

도립 장애인종합복지관 기능재정립 연구

- 역할과 기능을 중심으로 -



□ 연구진

위 원 장 : 강호용 (경상남도장애인종합복지관 사무국장)

위 원 : 김경수 (충청북도장애인종합복지관 사무국장)

김세택 (경상북도장애인종합복지관 사무국장)

서용남 (전라남도장애인종합복지관 사무국장)

손국진 (전라북도장애인복지관 과장)

양윤숙 (제주특별자치도장애인종합복지관 사무국장)

임순옥 (충청남도서부장애인종합복지관 부장)

조애란 (충청남도남부장애인종합복지관 사무국장)

채재관 (강원도장애인종합복지관 부장)

자문위원 : 김동기 (목원대학교 사회복지학과 교수)

연구보고서를 발간하며...

우리나라 장애인복지관은 1975년 정립회관을 시작으로 1982년 서울장애인종합복지관이 설립되었고, 이후 도립 장애인종합복지관은 1989년 강원도장애인종합복지관을 시작으로 1999년까지 전국 9개소의 도립 장애인종합복지관이 설립되었습니다.

도립 장애인종합복지관은 설립 당시 지역사회에서 사회·교육·의료·직업 등 장애인과 가족의 삶의 질 향상을 지원하는 민간서비스 전달체계의 한 축으로 기능과 역할을 충실히 수행하여왔으나, 장애인복지 환경과 패러다임 변화에 따라 서비스 전달체계는 세분화·전문화·다양화 되었고, 시·군 단위의 장애인복지관이 설립되면서 도립 장애인종합복지관 역할 차별화에 대한 요구, 시·군을 연결하는 네트워크 기능의 확대 등 도립의 특성을 반영한 역할변화가 요구되어 왔습니다.

본 연구는 이런 문제의식을 가지고 전국 9개 도립 장애인종합복지관 직원들이 1명씩 연구위원으로 참여하여 같이 고민하고 논의하며 만들어낸 결과물로 도립 장애인종합복지관 운영모형과 서비스 영역을 제시하고 활용방안 및 향후 역할 정립을 위한 제언을 통해 스스로 변화를 주도하는 능동적인 연구임에 더욱 의미가 있다 하겠습니다.

앞으로 우리 협회는 본 연구 결과를 바탕으로 보건복지부에 정책제안을 통해 도립 장애인종합복지관의 역할과 방향성 확립을 명확하게 추진해 나갈 것이며, 장애인복지관이 장애인복지 정책의 변화를 선도하며 사람중심·사회모델·지역사회접근 실천기관으로 전면적이지만 단계적으로 변화할 수 있도록 동료실무지원단을 구성하여 변화를 지원하고 248개 회원기관과 소통하며 함께 만들어 나갈 것입니다.

마지막으로 이 연구를 함께 해주신 도립 장애인종합복지관 TFT 강호용 위원장님 이하 위원님들께 감사드리며, 연구 자문을 통해 현장의 실천가들과 함께 고민하고 참여해주신 목원대학교 사회복지학과 김동기 교수님께도 감사한 마음을 전합니다.

감사합니다.

2022년 5월

한국장애인복지관협회장 **조 석 영**

목 차

I. 서론	1
1. 연구의 필요성 및 목적	3
2. 연구의 내용 및 진단분석	5
3. 연구의 방법 및 수행체계	6
4. 독립 장애인종합복지관의 방향	9
II. 문헌 고찰	11
1. 독립 장애인종합복지관 현황	13
III. 본 론	21
1. 동향과 필요서비스	23
2. 독립 장애인종합복지관 서비스 디자인	33
3. 독립 장애인종합복지관 역할과 기능	47
IV. 결론 및 제언	59
1. 요약 및 정리	61
2. 제언	66
V. 별첨자료	75
1. 독립 장애인종합복지관별 동향 및 운영모형	77
참고문헌	125

도립 장애인종합복지관 기능재정립 연구
- 역할과 기능을 중심으로 -

I

서론

1. 연구의 필요성 및 목적
2. 연구의 내용 및 진단분석
3. 연구의 방법 및 수행체계
4. 도립 장애인종합복지관의 방향

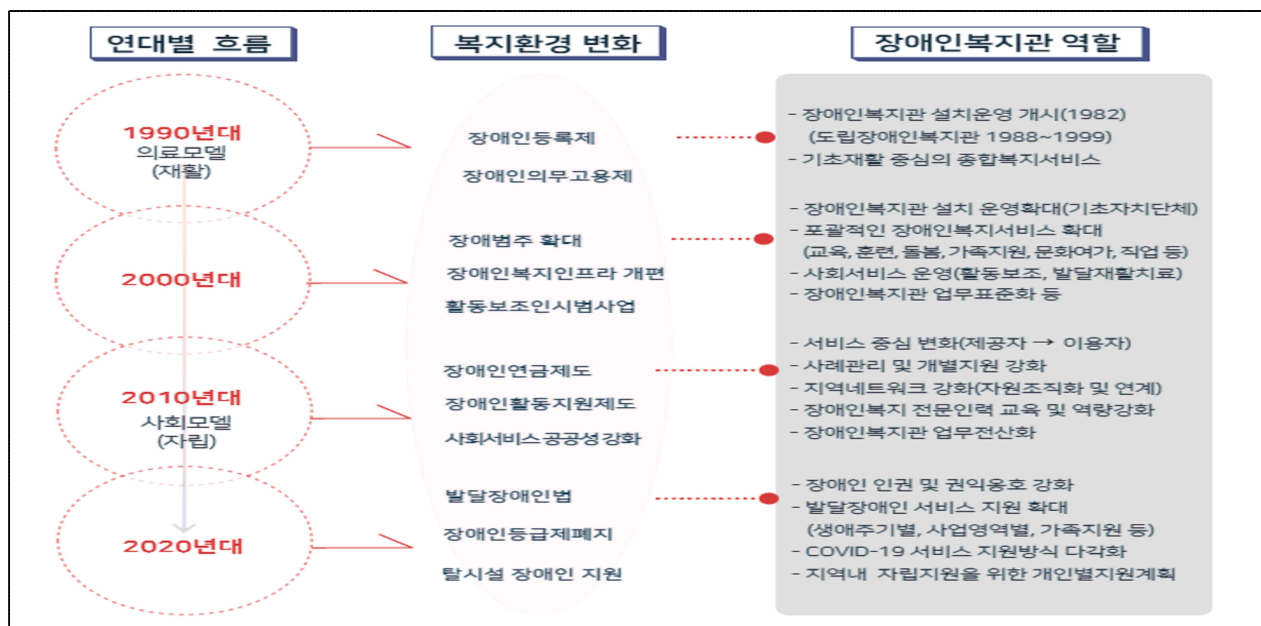
I 서론

1 연구의 필요성 및 목적

가. 연구의 배경 및 필요성

1982년 서울장애인종합복지관 설립 후 80년대 후반과 90년 초에 이르러 각 도마다 도립 장애인종합복지관을 건립하기 시작하였다. 가장 먼저 1988년 4월에 전라북도장애인복지관이 설립되었고 이어서 1989년 2월에 강원도장애인복지관이 개관하였으며, 도 단위 기관 중 마지막으로 1999년 3월 충청남도남부장애인종합복지관이 개관되면서 도립 장애인종합복지관은 모두 설립되었다.

