 사회적 보호가 필요한 이들의 제반 문제를 해결하기 위한 사회서비스 사업에 적극 참여하고 있다.

장애인활동지원사양성교육사업

2007년부터 사업을 개시한 장애인활동지원사 양성 교육사업은, 중증의 장애를 가지고 있는 장애인들에게 신변처리, 가사, 일상생활, 커뮤니케이션 보조, 이동 보조 등을 지원하는 활동지원사를 양성하는 교육을 제공하고 있다. 활동지원사 양성 교육사업은 현장 중심의 맞춤형 교육으로 장애인이 서비스 제공의 주체가 되어 장애인의 사회참여

를 돕고 삶의 질을 향상하는 데 기여하고 있다.

발달재활서비스사업

수요와 공급의 불균형으로 인한 오랜 대기기간으로 적절한 시기에 치료를 받지 못한 장애아동에게 바우처를 통해 치료 서비스를 제공하여 가정의 경제적 부담을 경감하고 치료의 기회를 확대하고 있다. 가장 많은 욕구를 보이는 언어치료와 음악치료 중심의 치료를 진행하고 있으며, 본 사업을 통해 우리 복지관은 사회복지의 시장성 도입이라는 환경에 적응하고 수요자 중심의 역동적이고 전문적인 서비스를 제공하며 지역사회를 기점으로 적극적인 서비스를 펼쳐나갈 것이다.

8. 직원 비전 ‘전문가로 성장하는 전라남도장애인종합복지관’

지식과 인성을 겸비한 전문가가 될 수 있도록 적극적으로 지원하여 개인의 역량을 강화하고 서비스의 질을 향상한다.

휴먼 서비스가 중심이 되는 사회복지실천 현장의 다양한 지원활동의 질적 발전을 위해서 가장 핵심이 되는 것은 그 서비스를 진행하는 직원들이 가진 기본 철학과 전문적 역량이다. 이에 우리 복지관은 철학과 실력을 갖춘 전문가로의 양성을 적극적으로 지원하여 개인의 브랜드를 가진 전문가로 성장할 수 있도록 교육(연수), 관련 자격취득, 대학원 진학 등을 적극 지원하고 있다.



장애아동재활치료사업



부모교육



다문화장애가정 관계형성 프로그램
"내조의 여왕"



장애아동가족지원

9. 주요사업 현황

사업		내용
기능강화 지원	운동재활치료	PNF, NDT, OMT등 장애상태에 맞는 운동치료
	통증물리치료	온열치료, 냉치료, 전기치료, 초음파치료, 공기압치 료 등 상태에 따라 적용
	이동건강검진 보건관리	지역에 따라 장애인의 욕구를 파악하여 검진 실시 응급처치 및 구급약품제공 및 만성질환자 관리
	의료상담	장애나 질병에 대한 의료적 정보를 제공하고 일상 생활에서의 치료적인 면을 장애인이나 가족에게 상 담
	개인심화트레이닝	물리치료이후에 신체 및 질병의 특성에 따른 운동 계획수립
	개별언어치료	상호작용능력 향상, 수용 및 표현 언어능력 향상, 조음훈련, 말더듬 조절 프로그램, 의사소통의도 향 상, 읽기 및 쓰기지도, 청능훈련
	그룹언어치료	의사소통 기능 향상, 또래와의 상호작용, 주제 유지 하기, 대화 규칙 지키기
	심리치료	흥미유발 및 미술치료, 모래치료, 놀이치료 등 문제 행동에 맞춘 심리 치료 제공
	집단심리치료	흥미유발 및 미술치료, 놀이치료 등 집단 성향에 맞 춘 심리치료 제공

사업	내용
접수상담	이용자 스스로가 자신의 욕구 등 관련 사항을 점검하고 이용자가 참여할 수 있도록 서비스를 지원하기 위한 안내 및 상담
종합진단	사회, 교육, 의료, 심리, 직업 등 영역별 진단
운동재활진단	손상 후 정확한 진단과 평가를 통하여 현 상태를 파악하고 보다 효율적인 재활치료방향을 수립
언어진단	표준화 및 비표준화 언어 검사 도구를 활용해 언어진단 실시
심리진단	표준화된 검사와 투사검사를 통해 심리검사 후 평가실시
직업사례관리	직업과 관련이 있는 사업담당자와 회의를 통해 대상자에게 적합한 서비스 제공
진단대기자관리	진단 및 서비스 연계를 위한 정보 제공 및 대기 시간 안내
재활상담	관내 재활서비스 관련 정보제공 및 재활에 관련된 정부시책 정보 제공
재활계획회의	각 영역별 진단 결과를 토대로 종합적 재활계획수립, 서비스 이용자 선정
상담·사례관리 재활계획회의결과안내	서면, 전화, 내관상담을 통해 재활계획회의의 결과 안내
사례관리	일상생활, 경제, 주거, 환경, 건강, 안전, 사회문제 등 복합적인 어려움을 겪고 있는 장애인(가족)을 대상으로 상담 및 지역사회연계를 통하여 전문적이고 통합적인 서비스 제공
사례관리대상자 관리	지역기관과 연계하여 전문화된 서비스 제공
내부사례회의	관리자 및 중간관리자로 구성된 내부사례회의
통합사례회의	유관기관 통합사례회의를 통합 자원 연계 및 사례집 발간
위기사례지원	의료,교육,생필품,기타물품 지원
지원점검회의	관리자 및 중간관리자로 구성된 회의
동행상담	공공기관 및 유관기관과의 동행상담
사례관리자역량강화교육	사례관리 과정별 상담 스킬 및 대처 능력 향상 교육
개별관리카드모니터링	주기적인 모니터링 회의를 통한 개인별관리카드 내용 보완



여성장애인가카데미

	사업	내용
장애인가족 지원	방문상담	거주지역을 찾아가 상담을 통한 문제 파악
	부모상담(언어)	치료 진행 사항 및 아동과 관련된 정보 공유, 가정 내 언어지도 방법 및 양육태도에 대한 정보 제공
	부모교육	아동의 양육지도 및 다양한 치료에 대한 강의 제공
	부모상담(심리)	치료 진행 사항 및 아동의 증상을 공유하고 가정 안에서의 생활을 들으며 부모의 고민 등을 상담.
	여성장애인가카데미교실	재능기부를 통해 수선 및 재봉틀을 이용한 작품 만들기 프로그램 제공
	여성장애인교육지원사업	여성장애인에게 다양한 여가 생활의 기회를 제공
	여성장애인가카데미교실 (광역)	복지관이 없는 지역의 여성장애인을 대상으로 여가 생활의 기회를 제공
	여성장애인가사도우미 지원사업	여성장애인의 출산·육아 지원 및 일상생활, 가사지원



장애인 인권교실



인권교육



방문도서대여



눈높이성교육

사업	내용	
역량강화 및 권익옹호지원	일상생활지원	재가 장애인의 정서지원, 외출지원, 심부름서비스, 병원동행 등
	방문도서대여	나주공공도서관과 연계하여 도서대여 및 책읽기서비스, 문학기행 실시
	눈높이 성교육	성희롱, 성폭력 등 성폭력 예방교육
	장애인권교육	장애인차별금지법, 인권이해 교육
	동아리지원	장애유형 및 욕구별 특성에 따른 자조모임 구성 및 운영 지원
권익증진교육	장애인의 재산권, 노동권, 안전권, 여성장애인의 권리, 정보접근권, 자기 결정권, 교육권, 건강권, 보험권, 사생활 보호권 등의 유형에 속하는 권익증진 교육 실시	

	사업	내용
직업지원	취업지원공동수행기관	구직구인정보교류를 통한 취업
	장애학생현장중심맞춤형일자리사업	사업체에 장애학생을 배치함으로써 현장 훈련 진행
	찾아가는 직무체험	① 정리수납 직무분석 및 직무체험 매뉴얼 개발 ② 진로직업박람회 행사 개최 기관에 사업 홍보 ③ 참여자와 신청기관의 욕구에 맞춘 탄력적인 프로그램 운영
	누리봄카페	음료서비스, 휴식공간 제공
	카페직무훈련	카페 운영 및 직업적응훈련 실시
	구직캠프	취업준비교육, 레크리에이션, 레저프로그램, 숙박 및 조리
	직업재활네트워크	종사자 역량강화 교육, 업무 교류, 정보공유 및 제공
	취업자간담회	① 장애인 고용업체, 복지관 게시판 및 취업 장애인에게 프로그램 홍보 ② 업체 관계자 등과 협의하여 대상자 추천 ③ 취업자 사업체에 참여 협조 요청. ④ 시청각 자료를 활용한 직업인식 교육, 기본적인 직장예절교육. ⑤ 취업자 우수 사례 발표
	함께하(haha)잡	기업채용관, 직업체험관, 취업준비관, 취업 알선, 장애인 직업활동 및 판매 부스, 장애인 고용



이·미용서비스



찾아가는 이동복지관



주거환경 개선사업



사랑의김장 나누기

	사업	내용
지역사회 네트워크	건강증진서비스	건강관련 프로그램(요가) 및 관내 한방 진료(참술, 수지침, 처방 등)
	찾아가는 이동복지관	복지관이 위치하지 않는 전남지역으로 찾아가 폭넓은 서비스 혜택을 지원(영광, 함평, 곡성, 신안, 화순)
	이·미용서비스	커트, 염색, 메이크업, 네일아트, 손마사지
	생활안정후원	현금·현물지원 서비스, 여름·겨울나기지원 서비스
	주거환경 개선사업	도배장판교체, 방역소독서비스, 장애인 편의시설 설치 등 재가서비스
	사랑의김장 나누기	전라남도 내 저소득 재가장애인 김장김치 제공
	마을주민 교육사업	농·어촌 지역 내 재가장애인의 인권침해를 예방

	사업	내용
지역사회 네트워크	재가장애인 나들이	다양한 행사 및 관광 명소 관람
	지역사회통합 네트워크	각 기관별 서비스 내용 및 제공방법에 대한 정보공 유 및 협력방안
	동아리결연사업	재가장애인과 지역동아리자매결연 활동
	자원봉사자 활용 및 관리	문성을 지닌 재능 있는 자원봉사자를 모집 관리
	자원봉사자 상담 및 교육	자원봉사자 개개인에 맞는 맞춤형 자원봉사 교육·상담
	재활치료종사자네트워크	재활 치료사들 간의 정보공유와 협력방안 나눔
	전남지역장애인복지관 심리자문서비스	심리적 접근이 어려운 대상자를 위한 서비스 실행
	교류 및 자문	지역사회 기관과의 연계, 전문가 (교수, 전문 인력) 자문
	자원개발 및 관리	후원자 개발및 관리(소식지 및 감사글 발송, 기념 일축하메시지 발송 등), 후원금품 관리
	후원자지지·격려	정기후원자 지지·격려 프로그램
	장애이해교육 및 장애체험	장애이해교육 및 장애체험
	장애인식개선 캠페인	장애인식개선캠페인 및 장애인식 개선을 위한 다양 한 활동 전개
	송년한마당	기념패, 감사장 수여 및 복지관 발표회, 이벤트 등
	권익옹호네트워크	전라남도 내 장애인복지 유관기관 권익옹호 사업 협력 체계 구축 및 네트워크 사업 추진(
	고객데이	설, 개관기념일, 장애인의날, 어버이날, 추석을 맞 이하여 기념일의 특성에 맞는 다양한 이벤트와 전 통놀이, 다과 및 선물 제공