장애인복지서비스 기관이 거의 없었던 당시 도립 장애인종합복지관은 지역사회에서 직접서비스(언어치료, 물리치료, 심리치료, 조기교육 등) 위주로 장애인들과 가족의 삶의 질 향상을 위해 장애인복지서비스 전달체계의 공급주체로서 그 역할을 다해 왔다. 그러나 복지 환경의 변화로 인해 장애인복지서비스 기관은 세분화, 전문화, 체계화되었고, 특히 2000년 이후 시·군 단위 장애인복지관이 설립되면서 시군 장애인종합복지관과 역할의 중복과 서비스의 차별성이 대두되면서 도립 장애인종합복지관으로서 역할을 요구받게 되었다.



<장애인복지 환경변화에 따른 복지관의 역할>

이후 각 도립 장애인종합복지관에서는 지역 거점 확보를 위해 분관설치 운영, 장애인 복지관이 없는 시·군 지역의 서비스 확대, 프로그램 개발 및 보급을 통한 시군 장애인종합 복지관 지원, 복지 분야 교육사업 등을 운영하며 도립 복지관으로서의 역할을 위해 노력 하였다. 그럼에도 불구하고 9개 도립 장애인종합복지관 프로그램이 각기 다르고 각 도마다 역할에 대한 요구가 달라 도립 장애인종합복지관의 정체성과 기능이 명확하지 못했다.

또한 사회복지사업법 제43조에 의거, 3년마다 시행되는 보건복지부 평가는 시군 장애인 종합복지관 프로그램을 기준으로 마련되어 있어 평가에 근거한 사업수행과 도립 장애인종합 복지관으로서 기능과 역할 수행이 중복되어 업무의 과중으로 인해 도립 장애인종합복지관 기능 정립에 어려움과 한계가 있었다.

지금까지 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할이 명확하게 정립되지 않아 운영에 혼선을 초래하고 있으며, 각 도마다의 요구도 상이하여 사업수행에도 많은 어려움이 있기 때문에 이번 연구를 통해 도립장애인종합복지관의 기능과 방향성을 명확히 하고 시군 장애인종합 복지관과 차별되는 기능과 역할을 모색할 필요성이 있다.

나. 목 적

1) 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할 재정립

- 지금까지 도립 장애인종합복지관은 지역 내 장애인복지서비스 공급주체로 각종 상담 및 사회심리, 교육·직업·의료재활 등 장애인의 지역사회 생활에 필요한 종합적인 서비스를 제공하고 있음.
- 그러나 이와 같은 기능으로는 시군 장애인종합복지관과의 차별성이 없어 이번 연구를 통해 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할을 명확히 하고자 함.

2) 장애인복지 환경 및 패러다임 변화에 따른 장애인복지서비스 방향 모색

- 장애를 보는 시각이 의료적 모델에서 사회구조적인 문제로 인식하는 사회적 모델과 지역사회모델로 변화하면서 도립 장애인종합복지관에서는 사회전반에 대한 장애인식 개선과 제공자 중심에서 이용자 중심사업으로 전환코자 함.

3) 도내 장애인복지서비스 기관 컨트롤타워 역할

- 장애인복지서비스 기관은 세분화되어 다양하게 있지만 서비스의 중복과 누락이 발생하여 컨트롤타워 역할을 하고자 함.

2 연구의 내용 및 진단분석

가. 연구내용

1) 장애인복지 패러다임 검토

장애인복지 패러다임은 끊임없이 변화하고 있으며, 개인과 의료중심 모델에서 사회모델로, 전통적인 재활이념 중심에서 자립생활 이념 중심으로 변화하였다.

이는 장애를 규정하는 시각과 관점, 장애로 인하여 파생되는 문제의 해결방안이 변화하였으며, 또한 탈시설 정책 추진 등을 비롯해 장애등급제 폐지, 커뮤니티케어 등 장애인 복지를 둘러싼 환경에 큰 변화로 이어져 오고 있다.

이를 통해 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할 변화를 중심으로 검토하였다.

2) 도립 장애인종합복지관 현황

현재 도립 장애인종합복지관은 전국 9개소가 설치운영 되고 있으며, 도립 장애인종합복지관 마다 처한 상황과 특성, 시군 장애인종합복지관의 설치 여부에 따라 그 현황을 분석하였다.

3) 도립 장애인종합복지관 기능 및 역할에 대한 진단분석

시군 장애인종합복지관이 없던 1980년 후반부터 1990년 초까지 9개 도립 장애인종합복지관이 설립되었다. 설립 당시 도립 장애인종합복지관은 장애인에 대한 각종 상담 및 사회심리, 교육, 직업, 의료재활 등 장애인의 지역사회 생활에 필요한 종합적인 재활서비스를 제공하여 지역의 장애인 종합서비스 센터로서 그 역할을 다해 왔다. 그러나 2000년 이후 각 지방자치 단체마다 장애인복지관을 건립하면서 시군 장애인종합 복지관과의 역할이 중복되고, 차별성이 명확하지 않아 각 도마다 변화된 기능과 역할에 대해 요구받기 시작하였다.

이에 각 도에서는 사회복지 전문기관에 용역을 의뢰하여 기능과 역할 정립을 추진하였으나, 현장 중심이 아닌 학문 중심의 연구가 이루어져 장애인복지 현장과 맞지 않거나 괴리되는 부분이 있었다.

지금까지 연구를 바탕으로 다양한 시도를 하고 있지만, 이것이라고 명확히 제시한 도립 복지관 기능과 역할은 없는 실정이다. 이와 같이 내·외부적인 환경변화에 각 도립 장애인 종합복지관은 역할을 재정립하기 위해 현재까지 고민하고 있다.

결론적으로 도립 장애인종합복지관은

- 현장기반 정책(조사)연구 및 개발
- 장애인복지 네트워크 및 협력지원사업
- 전문인력 양성 및 교육지원
- 현장중심 프로그램 개발 및 보급
- 소규모 장애인복지시설 지원
- 시범사업 운영을 통한 우수 프로그램 전파 등의 기능과 역할로 진단하고 있다.

3 연구의 방법 및 수행체계

가. 연구의 방법

1) 문헌조사

장애인복지 패러다임과 정책변화에 따른 장애인복지관의 기능과 역할 재정립과 관련한 선행연구, 각 도립 장애인종합복지관의 기능재정립 연구자료 및 운영현황을 분석하여 연구의 함의를 얻고자 하였다.

- 2016년 서울장애인복지관협회 ‘환경변화에 따른 장애인복지관 역할 재정립’연구
 - 김용득·이복실·이동석·박광옥. 2016. 『장애인복지관 환경변화에 따른 서울시장애인복지관의 역할 재정립: 발달장애인 서비스를 중심으로』.
서울시장애인복지관협회·성공회대학교 사회복지연구소.
- 2017년 한국장애인복지관협회 『장애인복지관 혁신TF 최종보고서』
 - 발달(김인숙 위원장 외 4인), 뇌병변(조만우 위원장 외 4인), 시각(하성준 위원장 외 6인) 청각(이정자 위원장 외 4인), 종합(대도시)(권용명 위원 외 8인), 종합(농산어촌)(송근창 위원장 외 18인) 등 6개 분과로 구성
- 2018년 한국장애인복지관협회 『장애등급제 폐지 등 환경변화에 따른 장애인복지관 기능과 구조의 재정립』연구
 - 2017년 장애인복지관 유형별로 발전방향을 논의한 ‘장애인복지관 혁신TF’ 논의 내용을 연구의 기반으로 수행
 - 지체장애인 중심의 종합복지관(도시), 발달장애인 중심의 종합복지관(도시), 농산 어촌

종합복지관, 뇌성마비장애인복지관, 시각장애인복지관, 청각장애인복지관 등 6개 영역에 대하여 각 운영모형을 기본형, 지역형, 복합형 등으로 구분하여 제시

2) 연구진 회의(TF위원회)

강원, 경남, 경북, 전남, 전북, 충남, 충북, 제주도 8개 지역의 도립 장애인종합복지관의 중간관리자를 중심으로 연구진(TF위원회)을 구성하고 연구기간 동안 문헌 및 선행연구 검토, 도립 장애인복지관의 현황조사, 기능과 역할에 대한 논의, 보고서 작성 등을 위해 회의를 진행하고 주요 결과를 도출하여 연구보고서에 반영하였다.

3) 도립 장애인종합복지관 연구현황 조사

기관명	연구 시기	연구기관	연구배경	연구주제	연구결과(기능 및 역할)	추진 상황
강원도	2020	강원대학교 삼척협력단	복지수요에 대한 능동적 대처	기능재정립연구	코디네이션기능 / 광역화 기능 / 정책 및 제도화 기능	추진중
경기도	2015	평택대학교 산학협력단	시군장애인복지관 운영에 따른 기능전환 요구	기능 및 역할전환 연구	광역지원 기능 / 허브기능 / 네트워크기능	추진 완료
경상남도	2019	경상남도 장애인 종합복지관	시군복지관 확대에 따른 역할 및 기능변화	기능 및 역할재정립에 대한 보고	장애인복지 허브기능/ 군익옹호 및 장애인복지 환경조성 / 프로그램개발 및 자문/ 종사자 역량 강화 지원 / 복지사각지대 서비스접근성 강화 지원	추진중
경상북도	2016	경북 행복재단	복지환경변화에 따른 서비스 차별화	기능 및 역할정립 연구	종합정보제공센터 / 특화사업 지원 / 프로그램개발 및 보급 / 조사연구/ 교육교류협력 / 소수장애인 서비스 다양화 지원	추진중
전라남도	2021	광주전남 연구원	지역장애인 문제에 대한 대응과 복지수준 향상	도립복지관 효율적 운영계획 수립	장애인종합복지 허브기능/ 재정립을 통한 단계적 서비스 기능조정/ 차별적인 서비스모델 발굴 지원	추진중
전라북도	2012	전북발전 연구원	복지환경변화 대응	기능전문화로 장애인 삶의 질 향상지원 방향	장애인문화복지타운/ 장애인통합지원센터/ 장애인종합복지센터	추진중
충청남도 남부	2015	충남발전 연구원	(2015)복지환경 변화와 수요대처	(2015)역할과 기능정립 연구	(2015)프로그램 연구개발, 교육연수, 취업활성화, 정보제공, 네트워크 거점기능, 분관운영, 장애인 복지법률과 연계한 통합서비스	추진중
	2019	충남여성 정책개발원	(2019)시군복지관 확대에 따른 역할변화 및 기능강화	(2019)광역기능모색 연구	(2019)장애인복지 허브기능/ 조사 및 프로그램 개발/ 교육 및 역량 강화 체계구축/취업 및 직업 재활 활성화	
충청남도 서부	2015	충남발전 연구원	복지환경변화와 수요대처	(2015)역할과 기능 정립연구	(2015)프로그램 연구개발, 교육연수, 취업활성화, 정보제공, 네트워크 거점기능, 분관운영, 장애인복지법률과 연계한 통합서비스	추진중

※ 제주특별자치도, 충청북도는 기능재정립과 관련한 연구 사례 없음.

나. 연구의 수행체계

1) 연구일정 및 추진내용

일 정	추진내용	참석자
2021. 07. 06.	- 도립 장애인종합복지관 간담회 • 9개 도립 장애인종합복지관 현황 공유	관·국장
2021. 12. 20.	- 도립 장애인종합복지관 1차 전체회의 • 9개 도립 장애인종합복지관 현황 공유 및 방향성 논의 • TF 위원회의 구성 논의	관장 중심
2022. 01. 21.	- TF 위원회 1차 회의 • 방향성 논의 및 도출 • 업무분장	TF위원(장)
2022. 02. 11.	- TF 위원회 2차 회의 • 연구보고서 초안 검토 및 작성 논의	TF위원(장)
2022. 03. 03.	- TF 위원회 3차 회의 • 보고서 목차별 세부내용 검토 및 일정 확정	TF위원(장)
2022. 03. 15.~17.	- 자문 실시	김동기 교수 (목원대학교)
2022. 03. 23.	- 도립 장애인종합복지관 2차 전체회의	관·국장
2022. 03. 31.	- TF 위원회 4차 회의 • 자문 및 2차 전체회의 결과에 따른 내용 수정	TF위원(장)
2022. 04. 20.	- 최종 연구 보고서 제출	한국장애인복지관협회

2) 연구 TF 위원회의 구성

연구를 위한 TF 위원회는 도립 장애인종합복지관 1차 전체회의(2021. 12. 20.)를 통해 각 기관별 1명을 추천받아 경상남도장애인종합복지관 강호용 사무국장을 위원장으로 하였으며 총 9명으로 TF 위원회를 구성하였다.

순번	지역	기관명	직책	성명
1	경상남도	경상남도장애인종합복지관	사무국장	강호용
2	강원도	강원도장애인종합복지관	부장	채재관
3	경상북도	경상북도장애인종합복지관	사무국장	김세택
4	전라남도	전라남도장애인종합복지관	사무국장	서용남
5	전라북도	전라북도장애인복지관	과장	손국진
6	제주자치도	제주특별자치도장애인종합복지관	사무국장	양윤숙
7	충청남도	충청남도남부장애인종합복지관	사무국장	조애란
8	충청남도	충청남도서부장애인종합복지관	부장	임순옥
9	충청북도	충청북도장애인종합복지관	사무국장	김경수

4 도립 장애인종합복지관의 방향

가. 유형별 기능과 역할 정립

1) 동일지역 내 도립 장애인종합복지관과 시군 장애인종합복지관이 공존

- 예) 강원도장애인종합복지관, 경상남도장애인종합복지관, 경상북도장애인종합복지관
전라북도장애인복지관, 충청남도남부장애인종합복지관, 충청남도서부장애인종합복지관
- 위의 도립복지관들은 동일지역에 시군 장애인종합복지관과 함께 운영되고 있어 동일지역의 기초재활서비스와 직접적 서비스 기능은 시군 장애인종합복지관으로 이관하고(지역사정에 따라 20~30% 정도 남김) 지역사회복지센터로서의 허브기능, 장애인 복지관이 없는 군 단위로 지역을 확대하여 직접서비스, 지원 고용 등 현재 복지관에서 하고 있는 역할을 수행해야 할 것이다.
 - 또한 지역에 맞는 특화사업을 개발 및 발굴하여 시범사업으로 운영 후 효과성이 있는 프로그램은 시군 장애인종합복지관으로 보급하고,
 - 직원 및 이용자들이 받아야 하는 법정 의무교육(직장내 성희롱예방교육, 산업안전보건교육, 장애인식개선교육, 개인정보보호교육, 직장내 괴롭힘 방지교육 등)은 도립 장애인종합복지관에서 수행
 - 각 광역자치단체 장애인복지관협회 사업을 도립 장애인종합복지관에서 수행
 - 시군 장애인종합복지관 지원기능 및 소규모 장애인복지시설에 대한 컨설팅
 - 도 단위 장애인 단체 및 협의체와의 연계사업 수행해야 할 것이다.
- ※ 그럼에도 불구하고 장애인복지관은 서비스의 공급주체임을 망각해서는 안된다. 조사연구, 프로그램 개발 보급, 정책개발등 복지재단과의 경쟁보다는 도 전체의 허브역할, 네트워크 기능 등 도립복지관의 역할과 지역을 확대한 직접서비스의 기능으로 나아가야 할 것이다.