장애인 문화공방 '수다방'



장애인활동지원사 양성교육



실습생지도



문화데이트

사업		내용
평생교육 지원	여가문화교실	문화여가 체험 및 프로그램 실시
	찾아가는 여가문화지원사업	도내 장애인에게 여가문화지원
	문화데이트	영화 관람, 공연 및 전시 관람 등
	찾아오는 힐링여행	복지관 기관 견학 및 계절에 맞는 힐링여행 및 문화체험 제공
사회서비스 지원	장애인활동지원사양성 교육	장애인활동지원사 양성교육 실시
	발달재활서비스사업	장애아동의 신체기능 및 정신적 인지능력이 향상 되도록 치료 서비스를 제공
	실습생지도	사회복지 전공 대학생들을 대상으로 160시간 실습 지도 실시

	사업	내용
운영지원 및 기획·홍보	견학안내	복지관홍보, 견학안내
	찾아가는 나눔 캠페인	장애이해교육 및 장애인식개선, 복지관 프로그램 홍보
	사업홍보	신규이용자 증대 및 장애인복지 관련 정보 및 사업홍보
	이용자욕구 및 만족도조사	욕구 및 만족도조사의 방향성을 설정하고, 수행하여 실천·사례연구 및 프로그램 반영
	자료제작	복지관 사업수행에 따른 연구서 및 결과보고서 제작
	프로그램 개발	프로그램 및 외부공모사업 추진
	자료실운영	도서대여 및 자료제공을 통한 다양한 정보획득 지원
	관내·관외교육	직원들의 능력 개발 및 전문성 향상을 위한 관내·관외교육 진행
	사업계획 및 종합평가	사업계획 및 상·하반기 사업평가회 진행
	사업실적 및 이용자현황	사업실적 및 이용자 현황 관리
	장애인 문화플랫폼 지원사업	전남도내 소규모 복지시설 사업 지원
	홈페이지운영	홈페이지 관리
	소식지 제작 및 발행	분기별 복지관 소식 및 정보제공을 위한 소식지 발행
	식당운영사업	무상지원 식당운영
	장애인욕구 및 실태조사	전남지역 장애인복지시설 네트워크 구축, 욕구 및 실태조사



장애인복지관 직원역량강화교육

	사업	내용
장애인복지 관 지정사업	전남지역장애인복지관 분야별 직원역량강화 교육	분야별 역량강화 심화교육 실시 및 협력적 관계형성
	전남지역장애인복지관 직원역량강화교육	전남지역 장애인복지관 종사자 직무능력 향상을 교 육 실시

2절 외부 지원사업 소개



열혈주부



문화예술교육지원사업 '무용교실'



부모교육지원사업



언어표현향상프로그램 “원래튀는 엄지족”

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2011	여성장애인의 지역사회 역량강화프로그램 ‘여풍당당 파워충전소’	6,980	전남사회복지공동모금회
2011	거동불편재가어르신무료식사배달사업	37,250	나 주 시
2011	사회문화예술교육 예술강사지원사업	1,100	한국문화예술교육진흥원
2011	저소득에너지효율개선사업	48,977	한 국 에 너 지 재 단
2011	2011년 한국장애인부모회 부모교육지원사업	100	한 국 장 애 인 부 모 회
2012	휴대폰을 활용한 장애아동의 언어표현향상프로그램 “원래튀는 엄지족”	8,500	전남사회복지공동모금회
2012	열혈주부모임과 함께하는 생활 속 음식문화 알리기	1,500	한국문화예술교육진흥원
2012	열혈주부와 함께하는 전통문화음식체험	6,800	전 남 사 회 복 지 협 의 회
2012	문화예술교육지원사업 '무용교실'	1,500	한 국 장 애 인 복 지 관 협 회
2012	사랑의 김장김치 나눔사업	2,000	전남사회복지공동모금회



봄꽃 박람회

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2012	취약계층 난방유 지원사업	3,850	한 국 에 너 지 재 단
2012	생명보험협회 차량지원	-	생명사랑사회공헌위원회
2012	중증장애인고용지원사업	5,281	한국장애인고용공단 광주지사
2012	직무지도원관리위탁사업	25,800	한국장애인고용공단 전남지사
2012	저소득에너지효율개선사업	59,719	한 국 에 너 지 재 단
2012	재가장애인 문화체험 프로그램 '남도원정대'	3,000	전 라 남 도
2013	독도대학 수호학과	8,780	전남사회복지공동모금회
2013	무용교실	1,500	한국문화예술교육진흥원
2013	배로행복두배	6,000	(사) 문 화 의 집 협 회
2013	봄꽃 박람회	-	전 남 사 회 복 지 협 의 회
2013	사랑의 연탄나눔	1,500	현대자동차 전남지역본부

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2013	사랑의 김장김치	1,950	전남사회복지공동모금회
2013	사랑의 집수리 '드림투게더'	2,000	현대자동차 전남지역본부
2013	패션의 제왕	4,500	나 주 시
2013	남도원정대 시즌2	3,000	전 라 남 도
2013	직무지도원	51,390	한국장애인 고용공단 광주지사
2013	장애인복지 일자리사업	-	나 주 시
2013	직무지도원	23,174	한국장애인 고용공단 전남지사
2013	저소득에너지효율개선사업	39,803	한 국 에 너 지 재 단
2013	중증장애인 고용지원사업	11,002	한국장애인 고용공단 광주지사
2013	재가어르신 식사배달사업	51,120	나 주 시
2014	마트왕장보고	4,500	나 주 시
2014	종이향기	6,000	한국문화예술교육진흥원
2014	청춘남녀	7,800	전 남 사 회 복 지 협 의 회
2014	재가어르신 식사배달사업	48,165	나 주 시
2014	복지 세븐업(7up) 과정	20,000	전남사회복지공동모금회
2014	저소득에너지효율개선사업	234,000	한 국 에 너 지 재 단
2014	성인미술교실	1,500	한국장애인 복지관협회
2014	장애인복지 일자리사업	-	나 주 시
2014	중증장애인 고용지원사업	16,975	한국장애인 고용공단 광주지사
2014	직무지도원	4,464	한국장애인 고용공단 광주지사
2014	SK C&C 지원사업	3,000	S K C & C
2015	원데이클래스	8,250	한국문화예술교육진흥원

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2015	생활문화 편의점	6,780	전남사회복지공동모금회
2015	팜스힐미	3,000	한국사회복지협의회
2015	직무지도원	11,160	한국장애인고용공단 광주지사
2015	중증장애인 고용지원사업	10,065	한국장애인고용공단 광주지사
2015	장애인복지 일자리사업	-	나주시
2015	복지더하기	3,630	국민연금공단
2015	저소득에너지효율개선사업	128,000	한국에너지재단
2015	안전 안심이	4,440	전남사회복지공동모금회
2015	(주)탐솔라 지원사업	2,000	(주)탐솔라
2015	재가어르신 식사배달사업	53,040	나주시
2016	스토리잡스	4,985	전남사회복지공동모금회
2016	복지팔로우과정	6,876	전남사회복지공동모금회
2016	배움학교	4,380	국민연금공단 나주시사
2016	화애락ME	6,200	문화의집협회
2016	성인미술교실	3,115	한국장애인복지관협회
2016	국악교실	2,915	한국장애인복지관협회
2016	중증장애인 고용지원사업	-	한국장애인고용공단 광주지사
2016	직무지도원	22,320	한국장애인고용공단 광주지사
2016	행복한우리집만들기	2,120	한국장애인복지관협회
2016	오감만족 배달부	5,000	한국장애인개발원
2016	치과의사회 지원사업	1,500	치과의사회
2016	도로교통공단지원사업	1,500	도로교통공단



토탈공예



요가교실



오미자



게이트볼클럽(분관)

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2016	저소득에너지효율개선사업	136,500	한 국 에 너 지 재 단
2017	오미자	3,870	전남사회복지공동모금회
2017	직무지도원	60,150	한국장애인고용공단 광주지사
2017	토탈공예	-	나 주 공 공 도 서 관
2017	종이접기	-	나 주 공 공 도 서 관
2017	국악교실	3,056	한국장애인 복지관협회
2017	미술교실	3,256	한국장애인 복지관협회
2017	연극교실	3,056	한국장애인 복지관협회
2017	DIY배움놀이터	4,500	국민연금공단 나주시사
2017	요가교실	1,500	전 남 장 애 인 체 육 회
2017	게이트볼클럽(분관)	850	전 남 장 애 인 체 육 회



러브투게더

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2017	문화예술교육지원사업 '주말미술학교'	2,280	한국장애인복지관협회
2017	문화의집'오누리'	7,000	한국문화의집협회
2017	의사소통보조기구 지원사업	-	경기도재활공학서비스연구지원센터
2017	전남평생학습교육원지원사업 '해품달'	5,000	전남평생교육진흥원
2017	러브투게더	2,494	KIA타이거즈 러브투게더
2018	직무지도원위탁사업	71,356	한국장애인고용공단 광주지사
2018	장애인일자리사업(분관)	301,387	한국장애인고용공단 광주지사
2018	발달장애인사회참여지원사업	22,000	전라남도
2018	문화예술교육지원사업'국악'	3,040	한국장애인복지관협회
2018	문화예술교육지원사업'미술'	3,240	한국장애인복지관협회
2018	문화예술교육지원사업'연극'	3,040	한국장애인복지관협회

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2018	다락공방(닥종이, 초코아트)	8,000	나 주 시
2018	장애인체육회사업'뉴스포츠교실'	2,000	전라남도장애인체육회
2018	평생교육진흥원'잡코치'	7,788	전라남도평생교육진흥원
2018	문화의집'장애인 문화공방 手다방'	8,000	한국문화의집협회
2018	국민연금공단지원사업'공방신기'	4,500	국민연금공단
2019	놀아보고서	4,010	전남사회복지공동모금회
2019	유니셀프	6,000	전남사회복지공동모금회
2019	공동모금회사업 '복지열일과정'	-	전남사회복지공동모금회
2019	직무지도원위탁사업	206,830	한국장애인고용공단광주지사
2019	중증장애인지원고용사업	30,070	한국장애인고용공단전남지사
2019	장애인일자리사업(분관)	175,564	나 주 시
2019	발달장애인요양보호사보조일자리사업	111,538	나 주 시
2019	발달장애인가이드교육사업	4,550	전라남도평생교육진흥원
2019	근로지원인위탁사업	379,080	한국장애인고용공단광주지사
2019	문화예술교육지원사업 '미술'	3,240	한국장애인복지관협회
2019	토탈공예자격증 취득과정	4,600	나 주 시
2019	찾아가는 평생학습프로그램	강사지원	나 주 공 공 도 서 관
2019	'해피메이커'	4,500	국민연금공단나주시사
2019	나주시장애인생활체육 '탁구교실'	2,400	나 주 시
2019	나주시보건소 '원예활동'	강사, 재료지원	나 주 시 보 건 소
2019	전남장애인체육회지원사업 '볼링교실'	2,500	전라남도장애인체육회
2019	국민건강보험공단 '건강백세운동교실'	강사지원	국민건강보험공단나주시사