2) 동일지역 내 도립 장애인종합복지관만 설치

- 예) 전라남도장애인종합복지관, 충청북도장애인종합복지관
- 위의 도립 장애인종합복지관은 설치지역에 시군 장애인종합복지관이 없는 유형으로 도립복지관이 소재하고 있는 지역성을 간과해서는 안됨.

즉, 지역장애인의 욕구를 외면하고 도립 장애인종합복지관의 역할에만 집중해서는 안될 것이며,

- 시군 장애인종합복지관의 역할과 위에서 언급한 도립 장애인종합복지관 역할을 선택적으로 병행해 나아가 할 것이다.

3) 기타

예) 제주특별자치도장애인종합복지관

- 제주특별자치도에는 3개의 장애인종합복지관과 2개의 단종복지관 (시각, 농아) 모두가 도립으로 운영되고 있다.
- 따라서 타 도와는 다르게 건립된 지역을 기반으로 서비스를 진행하고 있어 도립 장애인종합복지관으로서 기능과 역할은 요구하지 않고 있다
- 제주지역은 기존복지관 기능, 조사연구, 네트워크 사업 등 지역사회 장애인복지 서비스 전달체계의 거점 센터로서의 역할을 수행해 나가야 할 것이다.

도립 장애인종합복지관 기능재정립 연구
- 역할과 기능을 중심으로 -

II

문헌 고찰

1. 도립 장애인종합복지관 현황

II

문헌 고찰

서론에서 밝힌 바와 같이 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할은 아직까지도 명확하게 정립되지 않고 있으며, 이로 인해 복지관 운영에 혼선이 초래되고 있다. 각 지자체마다 도립 장애인종합복지관에 기대하는 바도 상이한 탓에 사업수행에 많은 애로사항이 발생하고 있다. 2016년 이전 10개소였던 도립 장애인종합복지관은 경기도장애인종합복지관이 기능 전환을 통해 경기도장애인복지종합지원센터(2016년 03월)로 기능과 역할을 변경하여 기존 서비스 형태를 벗어나 새로운 복지서비스를 제공하면서 9개소로 감소하게 되었다.

본 문헌고찰에서는 현재 도립 장애인종합복지관 기능을 수행하고 있고, 새로운 역할 수행을 위한 시도를 하고 있는 9개의 도립 장애인종합복지관을 먼저 소개하고, 이후 경기도 장애인종합복지관(現 경기도장애인복지종합지원센터)에 대해 설명하고자 한다.

1 도립 장애인종합복지관 현황

도립 장애인종합복지관 9개소¹⁾ 중 지방자치단체의 연구 용역에 의해 복지관 기능개편에 대한 연구가 진행된 곳은 강원도장애인종합복지관, 경상남도장애인종합복지관, 경상북도 장애인종합복지관, 전라남도장애인종합복지관, 전라북도장애인복지관, 충청남도남부장애인 종합복지관, 충청남도서부장애인종합복지관 7개소로 각 지방자치단체는 연구 결과를 바탕으로 도립 장애인종합복지관의 기능 재정립의 필요성을 설명하고, 도립으로서의 역할 변화를 시도하고자 하였다.

충청남도의 경우, 2015년 [도립 장애인종합복지관 역할과 기능정립 연구]라는 주제로 충청남도남부장애인종합복지관, 충청남도서부장애인종합복지관 2개 기관의 역할과 기능정립 방향을 제시했고, 2019년 [충청남도 남부장애인종합복지관 광역기능 모색 연구]라는 주제로 충청남도남부장애인종합복지관의 기능개편에 대한 연구를 다시 한 번 추진하였다. 충청남도

1) 강원도장애인종합복지관, 경상남도장애인종합복지관, 경상북도장애인종합복지관, 전라남도장애인종합복지관, 전라북도장애인복지관, 제주특별자치도장애인종합복지관, 충청남도남부장애인종합복지관, 충청남도서부장애인종합복지관, 충청북도장애인종합복지관 이상 9개소임. 전라북도장애인복지관에는 '종합'이라는 명칭이 없으나, 종합복지관 기능을 수행하고 있으므로 본 연구에서는 9개 기관의 통합 명칭을 '도립 장애인종합복지관'이라 하고 있음.

남부장애인종합복지관은 2015년과 2019년 2회에 걸친 연구가 추진되었음을 알 수 있다.

본 문헌 고찰은 연구 용역이 진행된 도립 장애인종합복지관 7개소만을 대상으로 하였고, 각 기관의 연구 내용을 왜곡하지 않기 위해 연구 내용을 요약하되, 원내용 그대로 실기 위해 노력하였다. 연구가 진행된 도립 장애인종합복지관 7개소²⁾의 연구를 진행한 기관을 살펴보면 외부 연구기관에 의해 진행된 곳이 6개소, 자체적으로 분석하여 기능개편 방향을 제시한 기관이 1개소였다.

문헌 고찰을 위해 다음의 내용을 살펴 보도록 하겠다. 먼저 각 기관의 개요, 기능개편의 필요성을 확인하고, 연구 결과에서 나타난 기능개편 방향을 살펴보도록 하겠다.

가. 시설 개관 현황

복지관 개관연도를 순서대로 나열하면 전라북도장애인복지관 1988년, 강원도장애인종합복지관 1989년, 제주특별자치도장애인종합복지관 1989년, 충청북도장애인종합복지관 1990년, 전라남도장애인종합복지관 1991년, 충청남도서부장애인종합복지관 1991년, 경상북도장애인종합복지관 1992년, 경상남도장애인종합복지관 1992년, 충청남도남부장애인종합복지관 1999년 순으로 설립되었음을 알 수 있다. 대다수 도립 장애인종합복지관이 1992년 이전에 설립되어 각 도의 장애인복지를 담당하여 왔음을 확인할 수 있다.

(단위 : m²)

구분	설립연도	개관연도	부지	건평	홈페이지
강원	1988.09.13.	1989.02.28.	5,631	2,378	http://www.rehab.or.kr
경남	1992.08.01.	1992.10.22.	5,828	3,203	http://www.assist.or.kr
경북	1991.01.01.	1992.04.20.	6,285	3,880	http://www.gbrc.or.kr
전남	1991.04.01.	1991.04.01.	21,088	4,110	http://www.relife.or.kr
전북	1987.07.28.	1988.04.09.	20,301	4,706	http://www.jbwc.or.kr
충남 남부	1998.12.11.	1999.03.23.	2,448	665	http://www.cnnrec.or.kr
충남 서부	1991.09.16.	1991.09.16.	3,130	2,940	http://www.westrc.or.kr
충북	1990.04.01.	1990.04.01.	3,178	1,035	http://www.cbr.or.kr
제주도	1989.11.24.	1989.11.24.	3,037	3,102	http://www.jejurehab.or.kr

자료 : 2019년도 전국 장애인복지관 편람(2020)

2) 강원도장애인종합복지관(강원대학교 삼척산학협력단), 경상남도장애인종합복지관(경상남도장애인종합복지관), 경상북도장애인종합복지관(경북행복재단), 전라남도장애인종합복지관(광주전남연구원), 전라북도장애인복지관(전북연구원), 충청남도남부장애인종합복지관(충남연구원, 충청남도여성정책개발원), 충청남도서부장애인종합복지관(충남연구원)에서 기능개편을 위한 연구를 진행하였음.

나. 운영법인 현황

9개 기관을 운영하는 법인은 사회복지법인 7개소, 사단법인 2개소로 나타났고, 모든 기관이 위탁운영을 하고 있었으며, 위탁기간은 5년으로 나타났다.

구분	법인명	대표자	법인유형	시설운영형태	위탁 기간
강원	기독교대한감리회	정명구	사회복지법인	위탁운영	5
경남	범속	김석좌	사회복지법인	위탁운영	5
경북	애명	배영철	사회복지법인	위탁운영	5
전남	선인사회복지회	김선구	사단법인	위탁운영	5
전북	동암	양복규	사회복지법인	위탁운영	5
충남 남부	충청남도지체장애인협회	이건휘	사단법인	위탁운영	5
충남 서부	보령학사	권기은	사회복지법인	위탁운영	5
충북	송덕원	김성천	사회복지법인	위탁운영	5
제주도	춘강	이동한	사회복지법인	위탁운영	5

자료 : 2019년도 전국 장애인복지관 편람(2020)

다. 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할에 대한 연구 배경

- 강원도장애인종합복지관의 경우, 차별화된 기능과 역할 요구, 증대하고 있는 장애인복지 수요에 대처, 건물 공간 수요 도출을 위한 복지관 기능 파악을 연구 배경으로 하여 연구를 추진함.³⁾
- 경기도장애인종합복지관의 경우, 2006년 소재지인 수원시에 수원시장래인종합복지관이 개관되면서 경기도에서는 도립복지관으로서의 정체성을 확립하고 명실 공히 시군 장애인복지관을 지원하는 서비스에 주력할 것을 요구하였지만, 2015년 복지관과 2km의 근거리에 호매실장애인종합복지관이 개관하면서 사실상 경기도립복지관의 지역 장애인복지관으로서의 직접서비스 기능은 더 이상 의미가 없게됨에 따라 기능 전환의 연구 추진됨⁴⁾
- 경상남도장애인종합복지관의 경우, 2007년 [16개 광역시·도립복지관 역할 재정립]이라는 주제로 이루어진 워크숍에서 도립 장애인종합복지관의 역할 변화를 인식함.⁵⁾ 이후 2018년 12월 기준 경남도내에 15개 장애인복지관이 운영됨에 따라 도립복지관으로서의 사업지역이 축소되고 있으며, 나란히 위치한 창원시장래인종합복지관과의 차별성 문제,

3) 강원대학교 삼척산학협력단(2020). 강원도장애인복지관 기능재정립 연구. p.3.

4) 평택대학교 산학협력단(2015). 경기도장애인종합복지관 기능 및 역할전환 연구. p.26~27.

5) 경상남도장애인종합복지관(2007). 개관 15주년 기념 워크숍 “16개 광역시·도립복지관 역할 재정립”. p.25.

도립복지관으로서의 역할에 관한 문제가 제기됨.⁶⁾

- 경상북도장애인종합복지관의 경우, 1990년 설립 이후 25년간 운영 중에 있으나 그 동안 변화된 환경과 복지여건을 반영하며, 시군 장애인종합복지관과 차별되는 경상북도에 맞는 새로운 기능 및 역할정립이 필요함.⁷⁾
- 전라남도장애인종합복지관의 경우, 위탁운영 문제점 개선 및 광역복지관의 역할 및 기능 강화, 장애인에 대한 서비스와 지역 장애인문제의 조사·연구 등 장애인복지가 종합적으로 향상될 수 있는 방안 마련이 필요함.⁸⁾
- 전라북도장애인복지관의 경우, 장애인복지 정책 환경의 변화에 대응, 도립-시군 장애인종합복지관 역할 분담 체계 수립, 소수장애인에 대한 사회적 보호체계 마련을 위함.⁹⁾
- 충청남도 장애인종합복지관(남부/서부)의 경우, 장애인복지관 미설치 지역에 대한 충남도 차원의 지원, 시각 및 농아인 등 종별 장애인 욕구 파악 및 이에 대한 서비스 방안 모색, 도립복지관으로서의 역할 미흡, 향후 증대하는 장애인 복지수요 대처를 연구 배경으로 함.¹⁰⁾ 또한 연차적으로 시군복지관의 개관에 따라 기초 장애인복지관으로의 역할을 지양하고, 장애인복지 서비스 제공의 중복 및 누락해소, 장애인복지 서비스 제공의 허브 역할 등 광역기능으로의 전환이 요구됨.¹¹⁾

라. 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할에 관한 연구 요약

- 광역단위 장애인복지관의 역할에 대한 연구는 감정기의 연구(2007)를 들 수 있는데 기능전환의 방향을 정보 제공 및 상담 자문, 조직화 및 네트워크, 연구개발, 교육훈련 등으로 제시하여 시·군·구 복지관과의 역할 분담을 강조하였음.¹²⁾
- 이후 광역단위 장애인복지관의 기능재정립을 위한 연구는 2012년 전북을 시작으로 경기, 충남, 경북, 경남, 강원도, 전남에서 순차적으로 추진되었음.
- 강원대학교 삼척산학협력단(2020)은 강원도장애인종합복지관의 주요기능으로 코디네이션

6) 경상남도장애인종합복지관(2019). 경상남도장애인종합복지관 기능 및 역할 재정립에 대한 설문조사 보고서. p.2.

7) (재)경북행복재단(2016). 경상북도장애인종합복지관 기능 및 역할 정립 연구. p.32.

8) 광주전남연구원(2021). 전라남도 장애인종합복지관 효율적 운영계획 수립. p.3.

9) 전북발전연구원(2012). 전라북도 장애인복지관 기능전문화로 삶의 질 향상해야. p.3., 본 연구에서 도립 장애인종합복지관은 전북 전체 장애인을 아우르는 포괄적인 복지서비스를 제공하고, 전북 전체 장애인을 위한 '컨트럴 타워' 역할을 수행해야 한다고 함.

10) 충남연구원(2015). 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구. p.3.

11) 충청남도여성정책개발원(2019). 충남 남부장애인종합복지관 광역기능 모색 연구. p.3.

12) 감정기(2007). 시·도립 장애인복지관의 진로 모색. pp.27~33.