발달장애인 자조모임 '하랑'

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2019	전라남도교육청 '초등돌봄교실'	25,000	전라남도교육청
2019	발달장애인 자조모임 '하랑'	10,000	전라남도, 나주시
2019	여성장애인교육지원사업 '냅킨아트'	강사, 재료지원	목포시장애인종합복지관
2019	여성장애인교육지원사업 '자조모임'	500	목포시장애인종합복지관
2019	공기청정기 지원 기능보강사업	2,000	전남사회복지공동모금회
2019	공동모금회 차량지원사업	-	전남사회복지공동모금회
2020	코로나19 긴급지원(분관)	3,116	한국장애인복지관협회
2020	코로나19 긴급지원(주간보호)	1,270	전남주간보호시설연합회
2020	코로나19 대응사업(분관)	1,900	전남사회복지공동모금회
2020	문화예술교육지원사업 '미술'	3,240	한국문화예술교육진흥원
2020	발달장애이자조모임 '하랑'	10,000	나주시

연도	지원사업명	지원금 (천원)	지원기관
2020	나주시장애인생활체육 '술런'	2,500	전라남도장애인체육회
2020	발달장애인자립능력향상을 위한 '요리쿡쿡'	4,670	나주시
2020	여성장애인교육지원사업	500	목포시장래인종합복지관
2020	중증장애인지원고용	15,476	한국장애인고용공단 전남지사
2020	전남근로지원인서비스	490,752	한국장애인고용공단 전남지사
2020	직무지도원관리	106,830	한국장애인고용공단 전남지사
2020	중증장애인직업재활지원사업 '현장중심직업훈련'	124,003	한국장애인개발원
2020	장애학생 맞춤형 일자리사업	51,382	한국장애인개발원
2020	발달장애인요양보호사	180,311	나주시
2020	장애인일자리사업(나주시)	-	나주시
2020	장애인일자리사업(장흥군)	180,612	장흥군
2020	발달장애인자조모임(분관)	9,000	장흥군
2020	메르세데스벤츠 공모사업 '마트맨'	4,000	아이들과미래재단
2020	정보화교육	24,780	전라남도
2020	공감과치유탐방(분관)	4,000	장흥군

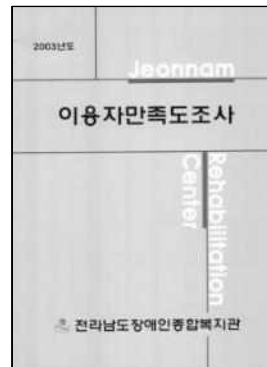
3절. 발간도서 & 소식지



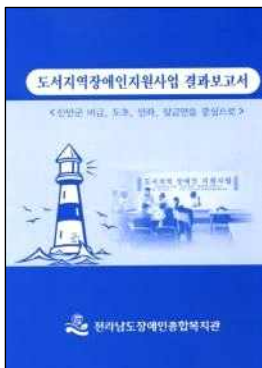
전라남도사회복지시설
우수프로그램 사례집



장애인과 더불어 살아가기
위한 장애체험 결과보고서



이용자만족도조사



도서지역장애인지원사업
결과보고서



자원봉사자 교육교재 마음을
열고 서로를 바라봐요



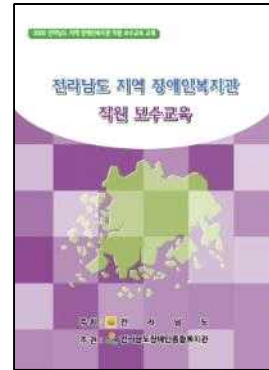
전라남도 지역 장애인복지관
직원보수교육



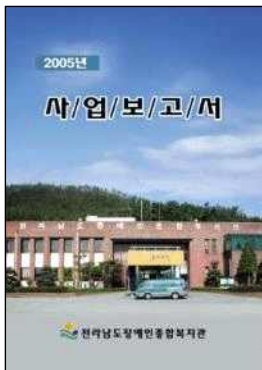
전라남도 장애인 욕구 및 실태조사



마음을 여는 자원봉사



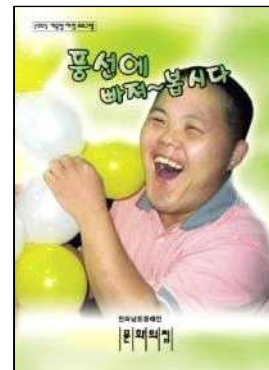
전라남도지역 장애인복지관 직원 보수교육



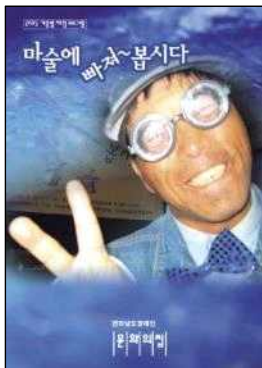
사업보고서



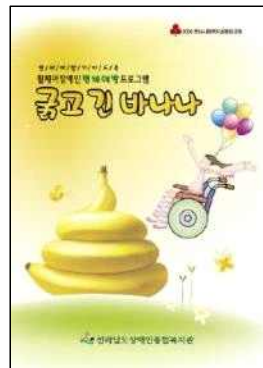
장애인 서울 문화탐방결과보고서
: 서울로 빠져 봅시다



계층별 체험 프로그램
: 풍선에 빠져 봅시다



계층별 체험 프로그램
: 마법에 빠져 봅시다



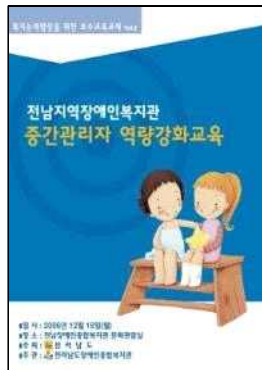
변비예방가이드북 :
휠체어장애인
변비예방프로그램 '굶고 긴
바나나'



프로그램개발 : 완전정복



전남지역 장애인복지관
직원보수교육



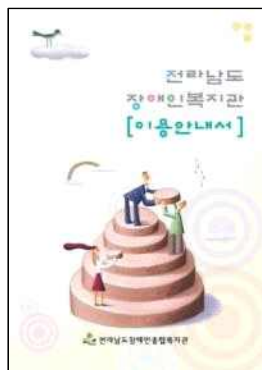
전남지역장애인복지관
중간관리자 역량강화교육



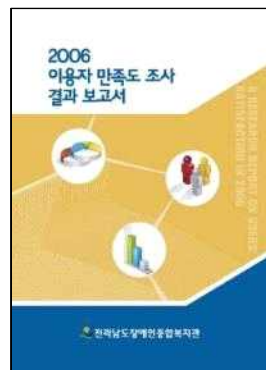
동화구연과 일촌맺기



패션모델과 일촌맺기



전라남도장애인복지관
이용안내서



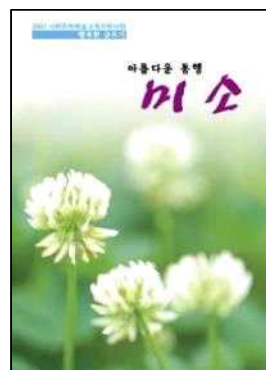
이용자 만족도 조사
결과보고서



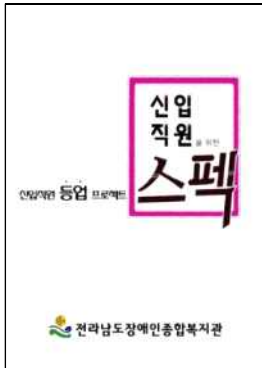
복지관 이용자를 위한
지침안내



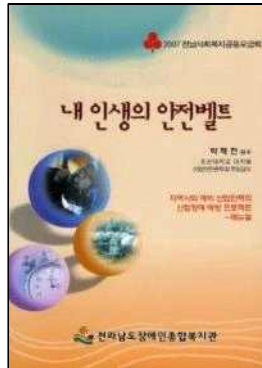
전남지역 장애인복지관
직원역량강화교육



행복한 글쓰기
: 아름다운 동행 미소



신입직원 등업 프로젝트
“신입직원을 위한 스펙”



지역사회 예비산업인력의
산업장애 예방 프로젝트 매뉴얼
: 내 인생의 안전벨트



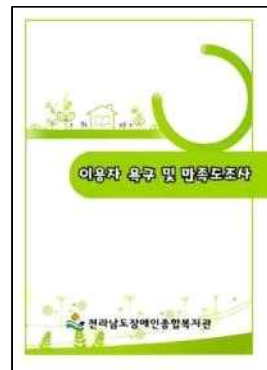
장애수형인 교화프로그램
: 행복발전소



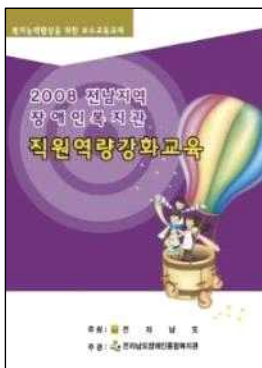
장애인복지정보
재활가이드북



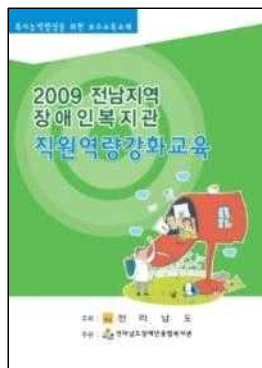
사회복지 현장실습 따라잡기



이용자 욕구 및 만족도 조사



전남지역 장애인복지관
직원역량강화교육



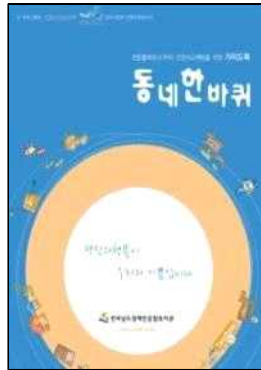
전남지역 장애인복지관
직원역량강화교육



맛있는 활동보조교육
멋있는 활동보조인



수화의 정석(定石)



전동휠체어(스쿠터)
안전사고예방을 위한 가이드북 :
동네한바퀴



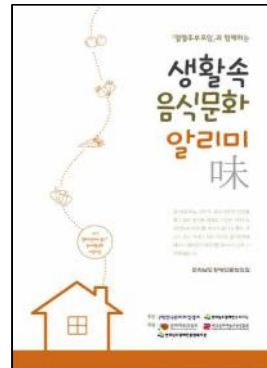
성공하는 활동보조인의
지름길



전남지역 장애인복지관
직원역량강화교육



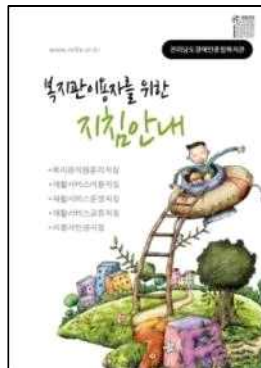
다문화장애가정의 맞춤형
관계형성 프로그램 : 내조의
여왕



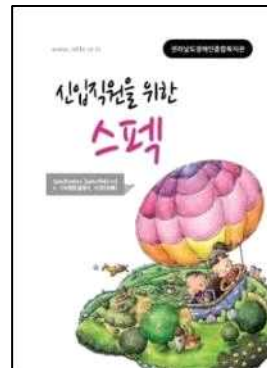
열혈주부모임과 함께하는
'생활속 음식문화 알리미(味)'



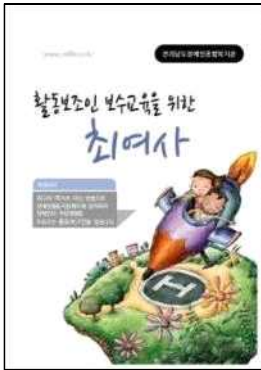
전남지역 장애인복지관
직원역량강화교육



복지관이용자를 위한
지침안내



신입직원을 위한 스펙



활동보조인 보수교육을 위한
최여사



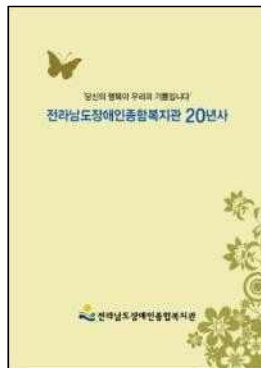
사회복지학도를 위한
현장실습개론



활동보조
활용설명서



2012 전남지역
장애인복지관
직원역량강화교육



전라남도장애인종합복지관
20년사



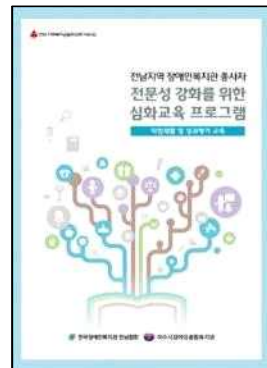
원래 튀는 엄지족
가이드북



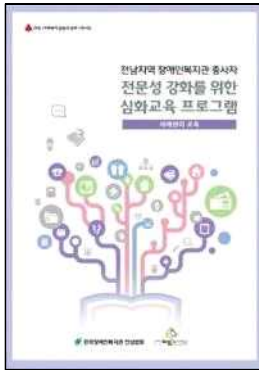
최고관리자교육



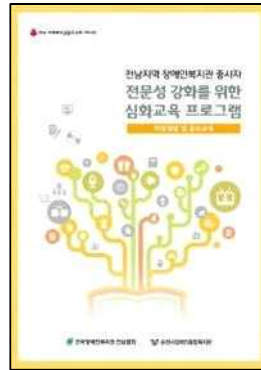
치료관련교육



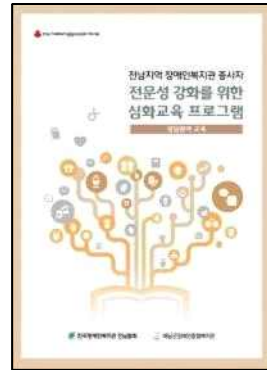
지업재활 및 성과관리



사례관리교육



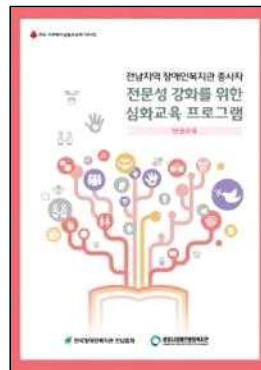
자원개발 및 홍보



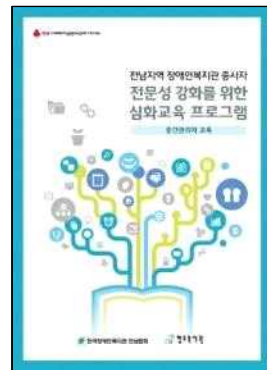
상담교육



기초행정실무교육



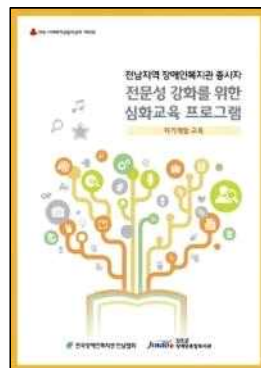
인권교육



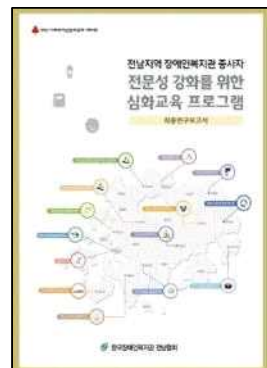
중간관리자교육



프로그램개발교육



자기개발교육



최종연구보고서



자원봉사 네비게이션



2013직원역량강화교육



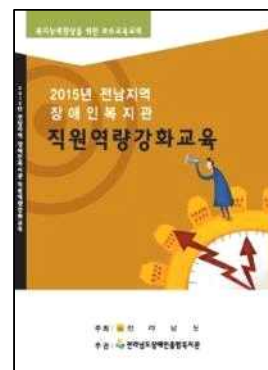
패션의 제왕



2014직원역량강화교육



독도대학 수호학과



2015직원역량강화교육



마트왕 장보고



2013이용자욕구 및
만족도조사



장애인복지관 규정집



신입직원스펙



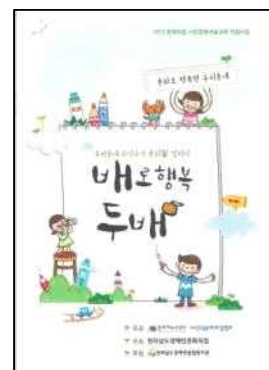
사회복지현장실습개론



중장기발전계획서



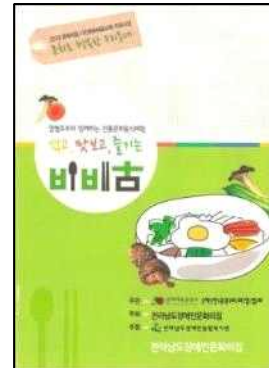
재활서비스지침서



배로행복두배



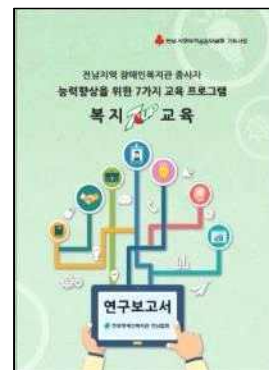
안전안심이



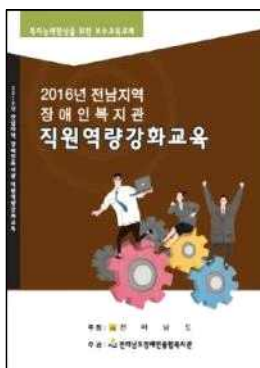
비비고



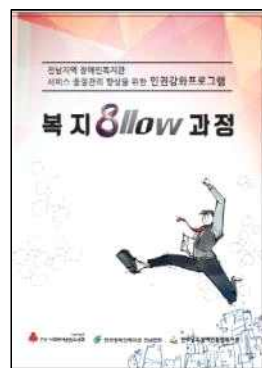
음식문화나눔



복지7up교육



2016역량강화교육



복지8flow과정



장흥군장애인
욕구조사 보고서



2017직원역량강화교육



복지구구단과정文(문)구단



복지구구단과정史(사)구단



복지구구단과정철(철)구단



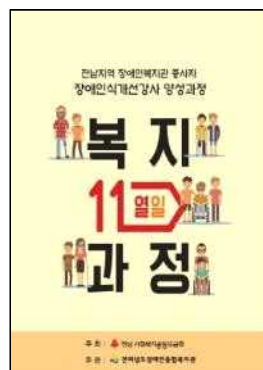
복지 sunny10 과정



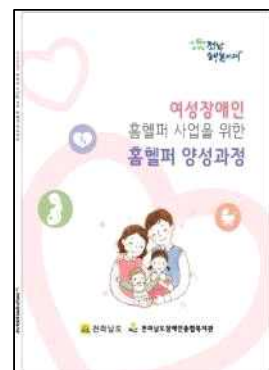
2018직원역량강화교육



2019직원역량강화교육



복지열일(11)과정



홈헬퍼 양성과정

소식지로 보는 복지관

『전남새뜸 88호~117호』



04.

미래.

1절. 사업팀 소개

- 상담가족지원팀
- 직업지원팀
- 광역복지팀
- 장흥분관팀
- 기획연구팀
- 운영지원팀

2절. 미래를 향한 30년

- 미션 & 비전
- 우리복지관 이렇게 바뀝니다.

부록. 함께한 30년

- 개관 30주년 기념식
- 개관 30주년 축하 메시지
- 역대관장





1. 상담가족지원팀

상담가족지원팀은 장애인에 대한 각종 상담 및 사회심리·교육 등 장애인의 지역사회 생활에 필요한 서비스를 제공하고 장애에 대한 사회적 인식개선 사업을 수행하는 팀입니다. 현재 상담가족지원팀은 크게 상담·사례관리, 역량강화 및 권익옹호지원, 지역 사회네트워크, 평생교육지원으로 분류하고, 4가지 영역의 서비스를 제공하고 있습니다.

첫째, 서비스 영역 중 상담·사례관리는 접수 및 사정, 개입계획, 개입, 지역회의를 통해 개인 및 가족기능 향상과 자립을 지원하고 있으며 재가서비스로 사례 발굴 및 직·간접 서비스를 확대하고, 자원연계를 통해 재가 장애인의 인간다운 삶을 영위하도록 돕고 있습니다.

둘째, 역량강화 및 권익옹호지원은 지역사회참여 활동지원과 권익옹호를 통해 장애를 이유로 정치·경제·사회·교육 및 문화생활의 모든 영역에서 차별을 받지 않고, 이용자의 권리와 인권이 보장될 수 있도록 정기적으로 동아리지원, 권익옹호지원, 권익증진교육, 권익옹호네트워크, 장애 인권교육, 눈높이 성교육 등의 사업을 진행하고 있습니다.

셋째, 지역사회네트워크는 지역의 사회통합 환경조성, 주민조직 지원, 민관협력 네트워크 구축을 통해 비장애인과 장애인이 함께하는 사회를 만들어 가기 위하여 지역사회통합네트워크, 장애이해교육 및 장애체험, 장애인식개선통합캠프, 장애인식 개선캠페인, 직장 내 장애 인식개선교육 등의 사업을 진행하고 있으며 장애에 대한 편견을 해소 시켜 장애인도 차별받지 않는 사회를 만들어 가고자 노력하고 있습니다.