기능, 광역화 기능, 정책·제도화 기능을 제시함. 코디네이션 기능의 추진과제는 장애인 생애설계 지원을 통한 통합사례관리, 경제적 자립지원, 장애인의 사회참여 지원 3가지로 구분함. 광역화 기능의 추진과제는 지역사회 기반 장애인복지 소외지역 서비스 제공, 지역사회 인식개선 및 사회교육, 분야별 네트워크, 서비스 통합·조정 4가지로 구분함. 정책·제도화 기능은 장애인복지 프로그램 개발 및 보급, 장애인복지시설 경영지원, 조사연구 3가지로 구분함.¹³⁾

- 평택대학교 산학협력단은(2015) 경기도장애인종합복지관의 기능 및 역할전환 연구에서 “장애인복지 패러다임 변화를 선도하는 경기도”라는 기능 전환의 비전과 함께 ① 광역지원 기능 ② 허브기능 ③ 네트워크 기능의 3대 기능을 도출하였고, 기능 수행을 위해 세부적으로 장애인 권리증진, 장애인 자립지원, 장애인 및 종사자 역량강화, 민-관네트워크 강화, 조사연구 활성화를 전략과제로 제시함.¹⁴⁾
- 창원대학교 가족복지학과 김현주 교수(2019)는 경상남도장애인종합복지관의 역할 및 기능에 대해 ① 장애인복지기관의 허브기관으로서의 역할 수행을 위한 네트워크 구축 및 활용역량 강화, ② 장애인 당사자 권익옹호 및 지역사회 장애인복지 환경조성을 위한 홍보 및 마케팅 역량 강화, ③ 프로그램 개발 및 자문기관으로서의 조사·연구역량 강화, ④ 장애인 복지기관 종사자들에 대한 교육역량 강화, ⑤ 이동복지사업을 통한 복지사각지대 장애인에 대한 서비스 접근성 강화를 제시하였음.¹⁵⁾
- 경북행복재단(2016)은 경상북도장애인종합복지관의 장기적인 측면에서 허브기능 수행 기관으로의 전환과 중·단기적인 측면에서의 기능정립을 위한 전제조건과 기능정립 방안을 제시함. 연구에서 제시된 도립 장애인종합복지관으로서 특성화된 광역사업은 One-Stop 종합정보제공센터, 특화사업 지원, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구사업, 교육사업, 행사 주관, 교류협력사업, 소수 장애인을 위한 서비스 다양화 등을 제시함.¹⁶⁾
- 광주전남연구원(2021)은 전라남도장애인종합복지관의 효율적 운영방향으로 지역사회 중심 장애인종합복지 허브 기능 수행, 역할 재정립을 통한 단계적 서비스 기능 조정, 지역특성을 반영한 차별적인 서비스 모델 발굴·지원 3가지를 제시함. 지역사회 중심 장애인종합복지 허브 기능 수행에는 정부정책과 연계한 거점기관으로서의 역할 수행,

13) 강원대학교 삼척산학협력단(2020). 강원도장애인복지관 기능재정립 연구. p.135.

14) 평택대학교 산학협력단(2015). 경기도장애인종합복지관 기능 및 역할전환 연구. pp.26~17.

15) 경상남도장애인종합복지관(2019). 경상남도장애인종합복지관 기능 및 역할 재정립에 대한 설문조사 보고서. p.146.

16) 강원대학교 삼척산학협력단(2020). 강원도장애인복지관 기능재정립 연구. p.21. 중 경북행복재단 연구 분석·요약한 자료 인용

시군 장애인복지관과 협업체계 구축, 광역사업의 체계화 및 효과성 제고, 사업별 정책 네트워크 구성, 장애인복지 거버넌스 구축, 장애인토론회 개최 6개 과제를 제시함. 역할 재정립을 통한 단계적 서비스 기능 조정에는 16개 시군 복지관의 협업체계 구축, 광역기능(운영지원, 서비스 개선) 확대, 장애인복지 인프라·서비스 수급 진단 및 특화 프로그램 개발, 전남 사회서비스원 위탁으로 장애인 사회서비스사업 공동 운영 4개 과제를 제시함. 지역특성을 반영한 차별적인 서비스 모델 발굴·지원에는 찾아가는 서비스 개발, 장애인 복지서비스 수급 조사, 새로운 장애인 이슈(1인 장애인, 고령장애인, 발달장애인 인권 등)에 대응한 서비스 개발 및 지원, 기초단위 서비스 운영 지원, 장애인 취업 및 직업재활 활성화 네트워크 구축 5개 과제를 제시함.¹⁷⁾

- 전북발전연구원(2012)의 이슈브리핑에 제시된 전북장애인복지관의 기능전문화 방향으로 제시된 것은 장애인문화복지타운(1안), 장애인통합지원센터(2안), 장애인종합복지센터(3안)로 구분할 수 있음. 제1안은 장애인복지관의 주요사업을 여가와 문화를 중심으로 한 문화여가타운으로 조정하여 추진하되, 재활사업은 인근 장애인복지관으로 이관함. 제2안은 장애인복지관의 사업을 아동기에서 성인기에 이르는 육구의 단계별로 사업을 제공하여 장애인복지서비스의 통합화를 지향함. 제3안은 장애인복지관의 사업을 장애인 자립에 초점을 두고 발달장애인 지원, 장애인 가족지원, 장애인 인권증진 등의 사업을 추진함.¹⁸⁾ 이와 같이 3안을 제시하고, 도와 복지관이 그 방향을 선택하여 결정토록 함.
- 충남연구원(2015)은 충청남도 도립 장애인종합복지관(남부, 서부)의 광역기능으로 장애인복지관 프로그램의 연구개발, 근무자 교육연수, 취업활성화, 홍보 및 정보 제공, 네트워크차원의 거점기관, 광역차원의 행사주관, 분관 운영, 향후 제정될 장애인복지 관련 법률(발달장애인, 정신장애인 등)과의 통합 연계서비스 제공 등을 제시함. 또한, 도립 장애인종합복지관의 향후 운영 방향으로는 현 도립 장애인종합복지관의 광역기능 유지확대, 도립 장애인종합복지관 1개소만 운영, (가칭)충남복지재단에 위탁 운영, (가칭)충남도립 장애인종합복지관 개관, 유형별 장애인복지관의 분관설치 방안 등을 제시한 바 있음.¹⁹⁾
- 충남여성정책개발원(2019)은 충남남부장애인종합복지관의 운영방향으로 장애인종합복지 허브기능, 광역기능과 기초서비스 제공 병행, 장애인복지서비스 활성화 및 모델개발,

17) 광주전남연구원(2021). 전라남도 장애인종합복지관 효율적 운영계획 수립. p.3.

18) 강원대학교 삼척산학협력단(2020). 강원도장애인복지관 기능재정립 연구. pp.21~22. 중 전북발전연구원 연구 분석·요약한 자료 인용

19) 강원대학교 삼척산학협력단(2020). 강원도장애인복지관 기능재정립 연구. p.21. 중 충남연구원 연구 분석·요약한 자료 인용

장애인·직원에 대한 역량강화 및 장애인식개선을 제시함. 충남여성정책개발원이 광역 사업으로 제안한 신규사업은 첫째, 장애인 종합지원 허브 기능으로서 충청남도 조례 개정에 의한 차별화된 기능 및 지위 부여, 민간장애인복지 전달체계로서의 선도적 허브 기능, 사업추진 네트워크 구성 및 운영임. 둘째, 조사 및 프로그램 개발로 장애인복지 관련 자원·서비스·인력 기초자료 구축, 정부정책 변화에 대응을 위한 역할 모색, 복지 수요에 대응한 장애인복지 프로그램 시범사업 개발 및 보급, 실무영역 및 교육별 매뉴얼 제작·보급사업임. 셋째, 교육 및 역량강화 체계 구축으로 강사인력풀 양성 및 지원, 장애인 관련 대상별 교육 체계화, 장애체험장 건립 및 운영임. 넷째, 취업 및 직업재활 활성화로 장애인 취업 및 직업재활지원네트워크 구축, 지역 장애인복지관 직업평가 기능 활성화, 충남 장애인관악단 ‘희망울림’의 상임 단원화 및 음악재활프로그램 활성화임.²⁰⁾

20) 충청남도여성정책개발원(2019). 충청남도남부장애인종합복지관 광역기능 모색 연구. pp.41~46.

도립 장애인종합복지관 기능재정립 연구
- 역할과 기능을 중심으로 -

III

본 론

1. 동향과 필요서비스
2. 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인
3. 도립 장애인종합복지관 역할과 기능

III

본 론

1

동향과 필요서비스

가. 환경변화

도립 장애인종합복지관이 개관하던(〈표1〉 참조) 1988~1990년대 초반의 도립 장애인 종합복지관은 개별적 모델과 의료적 모델에 기반하여 장애인의 재활치료(의료, 교육, 고용 등)에 중점을 두고 지역사회 장애인 전문재활기관으로 국가제도의 보조적인 역할을 주로 수행하였다. 그러나 2000년대 들어 장애를 사회적 문제로 보는 사회적 모델과 지역사회 모델로 변화하면서 자립생활과 지역사회에 기반하는 이용자가 주체가 되는 수요자 중심의 서비스 전환이 요구되고 있다. 이와 더불어 2000년대 들어 지방분권화가 진행되면서 시군 장애인종합복지관의 운영이 증가하였고 기초사업과 광역사업을 함께 담당하고 있는 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할 정립이 요구되기 시작하였다.

<표 1> 도립 장애인종합복지관 개관 시기

기 관 명	운 영 주 체	개 관 시 기	비 고
강원도장애인종합복지관	사회복지법인 기독교대한감리회 사회복지재단	1989.02.28	1유형
경상남도장애인종합복지관	사회복지법인 범숙	1992.10.22	
경상북도장애인종합복지관	사회복지법인 애명	1991.01.01	
전라북도장애인복지관	사회복지법인 동암	1988.04.09	
충청남도남부장애인종합복지관	사단법인 충청남도지체장애인협회	1999.03.23	
충청남도서부장애인종합복지관	사회복지법인 보령학사	1991.09.16	
전라남도장애인종합복지관	사단법인 선인사회복지회	1991.04.01	2유형
충청북도장애인종합복지관	사회복지법인 송덕원	1990.04.01	
제주특별자치도장애인종합복지관	사회복지법인 춘강	1989.11.24	3유형

이는 도립 장애인종합복지관이 위치한 동일지역 내에 시군 장애인종합복지관이 개관되면서 서비스의 중복 사례 등 내부 문제와 사회복지 지방 이양에 따른 재정 분권화, 지역복지 체계구축, 자립 생활 등 장애인복지 환경의 변화와 더불어 도립 장애인종합복지관의 정체성에 대한 고민이 구체화 되었다.

전라북도장애인복지관(2012년, 전북발전연구원)을 시작으로 2021년 7월 전라남도장애인종합복지관까지 제주도와 충청북도를 제외한 6개 지자체에서 학계 및 연구단체 등에 도립 장애인종합복지관 기능 재정립에 대한 연구용역이 추진되었다.

가장 먼저 연구가 진행된 전라북도장애인복지관을 비롯한 대부분의 도립 장애인종합복지관들은 현재 기능재정립이 추진되고 있는 상황으로 각 지역의 환경에 따라 차이는 있지만, 기초기능인 직접서비스와 광역기능의 간접서비스를 병행하고 있는 것이 현실이다.

경상북도장애인종합복지관의 경우 ‘연구 결과를 기초로 하여 다양한 시도와 사업을 진행해 왔지만, 도립 장애인종합복지관으로서의 역할에 대한 명확한 방향성을 제시하고 있지 못했다고 볼 수 있다’라고 평가하고 있다.

이러한 문제는 9개의 도립 장애인종합복지관이 처해 있는 상황이 비슷하여 연구 결과에 따른 변화를 모색하는데 한계가 있었으며, 이러한 문제는 해당 지자체가 도립 장애인종합복지관이 도립의 기능에 적합한 조직으로 변화할 수 있는 제도적 뒷받침을 하지 못한 것이 가장 큰 이유로 보인다. 또한 국가의 제도와 정책 및 패러다임을 반영하여 장애인복지서비스 접근방식과 전달방식의 변화를 요구하고 있고, 특히 국가의 제도변화 중 ‘장애인등급제 폐지와 탈시설화, 커뮤니티케어 등’장애인복지관의 역할 변화에 많은 시사점을 주고 있는 정책에 대하여 도립 장애인종합복지관의 구조나 조직체계 등이 적극적으로 대응하기에는 한계가 있다는 사실을 반증하고 있는 것으로 볼 수 있다.

2021년 현재 우리나라에는 9개 도립 장애인종합복지관이 운영되고 있으며, 장애인복지의 광역기능을 수행하도록 요청받고 있으나, 시군 장애인종합복지관과 유사한 사업을 추진하고 있어 차별화된 광역기능 수행 등 역할 재정립이 요구되고 있다. 반면 이러한 요구에도 불구하고 도립 장애인종합복지관이 처해진 상황과 지역에서 요구받고 있는 내용이 다른 것도 사실이다.

따라서 획일적으로 도립 장애인종합복지관에 대한 기능을 재정립 할 경우 또 다른 문제가 발생할 것이 우려되어 본 연구에서는 도립 장애인종합복지관이 위치한 지역적 특성과 환경에 따라 <표2>와 같이 3개의 유형으로 분류하여 그 기능과 역할에 대해 고찰해 보고자 한다.

<표2> 도립 장애인종합복지관 유형 분류

유형		복지관 수	해당 도립 장애인종합복지관
1유형	동일 지역 내 도립복지관과 시·군복지관 중복 설치·운영	6개 복지관	강원도장애인종합복지관, 경상남도장애인종합복지관, 경상북도장애인종합복지관, 전라북도장애인복지관, 충청남도남부장애인종합복지관, 충청남도서부장애인종합복지관
2유형	동일 지역 내 도립복지관만 설치·운영	2개 복지관	전라남도장애인종합복지관, 충청북도장애인종합복지관
3유형	기타유형	1개 복지관	제주특별자치도장애인종합복지관

유형별 분류를 기준으로 하여 복지관별 환경이나 특성을 다음과 같이 세부적으로 살펴보고자 한다.

먼저 **1유형**은 도립 장애인종합복지관이 위치한 동일지역에 시군 장애인종합복지관이 중복으로 설치되어 운영하고 있는 곳으로 도립복지관 9개소 중 6개소가 해당이 된다.

1유형에 해당되는 도립 장애인종합복지관의 경우 시군 장애인종합복지관이 같이 존속하고 있으나, 각 복지관의 지역적 특성 및 환경, 지자체가 요구하는 바가 다르고 기초서비스와 광역서비스를 병행하여 운영하고 있는 복지관도 있어 각 기관의 환경과 특성을 간략히 살펴보고자 한다.