넷째, 평생교육지원은 프로그램 개발, 문화예술 및 인문교육 등 장애유형별, 생애주기별로 장애인 욕구에 맞춰 평생교육 프로그램을 개발하고, 지역복지관의 역할과 도립복지관으로서의 역할수행을 위하여 여가문화교실, 찾아가는 여가문화 지원 사업, 문화데이트, 찾아오는 힐링 여행 등 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다. 끝으로 상담가족지원팀은 장애인의 행복 파트너로 장애인의 인권을 보호하고 완전한 사회참여와 평등을 이루어 더불어 살아가는 사회를 만들기 위한 여건과 환경을 조성하기 위한 노력을 아끼지 않겠습니다.



2. 직업지원팀

직업지원팀은 장애인의 가정과 지역사회를 중심으로 직업 활동이 가능한 환경과 여건 및 능력을 배양하고, 사회적·경제적·심리적·직업적으로 독립적인 생활이 가능하도록 지원하며, 이를 통해 장애인의 재활 의지를 고취시키고 장애인이 자립할 수 있도록 지원하고 있습니다.

장애인의 직업능력 개발, 고용증대를 위해 직업재활에 필요한 직업상담, 직업평가, 직업적응훈련, 취업알선, 지원고용 등의 사업을 진행하고 있으며, 모든 서비스는 지역사회를 기반으로 취업을 희망하는 만 15세 이상 등록 장애인은 누구든 이용 가능합니다. 2019년 한국장애인고용공단의 중증장애인지원고용 위탁사업 우수기관에 선정된 바 있으며, 이듬해 2020년 한국장애인개발원의 중증장애인 직업재활지원센터 수행기관으로 선정되어 장애인의 취업에 이바지하고 있습니다.

첫째, 초기면접에서부터 구직자의 욕구파악을 위한 직업 상담을 시작으로 신체적·심리적·직업적·사회적 능력을 파악하기 위해 직업능력평가를 진행, 장애인의 흥미·욕구를 파악하여 적절한 사업체와 알선, 취업 장애인의 고용안정 및 유지를 위한 취업 후 적응지도, 내담자의 직업 관련 정보와 지역사회 노동시장의 분석으로 사업체를 개발하고 그 사업체의 환경과 직무를 분석하는 사업체개발, 사업체에서 훈련을 진행하고 적응한 뒤 취업이 가능토록 돕는 중증장애인지원고용과 중증장애인 직업재활 지원 사업, 장애인·사업주·가족·동료 등을 대상으로 취업 장애인의 고용안정 및 유지를 위한 취업 후 적응지도 등이 있습니다.

둘째, 직업적응훈련서비스는 직업생활 및 직업 환경에 대한 심리적·기능적 적응력 향상을 위해 실시하는 개인·사회적응, 직업준비·수행, 직무능력 향상·직업유지에 대한 적응훈련을 말하며, 만 15세 이상~40세 미만의 독립적 신변처리 및 출·퇴근이 가능하고, 직업적응훈련을 통해 일반 취업, 지원고용이 가능한 지적·자폐성 장애인을 대상으로 직업생활을 준비할 수 있도록 지원하고 있다. 또한, 카페직무훈련, 지역 사회적응훈련 및 특별활동, 현장견학 및 실습, 취업준비교육, 구직캠프, 등의 프로그램을 제공하고 있습니다. 특히, 2018년도부터 발달장애인 요양보호사 보조 일자리 사업을 진행하며, 취업에 어려움을 겪고 있는 발달장애인들을 대상으로 일자리를 제공하는 사업을 맡아 많은 도움과 지원을 하고 있습니다. 직업지원팀은 다양화 되고 있는 고용환경 속에서 장애인의 흥미·욕구를 충족할 수 있는 사업체로 취업을 지원하고, 자립 지원을 통해 세상에 한 발자국을 내딛을 수 있도록 최선을 다할 것입니다.



3. 광역복지팀

광역복지팀은 도립복지관으로써 지역사회 내 장애인들은 물론, 전라남도 내 복지관이 없는 지역의 소외된 장애인들의 욕구를 찾고, 그 욕구를 바탕으로 자원을 효과적으로 연결하고 활용하는 중심 역할을 하는 팀입니다.

광역복지팀의 강점은 찾아가는 서비스를 제공하고 있다는 점입니다. 다양한 욕구에도 불구하고 서비스를 이용하고 있지 못하는 장애인들을 발굴하고, 직접 찾아가 혜택을 누릴 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다.

첫째, 복지관이 없는 지역의 소외된 장애인들을 위한 찾아가는 이동복지관은 2015년을 시작으로 현재까지 광역복지팀의 대표사업으로 이어지고 있다. 장애인을 위한 큰 행사(농아인 대회, 장애인한마음대회 등)의 부스 운영을 통해 다양한 체험 기회를 제공함과 더불어 전라남도 내 복지관이 없는 지역에도 다양한 서비스(이·미용서비스, 기초건강검진, 체험활동 등)를 제공함으로써 복지사각지대의 문제점을 해결하고, 소외받는 지역에 관심을 기울여 혜택을 누릴 수 있도록 많은 도움을 주고 있습니다.

둘째, 여성장애인을 지원하는 사업을 수행하고 있다. 가사도우미 파견, 문화·여가 생활을 위한 아카데미 교실 및 교육 지원 사업, 복지관이 없는 지역을 위한 찾아가는 아카데미교실까지 여성장애인의 삶의 질 향상과 여가·잉여시간을 효과적으로 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

셋째, 자원봉사자 개발, 관리, 활용을 위해 봉사자들을 교육하고, 단체를 관리하고 있다. 지역사회 내 자원봉사자, 자원봉사단체와 교류하고, 자원봉사 간담회 등을 실시하여 지속적인 활동을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 자원봉사자 및 단체를 프로그램 지원에 적극 활용하고 있습니다.

넷째, 일상생활지원은 주거환경개선 서비스, 보장구 대여, 김장나누기 등 이용자의 욕구와 상황에 맞춘 비정기적 서비스를 포함하며, 이·미용서비스, 손 마사지 등 정기적인 서비스를 이용자의 욕구의 맞게 운영하고 있습니다.

다섯째, 우리 복지관은 장애인들의 체육활동을 위한 체육관과 체력향상과 장애인들의 운동욕구 충족을 위한 운동지원실을 상시로 운영하고 있다. 연 1회 전라남도장애인론볼대회 개최를 하고 있고, 체육관을 자유롭게 이용할 수 있도록 대관까지 가능합니다. 또한 이외에도, 탁구교실, 배드민턴교실, 풋살교실 등 다양한 체육 프로그램 운영을 통해 장애인의 체력 향상을 도모하는 등 긍정적인 영향을 줄 수 있도록 운영하고 있습니다.

여섯째, 비장애 아동과 장애아동에게 적절한 재활서비스를 제공하기 위하여 언어·심리·물리 치료실을 운영하고 있습니다. 비교적 저렴한 비용으로 최대효과를 가져오기 위해 각 영역 담당선생님들이 최선을 다하고 있습니다. 또한, 복지관 이용이 어려운 경우에도 적절한 서비스를 제공하기 위하여 바우처(발달재활서비스)로 언어·미술 등의 재활서비스도 제공하고 있습니다. 광역복지팀은 장애인들에게 찾아가는 복지파트너로서 지역 내 장애인은 물론 여러 지역 장애인들이 함께 소통하고, 더불어 살아갈 수 있도록 다양한 체험 및 경험의 기회를 제공하고자 최선을 다할 것입니다.



4. 장흥분관

전라남도장애인종합복지관 장흥분관은 지역의 장애인에게 재활서비스 기회를 증대하고 장애를 조기 발견하여 서비스를 제공함으로써 치료의 효과를 높이고, 지역사회 내에 재활환경을 조성하여 장애인의 전인적 재활자립과 복지증진에 기여함으로써 장애인 사회통합을 이루는데 역할을 수행하기 위하여 설립되었습니다.

그동안 순천분관(1995년)을 시작으로 여수분관(1999년), 장성분관(2008년), 현)장흥분관(2016년)에 이르기까지 장애인복지관이 존재하지 않은 시군에서 작은 복지관으로서 기능수행을 위해 노력해 왔습니다. 주요 사업으로는 대상자의 기질적, 기능적 장애를 조기에 발견하여 개별화된 재활서비스를 제공함으로써 정서적·사회적 기능 향상 및 신체적 잠재능력을 촉진시키기 위해 심리치료, 언어치료를 제공하고 있으며, 장애인 및 지역주민에게 다양한 매체를 활용하여 홍보함으로써 참여도를 높이고, 지역사회내 복지관 역할 및 장애인의 대한 인식을 개선하는 것을 목적으로 부모교육, 재가 장애인나들이, 장애인해교육 및 장애체험 등을 진행하고 있으며, 일상생활 및 사회생활을 영위하는데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간동안 활동위주의 프로그램 및 교육지원 등의 기회를 제공하고, 장애인 가족 구성원이 안심하고 사회·경제활동을 영위할 수 있도록 장애인 주간보호시설을 운영하고 있습니다. 단위사업별 세부 내용을 보면

첫째, 심리치료는 정서적·행동적 장애를 가진 이용자에게 심리적 기법을 도입하여 문제를 수정·보완함으로써 개인의 잠재력을 발휘해 사회통합을 유도하는 사업으로 심리진단 실시 후 놀이치료, 감각통합교육, 음악활동 등 적절한 프로그램을 제공하고 있습니다.

둘째, 언어치료는 각 개인의 언어이해·표현능력 및 기질적인 문제 등을 진단하여 개별화된 치료방법으로서서비스를 제공하고 있습니다.

셋째, 일상생활지원 프로그램은 행정처리 업무나 병원 진료 시 이동차량 연계, 주거환경 개선 등 이용자의 욕구와 상황에 맞는 비정기적 서비스를 포함하며, 재가 장애인 이·미용서비스, 밑반찬서비스 등 지역자원 연결을 통한 정기적인 서비스를 이용자의 욕구에 맞게 운영하고 있습니다.

넷째, 사회적응훈련은 지속적인 지역사회 시설에 대한 교육 및 체계적인 훈련을 통해 지역사회 적응력을 향상시키고 지역사회에 통합되어 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 공공시설 이용에 대한 교육을 실시하고 있습니다.

다섯째, 여가생활지원은 장애인의 문화예술에 대한 욕구를 해결하고자 노래교실, 스포츠 활동, 영화관람, 인접 도서관과 연계한 창작활동 등 다양한 문화생활지원 서비스를 제공하고 있습니다.

여섯째, 지역주민의 장애인에 대한 관심 유도과 더불어 함께 사는 공동체 사회를 만들기 위해 초·중·고·성인을 대상으로 장애인식개선교육을 진행하고 있습니다. 특히 매년 4월 20일 장애인의 날을 기점으로 장애인주간에는 유동인구가 많은 지역에서 불특정 다수를 대상으로 한 인식개선 캠페인도 진행하고 있습니다.

일곱번째, 장흥군으로부터 장애인일자리사업 수행기관으로 선정되어 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장을 지원하고 장애유형별 맞춤형 신규 일자리 발굴과 보급을 통해 장애인일자리 확대와 근로연계로 장애인복지 실현과 자립생활 활성화를 도모하고 있습니다.



5. 기획연구팀

기획연구팀은 장애인복지 및 복지관 운영을 위한 장·단기 사업을 기획하고 이용자의 욕구와 장애인 복지정책의 흐름을 파악해 사업을 추진하고 조사연구사업등 진행하며 이를 홍보하는 팀입니다.

첫째, 전라남도장애인종합복지관의 실천 정신과 조직문화를 확립하고 복지정책 변화와 지역사회 욕구를 반영하여 복지관이 나아가야 할 방향을 선도하고, 이용자 중심 조직 특성을 반영한 복지관 운영의 안정화 및 사업의 전문성을 확보 할 수 있는 기획사업을 운영하고 있습니다.

둘째, 장애인복지서비스 발전을 위한 사업계획 및 평가, 세미나 및 워크샵, 이용자 및 프로그램 사례연구활동, 각종자료 제작 등 조사·연구사업을 진행하고 있습니다.

셋째, 복지관 종사자 및 팀별 전문성 향상을 위한 내·외부교육 및 연수 등을 진행을 통한 개발 지원 및 역량강화사업을 진행하고 있습니다.

넷째, 장애인활동지원사 교육기관으로 장애인활동지원사 양성교육을 진행하고 사회복지사 실습생을 지도하며 장애인복지 전문가를 양성하고 있습니다.

다섯째, 장애인복지관 업무전산화, 직원네트워크의 안정적 운영 및 정보제공을 통해 업무 효율성을 강화하고 있습니다.

마지막으로 복지관 이용자와 지역사회와의 소통을 위한 홍보, 홈페이지 운영, 소식지 및 리플렛 제작을 통한 홍보사업을 진행하고 있습니다.

기획연구팀은 기관 운영에 필요한 기준과 원칙을 수립하고, 지역사회와 장애인복지 정책의 변화에 발맞춰 독립복지관으로서의 사업 방향 설정 및 위상 정립을 위해 문제를 파악하고 개선방안을 마련하는 등 사업을 원활하게 수행할 수 있도록 지원할 것입니다.



6. 운영지원팀

운영지원팀은 회의체 운영 및 조직 관리와 사무 회계 관리, 자원 개발 및 관리, 시설관리, 차량관리, 식당운영관리를 기반으로 체계적인 기관 운영 체계를 마련하고 복지관의 전반적인 사업이 효율적으로 진행 될 수 있도록 지원하는 역할을 수행하고 있습니다. 현재 운영지원팀에서 수행하고 있는 업무들을 구체적으로 살펴보겠습니다.

첫째, 운영위원회, 노사협의회, 인사위원회 고충처리위원회 구성 및 개최 관리를 통해 복지관 전반적인 운영사항에 대한 업무를 진행하고 있습니다.

둘째, 공정한 인사 및 직원들의 업무능력 향상을 위한 복지후생제도를 도입하여 업무 만족도의 향상을 위해 노력하고 있습니다. **셋째,** 효율적이면서 체계적인 예산 수립 및 회계, 세무, 보험 관리를 통하여 투명하게 복지관을 운영하고 있습니다.

넷째, 후원금(품)의 투명한 관리를 통해 복지관에 대한 긍정적 이미지를 제고시키고 복지관에 대한 신뢰성과 후원 만족도 및 의지를 높임으로써 후원 활동의 지속성이 유지되도록 환경조성 및 후원자 개발 관리를 실시하고 있습니다.

다섯째, 복지관 이용자들의 안전을 위해서 타협이 없는 철저한 소방안전 및 시설 관리, 차량관리, 위험물관리를 통하여 안전한 복지관 환경 구축 및 꾸준한 환경개선, 기능보강 사업을 통하여 쾌적한 복지관으로 변모할 수 있도록 사업을 운영하고 있습니다.

여섯째, 영양 및 위생관리에 입각하여 이용 장애인들의 올바른 식생활에 기여하며 체계적이고 효율적인 급식 관리를 통하여 이용자 건강증진을 도모하는 장애인무로 식당운영사업을 실시하고 있습니다. 운영지원팀에서는 가치창조와 변화 지향이라는 전라남도장애인종합복지관의 가치와 이용자들의 꿈을 함께 키워가며 전남장애인복지관의 복지 서비스를 선도할 수 있는 복지관이 될 수 있도록 이용자들을 위해서 직접 발로 뛰며 불만사항과 만족에 대한 끊임없는 조사 및 개선을 통하여 이용자들의 입장에서 생각하고 변화 하는 복지관이 될 수 있도록 노력하겠습니다. 또 한 전남지역 장애인복지관들과의 긍정적인 관계를 유지 및 상호간의 교류를 통한 기존 서비스 질의 향상과 이용자 들의 욕구에 맞는 새로운 프로그램을 개설함으로써 이용자들의 욕구 충족 및 불만사항을 개선하여 이용자들이 스스로 최고의 복지서비스를 받고 있다는 생각을 가질 수 있도록 복지관 운영을 위해 많은 노력을 하겠습니다.

2절. 미래를 향한 30년

1991년 개관 이래 30년간 전라남도장애인종합복지관은 현장의 수요에 능동적으로 대처하기 위해 다양한 변화를 모색하여 장애인복지 사업을 추진해 왔습니다. 장애인이 사회 구성원으로서 함께 살아갈 수 있도록 사업을 진행하고 조직을 혁신해 기관을 운영하였으며 재활 치료 및 사회적응 프로그램을 진행하였고 휴식 지원 프로그램 등을 통한 장애 당사자와 가정의 안정을 지원하였다. 직업 재활을 실시하여 장애인 일자리 창출 및 고용에 이바지하였다. 또한 광역복지관으로써 전라남도 장애인복지 종사자 역량강화를 위한 교육 및네트워크 사업, 찾아가는 서비스사업 등을 추진하며 전라남도 장애인복지 역할 변화에 대응하고 선도적 역할을 수행 하였습니다. 이제 30주년을 맞이하여 우리 복지관은 장애인복지의 변화와 광역복지관의 역할 요구에 적극적으로 대응하고 지역의 중심기관으로서 최선의 노력을 다할 것입니다.

1. 미션 & 비전

미션 Mission

당신의 꿈을 함께 키워가는 복지관이 되겠습니다.

비전 Vision

전남 장애인복지 서비스를 선도하는 복지관이 되겠습니다.

가치

고객존중

이용자에
대한 자세

행복충족

지역사회
에서의
완전 통합

가치창조

이용자에
대한 자세

고객존중

이용자에
대한 자세

전략

개별화된
이용자
맞춤형
서비스

자원개발과
홍보를 통한
네트워크 강화

직원 전문성
강화를 통한
경쟁력 확보

체계적인
기관 운영
시스템의
구축

2. 운영원칙 & 행동가치

운영 원칙

참여자 중심지향

자원이 아닌
사람 중심의
사업 진행

공감소통 강화

지역사회
네트워크
허브 기능화

정합성의 이행

미션과 비전,
사업목적에
투합

서비스 현장 준수

고객과의
약속 및 이행
표준의 실행

행동 가치

책임 업무수행

업무매뉴얼 실천
업무의 명확화
협력적 업무수행

명확한 의사소통

외부기관 관계유지
적려의 일상화
정확하게 확인

상호존중

적절한 호칭 사용
작은 의견도 경청
집단모임
적극적 참여

긍정생활 실천

신속한 문제해결
구체적 감사하기
긍정언어 사용



3. 우리복지관 이렇게 바뀝니다.

가. 전라남도 광역 조사연구사업 추진

1) 장애인복지 관련 기초자료 구축

- 우리 지역 서비스 개발 및 지원체계 구축을 위한 조사연구를 시행하여 지역별, 장애 유형별 실태 및 현황을 분석하고 객관적인 자료를 바탕으로 지원 방안 마련

2) 도내 장애인복지관 연계 및 공동연구 추진

- 도내 18개 장애인복지관과 연계한 조사연구를 추진하여 지역별 발전 방향 제시

3) 정부 및 전라남도의 정책 변화 대응을 위한 역할 모색

- 복지정책에 따른 선도적인 소임을 수행했으며 민관이 하나가 되어 전라남도지역의 장애인 복지 발전을 위한 노력 실시

나. 광역 프로그램 개발

1) 찾아가는 서비스 개발 및 확대

- 복지관 미설치 6개 시군 중심으로 프로그램 진행
- 찾아가는 이동복지관, 여성장애인 아카데미교실, 여가문화지원사업 등 추진

2) 광역형 문화나눔 사업 확대 보급

- 전남 장애인 문화플랫폼 지원 확대
- 지역사회 여가문화 프로그램 관련 협업 및 네트워크 구축
- 광역형 행사 추진(체육대회, 장애인문화축제, 권익옹호기관대회 등)

3. 우리복지관 이렇게 바뀝니다.

다. 교육 및 역량강화 체계 구축

1) 장애인복지관 및 유관기관 대상 교육사업 확대 추진

- 장애인복지관 종사자 역량강화교육 확대 추진 및 분야별 역량강화 교육 실시

2) 강사인력풀 양성 및 지원

- 강사인력풀 구축 및 시군 연계하여 전문적인 교육 진행

- 복지관 종사자 역량강화를 통한 강사인력 양성

3) 교육 자료 및 서비스 매뉴얼을 제작 보급

- 유형별, 대상별, 단계별 교육 매뉴얼 제작 및 활용

라. 취업 지원서비스 강화

1) 장애인 취업 및 직업재활지원네트워크 구축

- 정책 제도 동향 등에 대한 정보 수집 및 보급

- 전라남도 취업 실적 및 관련 통계자료 D/B 구축 추진

- 구직 희망장애인 지원을 위한 장애인 취업 일자리 박람회 개최

2) 직업지원 기관 지원

- 지역 장애인복지관 및 직업재활 기관 교육

- 단위업무별 매뉴얼 마련을 통한 체계적 서비스 지원

마. 네트워크 구축 및 협업 추진

1) 장애인복지 전달체계로서의 허브 기능 강화

- 장애관련 정책 및 서비스 조정전문기관 역할

- 장애인복지 유관기관 지원을 위한 상호 협력체계 구축

2) 사업추진 네트워크 구성 및 운영

- 실무자 네트워크 확대 및 운영 활성화(재활치료, 직업재활, 권익옹호 등)

전라남도장애인종합복지관 개관30주년 기념식



우리는 “당신의 꿈을 함께 키워가는 복지관이 되겠습니다.”라는 미션을 수립하고 고객분들과 함께 사랑을 실천하고 봉사하며 함께 꿈을 키워 왔습니다. 때로는 어려움도 있었지만 신뢰하고, 의지해 주시는 고객분들의 믿음이 있었기에 급변하는 장애인 복지 환경 속에서도 능동적으로 대처하며, 전라남도 장애인복지 발전에 기여하고 지역사회 자원을 잇는 복지허브 역할을 수행 할 수 있었다고 생각합니다. 현재의 복지관이 있을 수 있도록 언제나 지지해 주고 응원해주신 고객, 후원자 및 자원봉사자, 전라남도 도민을 비롯한 유관기관 관계자 여러분께 지난 30년을 함께 해주심에 감사 인사를 드립니다. 새롭게 시작하는 앞으로의 30년은 고객을 존중하고 함께 행복을 창출하며 가치를 창조할 수 있도록 하겠습니다. 변화에 대응하며 전남장애인복지 서비스를 선도하는 장애인종합복지관이 되겠습니다.

전라남도장애인종합복지관 직원일동

전라남도장애인종합복지관 개관 30주년 비대면 축하 메시지



전라남도장애인종합복지관
개관30주년 축하영상

<https://youtu.be/y9WPBdCV9fM>



전라남도장애인종합복지관
초대관장

장 용 환 관장

안녕하세요 저는 전라남도장애인복지관 초대 관장을 역임하였던 정용환입니다. 벌써 30주년이 되었다고 하니, 세월의 빠름을 다시 한번 느끼게 합니다. 그 동안에 복지관이 나주시역 사회는 물론, 전라남도에 이르는 여러 장애인들과 그리고 시도민들을 위해서 여러 가지 역할을 했다고 자부합니다. 처음에는 복지관이 기관 조성이 안되었고, 또 도민들의 인식도 낮았었는데 우리 직원들이 열악한 환경에서도 백방으로 뛰며 활동하여 모범 복지관으로써, 타 시도의 모델이 돼서 견학을 많이 오기도 했습니다. 또한 장애인 체육에 적극 지원하여 우수한 선수를 양성하였고 많은 장애인들이 스포츠 통한 재활을 할 수 있었다 자부하고, 전라남도 유일하게 론 볼장이있어 전국 대표 선수들이 나오기도 하였습니다. 앞으로도 지역사회 장애인들과 지역주민들을 위해서 좋은 서비스, 발로 뛰는 서비스가 됐으면 좋겠고, 또 많은 장애인들이 찾아오더라도 정말 친절할 직원들이 그들을 맞이해서 삶의 보람을 느낄 수 있도록 되었으면 좋겠다고 생각합니다. 새삼 제30주년 개관 기념을 축하드리고, 무궁한 발전이 있기를 바랍니다. 감사합니다.

개관 30주년 비대면 축하 메세지



광주동구장애인복지관장
(전라남도장애인종합복지관 3대 관장)

장 세 종 관장

안녕하십니까? 광주광역시 동구 장애인복지관장 장세종입니다. 먼저 전라남도장애인종합복지관의 개관 30주년을 진심으로 축하드립니다. 당신의 꿈을 함께 키워가는 복지관을 미션으로 지난 30년 동안 전남지역 장애인들의 행복 충족을 위해 힘써온 김선구 관장님 이하 직원 여러분들의 노고에 응원과 축하의 박수를 보내드립니다. 앞으로도 전남지역의 장애인복지 발전을 위해, 그동안 축적된 노하우를 바탕으로 더욱더 발전하고 선두적인 복지관이 될 것이라 기대됩니다. 다시 한번 개관 30주년을 축하드리며, 복지관의 눈부신 발전을 기원합니다. 감사합니다.



전라남도장애인종합복지관
장흥분관장

박 건 주 분관장

1991년 4월 사회복지 불모지라고 할 수 있는 나주시에 장애인복지관이 개관을 해서 지금 이 시간까지 전라남도 내 장애인 복지를 위해서 함께 해온 그 역사가 오늘로 30주년을 맞이했습니다. 처음부터 함께한 저로서는 감회가 매우 새로운데요, 앞으로 가야 할 길이 먼 만큼, 지나온 과거보다는 앞으로의 미래를 위해서 복지관이 더 큰 꿈을 가지고 전진을 해주셨으면 정말 고맙겠습니다. 감사합니다.

개관 30주년 비대면 축하 메세지



전남장애인재활협회

송 종 운 협회장

전라남도 장애인복지관 30주년을 진심으로 축하드립니다.

척박한 환경 속에서 나주의 장애인복지관이 생겨서 장애인 복지 향상과 장애인의 권익증진을 위해서 힘쓰는 가운데, 언 30년이란 세월이 흘렀습니다. 지역의 장애인 모든 분들에게 복지 서비스와 장애인이 나아갈 길을 제시해 주고, 장애인의 직업을 통하여 사회 적응 속에서 살아갈 수 있는 여건과 바탕을 마련하는데 전남장애인복지관이 중추적인 역할을 했다고 생각합니다. 다시 한번 30주년을 감사드리며, 김선구 관장님 이하 모든 직원들에게 항상 하나님의 축복이 함께 하시기를 기원합니다. 감사합니다. 감사합니다. 하나님의 축복이 함께 하시기를 기원합니다. 감사합니다.



나주이화학교

이 현 희 교장

안녕하세요. 나주 이화 학교 교장 이현희입니다. 전라남도장애인종합복지관의 개관 30주년을 진심으로 축하드리며, 장애인의 복지를 위해 수고를 아끼지 않는 김선구 관장님의 노고에 경의를 표합니다. 전라남도장애인종합복지관과 이화학교는 장애인의 사회생활 자립을 위해 함께 노력해 왔습니다. 앞으로도 상호 협력하여 장애인의 복지를 위해서 힘쓰겠습니다. 다시한번 전라남도장애인 종합복지관의 개관 30주년을 진심으로 축하드리며, 늘 응원하겠습니다. 전라남도장애인종합복지관 파이팅! 장애인 여러분 사랑합니다.

개관 30주년 비대면 축하 메시지



운영위원장
동신대학교 사회복지학과

조준 교수

안녕하세요. 전라남도장애인종합복지관 운영위원장을 맡고 있는 동신대학교 조준 교수입니다. 이번에 전라남도장애인종합복지관이 30주년을 맞이했다는 소식을 들었습니다. 진심으로 축하드립니다. 제가 전라남도장애인복지관하고 인연을 맺은 것은 1997년도부터인데요. 지금 이렇게 한번 되돌아보니까 관장님만 한 6번 정도 제가 가까이 모셨던 것 같고요. 직원들은 수십 명 그 중에는 우리 동신대를 졸업한 우수한 직원들도 많이 취업을 해서 저희 학교로써도 너무나 좋았던, 또 지금도 많은 학생들이 자원봉사, 실습으로 가까이하면서 많은 도움을 받고 있는데요 저는 사실은 30년 되었지만 다른 복지관 100년 만큼의 역할을 해왔다고 저는 생각을 하거든요. 특히, 전라남도 나주시의 장애인복지 발전을 위해서 우리 전라남도장애인복지관이 끼친 그 영향력이 어마어마하다고 생각하고 있거든요. 그동안 고생하셨던 관장님들, 그리고 많은 직원분들 저희 지역사회를 대표해서 다시 한번 감사드리고, 다시 한번 30주년을 축하드립니다. 앞으로도 도 단위 장애인복지관으로써, 전라남도를 대표하는 장애인복지관 위상을 높여나가고, 우리 지역 사회의 장애인복지 발전을 위해서 노력해주실 것을 당부하면서, 인사 말씀 마치겠습니다. 다시 한번 진심으로 30주년을 축하드립니다.

개관 30주년 비대면 축하 메시지



한국장애인고용공단전남지사

임창규 지사장

안녕하세요 저는 한국장애인고용공단 전남지사 임창규 지사장입니다. 전라남도장애인종합복지관 개관 30주년을 맞이하여 진심으로 축하드리며, 장애인 복지 발전의 노고를 아끼지 않는 김선구 관장님 이하 모든 직원들에게 진심으로 노고에 경의를 표합니다. 우리 장애인 고용공단 전남 지사와 전라남도장애인종합복지관은 장애인의 직업생활을 통한 삶의 질 향상을 위한 상생 협력이란 목표로 함께 노력하고 있으며 장애인들에게 직업의 기회와 삶의 질 향상을 위해서 노력하고 있습니다. 장애인들이 사업체에서 열심히 일하는 모습을 볼 때마다, 저희 공단과 장애인 복지관은 삶의 보람을 느낍니다. 앞으로도 저희 전남지사와 전라남도장애인종합복지관과는 상호협력을 통해 장애인들의 일자리 창출에 함께 노력하겠습니다. 다시 한번 전라남도 장애인종합복지관의 개관 30주년을 진심으로 축하드립니다. 전라남도장애인종합복지관 파이팅! 장애인 여러분 파이팅!입니다.



나주광주요양병원

이동언 병원장

안녕하십니까? 나주광주요양병원 병원장 이동언입니다. 먼저 전라남도장애인종합복지관의 개관 30주년을 축하드립니다. 아울러 불철주야 장애인 복지 발전을 노력하시는 김선구 관장님의 노고에 경의를 표합니다. 전라남도 장애인 종합복지관과 저희 나주광주요양병원은 상호 협력하여 지역사회 장애인의 직업 능력 개발과 사회생활의 자립 가능하도록 일자리를 제공하고 있습니다. 앞으로도 전라남도 장애인 종합복지관과 저희 나주 광주 요양병원 간의 상호 협력을 통하여 관계를 더욱 돈독히 하고 장애인 일자리를 만들어 나가는데 함께 노력하겠습니다. 끝으로 다시 한번 전라남도 장애인종합복지관의 개관 30주년을 진심으로 축하드립니다. 감사합니다.

개관 30주년 비대면 축하 메시지



아뜰리에 이화빵집

박 초 희 대표

안녕하십니까? 아뜰리에 이화대표 박초희입니다. 전라남도장애인종합복지관의 개관 30주년을 진심으로 축하드립니다. 아울러 장애인종합복지관의 수고를 아끼지 않는 김선구 관장님의 노고에 경의를 표합니다. 로컬기업으로 성장하며 기업의 소셜 미션을 실현하기 위한 활동에 전남 장애인복지관이라는 좋은 파트너와 함께 할 수 있음에 항상 감사하고 있습니다. 전라남도 장애인복지관과 저희 사업체는 장애인의 사회생활 자립을 위한 상생 협력이라는 목표로 오랜 인연을 맺어왔고 장애인들에게 직업훈련의 기회와 일자리를 제공하고 있습니다. 앞으로도 전남장애인종합복지관과 본 사업체가 상호 협력을 통해 전라남도 장애인의 일자리 창출을 위해 힘쓰겠습니다. 다시 한번 전라남도 장애인종합복지관의 개관 30주년을 진심으로 축하드립니다. 전라남도 장애인복지관 파이팅! 장애인 여러분 파이팅!.



유한회사이화세탁

정 창 선 대표

안녕하십니까? 나주 산포에서 산업형 세탁공장을 운영하고 있는 유한회사 이화 대표 정창선입니다. 전라남도장애인종합복지관의 개관 30주년을 진심으로 축하드립니다. 그리고, 김선구 관장님을 비롯한 임직원들의 장애인 복지에 대한 열정과 애정에 진심으로 경의를 표하는 바입니다. 전라남도장애인종합복지관에서 저희에게 보내주신 훌륭한 자원들은 장애인이 사회에 진출할 수 있도록 여러 프로그램을 통해서 상호 협력하고 있으며, 이런 장애인들이 저희 회사에서 열심히 일하고 있고 그리고 또 다른 장애인들의 꿈과 희망을 주는 그런 계기가 되었으면 합니다. 앞으로도 전라남도장애인종합복지관의 무궁한 발전을 기원하면서 다시 한번, 개관 30주년을 진심으로 축하드리는 바입니다. 감사합니다.

개관 30주년 비대면 축하 메세지



해농식품

조명추 대표

안녕하세요. 나주에 위치한 주식회사 해농식품 대표 조명추입니다. 먼저 전라남도장애인종합복지관의 30주년 개관을 축하드립니다. 아울러 불철주야 장애인복지 발전을 노력하시는 김선구 관장님의 노고에 경의를 표합니다. 저희 해농은 조미김 전문 제조업체로서, 전라남도장애인종합복지관과 상호 협력하여 장애인의 직업 능력 향상과 사회적 자립이 가능하도록 직업훈련과 일자리를 제공하고 있습니다. 앞으로도 전라남도장애인종합복지관과 저희 해농은 상호 협력을 더욱 돈독하게 하여, 장애인 일자리를 제공하는데 함께 노력하겠습니다. 끝으로, 다시 한번 전라남도장애인종합복지관의 30주년 개관을 진심으로 축하드립니다.



영광군지체장애인협회

황후선 지회장

안녕하세요, 반갑습니다. 영광군 지체장애인협회 지회장 황후선입니다. 전라남도 장애인복지관 개관 30주년을 진심으로 축하드립니다. 도립 복지관으로서 영광군 장애인들을 위해 관심을 갖고 애쓰시는 김선구 관장님 외 직원들에게 감사의 말씀을 드립니다. 앞으로도 지속적인 관심 부탁드립니다 저희도 장애인복지를 위해 많은 노력을 하겠습니다. 늘 건강하시고 복지관 개관 30주년을 다시 한번 축하드립니다, 감사합니다.

개관 30주년 비대면 축하 메시지



전남운전면허시험장

김인홍 단장

안녕하십니까 전남 운전면허시험장 단장 김인홍입니다. 우선 전남 장애인종합복지관의 30번째 생일을 진심으로 축하드립니다. 전남장애인종합복지관은 1991년 개관한 일해 고객 존중 행복 충족 가치 창조 변화 지향이라는 4가지 핵심가치를 중심으로 장애인이 행복한 세상을 만들기 위해 최선의 노력을 다하고 있으니 무안한 존경과 더불어 힘찬 박수를 보냅니다. 또한 장애가 차별되지 않고 각자의 다름을 소중히 생각할 수 있도록 전문 프로그램을 개발하고 관련 서비스를 제공하여 장애인과 함께 가는 사회를 만들기 위해 열성을 다하고 계시는 김선구 관장님을 비롯한 임직원 여러분께도 감사의 마음을 전합니다. 오늘 개관 30주년을 맞이하여 봄날 목련 꽃이 추위를 이기고 활짝 피어나듯이 전남장애인종합복지관에도 항상 행복하고 기쁘게 웃는 일만 계속되길 바랍니다. 다시 한번 귀 기관에 무한한 발전이 계속되길 두 손 모아 응원하겠습니다. 감사합니다.



나주시 장애인 게이트볼협회

박영철 회장
서영렬 회원

안녕하십니까? 나주시 장애인 게이트볼 협회입니다. 복지관의 개관 30주년을 축하드립니다. 복지관과 15년 정도 함께하며 때로는 좋은 일, 때로는 슬픈 일도 있었지만, 지금 와서 생각해 보면 다 좋은 추억인 것 같습니다. 복지관 개관 30주년을 진심으로 축하드리며, 코로나가 끝나서 복지관 이용자, 직원분들과 빨리 만나고 싶습니다. 복지관 사랑합니다.

개관 30주년 비대면 축하 메세지



여성장애인가카데미

유애란 강사

안녕하세요. 여성장애인 아카데미 교실에서 제봉 수업을 맡고 있는 유애란입니다. 제가 2019년부터 이 수업을 맡아서 진행을 하고 있었어요. 처음에 이용자분들이 몸이 많이 불편하신 분들이라 제가 수업하기에 너무 겁도 먹고 제가 이 수업을 정말 잘 진행할 수 있을까 그렇게 고민도 많이 했었는데, 제 우려와는 달리 이용자분들의 너무 적극적으로 수업에 참여해주셨어요. 앞으로도 이 수업, 꾸준히 진행할 수 있게 이용자분을 많이 도와드릴수 있게 되었으면 좋겠습니다. 전라남도장애인복지관 개관 30년 너무 축하드리고요. 앞으로도 좋은 인연 그리고 질긴 인연 끝까지 만나 뵙고 싶습니다. 감사합니다. 축하드립니다.



이미용 서비스

이계진 자원봉사자

안녕하세요. 이미용 서비스 자원봉사하고 있는 이계진입니다. 제가 가지고 있는 재능을 장애인 여러분을 위해서 쓸 수 있어서 뿌듯하고 앞으로도 깊이 나아갈 수 있는 기회가 많았으면 좋겠습니다. 그러나 요즘 코로나 힘든 시기 들을 많이 보내고 계시는데 빨리 코로나가 종식되어 만날 수 있는 시간이 있었으면 좋겠습니다. 끝으로 장애인 복지관 개관 30주년을 축하드리며 21년도 건강하세요.

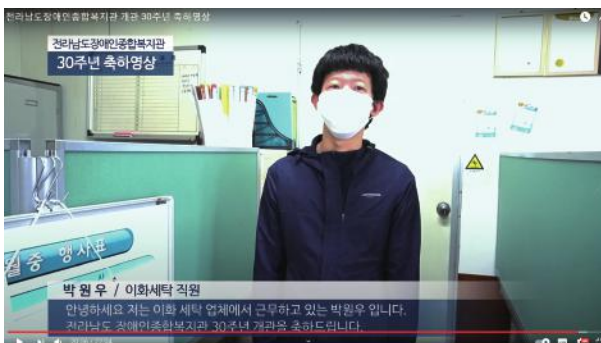
개관 30주년 비대면 축하 메세지



활동지원사

김진성

저는 장애인 활동 지원사로 근무하고 일하고 있는 김진성이라고 합니다. 제가 장애인 일을 한지는 이제 5년째 되어가고 있는데, 5년 첫 일을 통해서 장애인복지관을 처음으로 알게 되었고, 그 장애인복지관을 통해서 여러 가지 사업이나, 이렇게 여러 가지 장애인 프로그램들이 있는 것도 새삼 알게 되었고, 또 상당히 복지관에 계시는여럿 선생님들이 수고하고 계신 걸 알고 있습니다. 너무너무 축하드리고요. 우리 장애인들이 정말 갈 수 있는 곳이, 한정되어 있는데, 그래도 우리 나주의 좋은 복지관이 있어서 이렇게 여러 활동들을 할 수 있게 됨을 고맙게 생각하고 있습니다. 그런데, 2020년도 작년부터 코로나로 인해 복지관을 이용하는데 애로점이 많이 있어서 그분들 에게 참 ... 어떻게 장애인분들이 할 수 있는게 없는 것 같습니다. 빠른 시일 안에 원래 상태로 돌아가서 장애인들이 복적복적하고 활기 넘치는 장애인 시설이, 복지관이 되었으면 좋겠습니다. 빠른 시일 안에 원래 상태로 돌아가서 장애인들이 복적복적하고 활기 넘치는 장애인 시설이, 복지관이 되었으면 좋겠습니다. 다시 한번 복지관 개관 30주년을 다시 한번 축하합니다. 우리 선생님들 너무 수고 많으셨습니다. 우리 관장님, 사무국장님 각 우리 선생님들 사랑합니다.



이화세탁

박원우 직원

안녕하세요 저는 이화 세탁 업체에서 근무하고 있는 박원우 입니다. 전라남도장애인종합복지관 30주년 개관을 축하드립니다. 이곳 세탁소에서 재밌게 일하고 있습니다. 안녕히 계세요..

개관 30주년 비대면 축하 메시지



복지관 이용자

유순례

안녕하세요. 복지관을 이용하는 유순례입니다. 복지관 30주년을 진심으로 축하드립니다. 복지관을 20년 동안 이용하면서 프로그램을 참여하여, 다양한 사람들과 만나기도 하고 많은 것을 배울 수 있어서 행복한 시간이었던 것 같습니다. 그러나, 코로나로 인하여 잠시 떨어져 있지만 빠른 시일 내에 다시 만나 이용자와 선생님들과 경을 나누고 싶습니다. 다시 한번 복지관 개관 30주년을 축하드립니다.

전라남도장애인종합복지관 개관30주년 기념 샌드아트



전라남도장애인종합복지관
개관30주년 기념 샌드아트

<https://youtu.be/uV2R1JHNqdU>

샌드아트 행복을 꿈꾸는 문화창작소 정민아



늘 혼자이고 움츠려들던 저에게



복지관을 알게 된 후 ,
봄이 찾아왔어요.



도움을 주시는 선생님들과
친구들을 만나게 되었지요.

개관 30주년 기념 샌드아트



함께 웃고, 함께 배우고



함께 도전하고!



넌 할 수 있다고 용기를 북돋아주고,
내 인생의 버팀목이 되어준



전라남도장애인종합복지관의
30주년을 축하합니다!

개관 30주년 기념 샌드아트



당신의 꿈을 함께 키워나가는
전라남도장애인종합복지관!



전라남도장애인종합복지관

지원  전라남도나주교육지원청
Jeollanam-do Naaju Office of Education

샌드아트 행복을 꿈꾸는 문화창작소 정민아

전라남도장애인종합복지관의
지원 : 전라남도나주교육지원청
샌드아트 행복을 꿈꾸는 문화창작소 정민아

외 대관장



1대 관장

장 용 환

1991.04.01.~2006.09.22.



2대 관장

조 문 호

2006.10.23.~2007.11.15.



3대 관장

장 세 종

2007.11.16.~2012.12.31.



4대 관장

김 장 훈

2013.02.01.~2016.02.29.



5대 관장

이 일 범

2016.03.01.~2018.11.30.



6대 관장

김 선 구

2019.01.01.~현재



전라남도장애인종합복지관 30년사

발행인 관장 김 선 구
편집인 정환율, 황석영, 조용윤, 이슬아
발행일 2021년 5월
발행처 전라남도장애인종합복지관
제작 전라남도장애인종합복지관
주소 58263) 전라남도 나주시 내영산1길 67(삼영동 635-9)
전화 061) 332 - 4104
팩스 061) 333 - 9966
홈페이지 <http://www.relife.or.kr/>

* 이 책의 저작권은 전라남도장애인종합복지관에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

항상 최선을 다하겠습니다.



전라남도장애인종합복지관