1) 강원도장애인종합복지관

강원도내 18개 시군 중 12개 시군이 장애인복지관이 미설치되어 있어 10여년 전부터 도립 장애인종합복지관으로서의 역할과 기능에 대한 요구를 지속적으로 받아왔다. 이에 대한 능동적 대처를 위하여 복지관 내부 직원으로 구성된 TF 팀을 구성하여 중장기 발전전략을 진행하였다. 이후 2020년 강원대학교 삼척산학협력단의 연구용역을 통하여 도립 장애인종합복지관의 기능을 ① 서비스코디네이션기능 ② 광역화기능 ③ 정책 및 제도화기능의 세 가지 운영모델이 제시되었다. 이러한 3가지 운영모델 중 지역의 현실을 감안하였을 때 두 번째 운영모델인 사업차별화를 통한 지역복지관 기능최소화 및 광역화 기능 확대를 제시하였다. 아울러 향후 점진적으로 시군 장애인종합복지관에서 진행되는 직접서비스는 30%까지 축소하고, 광역화 기능을 70%까지 확대해야 한다는 결론을 내리고 있다.

이에 강원도장애인종합복지관은 강원도의 연구용역 보고서와 타 지역의 연구결과보고서를 종합적으로 검토하였다. 그 결과 향후 5년 내 점진적으로 사업의 차별화를 통해 지역복지관

기능을 최소화하고, 광역기능을 확대하기로 결정하였으며, 이에 대한 가시적인 성과를 나타내기 위해 3가지 운영 방향과 그에 대한 7가지 추진과제가 제시된 강원도장애인 종합복지관 특화 및 차별화 방안(Ver. 5.0)을 수립하여 실행하고 있다.

특히 강원도장애인종합복지관의 추진 방향의 정당성 확보를 위하여 향후 강원도 의회와 지역의 유관기관들과의 지속적인 협의와 의견수렴과 홍보를 진행할 계획이다.

2) 경상남도장애인종합복지관

도립복지관이 위치한 창원시에 장애인복지관이 개관(2001년 12월) 하면서 지역 내 장애인복지관의 서비스 중복지원이라는 논리로서 제기되었으며 그 이후, 인근 지역에 장애인복지관(마산, 진해)이 개관하면서 구체화되기 시작하였다.

2000년대 후반부터 새로운 역할정립에 대한 고민을 했으며, 크게 두 가지 관점에서 방향성을 잡고자 노력했다. ① 도립 장애인종합복지관의 기능 자체가 변화하거나 확대될 필요성이 있다. 라는 관점과 ② 시군에서 운영되고 있는 장애인복지관과 상호간에 역할 분담을 고려한 역할정립을 모색해야 한다는 관점이다. 하지만 이 시기, 이러한 방향 설정에 대해 중장기적인 실천계획 구상보다는 그 동안 펼쳐고 있던 제공자 중심의 운영에서 크게 벗어나지 못했으며 이는 여러 곳의 장애인복지관에서 다양한 서비스를 제공 받을 수 있다는 이용자들의 관점만을 바라본 측면이 많았다고 할 수 있다. 또한 이러한 현상의 근본적인 원인은 보건복지부에서 실시하는 평가대상 기관으로 도립 장애인종합복지관의 새로운 기능을 수행하기 어려운 구조이며, 시군 장애인종합복지관과의 유기적인 협력체계보다는 서비스제공과 운영을 경쟁하는 구조로 형성되었던 것도 큰 원인이라고 할 수 있다. 운영 형태 또한 도립기능과 역할이 명확히 드러나지 않았고, 장애인복지 정책 등의 급격한 변화에 따른 전략설정에 적절한 대응이 부족한 점들로 인해 원활하게 진행되지 못했던 것도 중요한 사실이라고 할 수 있다. 2019년에는 기관 종사자들이 TFT를 구성, ‘경상남도장애인 종합복지관 기능 및 역할 재정립에 대한 설문조사’를 통해 보고서를 발간하였으며(기관 종사자용/장애인 당사자용) 조사내용을 바탕으로 자문교수님의 총평과 중점 추진사업에 대한 기관 내부의 결정에 따라 사업들을 추진해 오고 있다. 현재 경상남도장애인종합복지관은 올해 새로운 법인인 경상남도사회서비스원이 위탁을 맡아 ‘지역사회 중심의 장애인복지 플랫폼 구축’을 위한 5개년 중장기 로드맵을 계획하고 있으며 다양한 실천방법들을 통해 도립복지관으로서의 역할을 수행하고자 계획하고 있다.

3) 경상북도장애인종합복지관

경상북도장애인복지관에서 서비스를 지원하고 있던 영주시에 2001년 영주시장애인복지관이 개관하였고, 2008년엔 도립 장애인종합복지관이 위치한 안동시에 장애인복지관이 개관하면서 시군 장애인종합복지관과의 서비스의 중복, 복지 패러다임의 변화 즉, 개인과 의료 중심모델에서 사회모델과 자립생활 중심으로 변화하고 장애등급제 폐지 및 커뮤니티케어 등 환경변화로 인해 도립 장애인종합복지관으로서의 기능 재정립을 요구받게 되었다. 2016년 경북행복재단에서 연구가 진행되어 장기적인 측면에서 장애인복지 허브기능 수행기관으로의 전환, 중단기적인 측면에서의 기능 정립을 위한 전제조건과 대응 방안이 제시되었다.

광역화 기능으로서 One-Stop 종합정보제공센터, 특화사업지원, 프로그램 개발 및 보급, 조사연구사업, 교육사업, 광역행사 주관, 교류협력사업, 소수장애인을 위한 서비스 다양화 등이 제시되었다. 이후 도립 장애인종합복지관으로서 기능과 역할을 위해 다양한 시도와 사업을 진행해 왔지만, 아직까지 도립복지관의 기능 재정립을 명확히 제시하고 있지 못했다고 볼 수 있으며, 이러한 문제해결을 위해 중·장기적인 목표를 설정하여 다양하게 시도하고 조직개편을 통해 해결할 계획이다.

4) 전라북도장애인복지관

2012년 전라북도의 요구로 전북발전연구원에서 도립복지관 기능전환 연구를 추진하였고, 전북발전연구원은 3가지 기능개편안을 마련하여 전라북도에 제안하였다. 제1안은 ‘여가와 문화를 중심으로 한 문화여가타운으로의 전환’, 제2안은 ‘아동기에서 성인기에 이르는 육구의 단계별 사업 제공을 통한 장애인복지서비스의 통합화’, 제3안은 ‘장애인복지관의 사업을 자립에 초점을 두고 발달장애인 지원, 장애인 가족지원, 장애인 인권증진 등의 사업추진’이었다. 전라북도와 전라북도장애인복지관은 제3안을 토대로 사업을 추진하되, 기초사업은 전주시내 유사서비스 추진기관으로 사업을 이관하고 광역사업을 추진하는 것으로 협의하고 기능개편을 추진하였다. 현재 복지관 사업 및 프로그램 구성은 전라북도의회와 전라북도의 정책 및 의견, 지역사회 장애인의 욕구, 도내 장애인복지관 및 단체 등의 의견과 요구를 반영하여 우리 복지관 현실에 맞게 구성·유지되고 있다.

5) 충청남도남부장애인종합복지관

충청남도에는 전국에서 유일하게 도립 장애인종합복지관 2개소(충청남도남부장애인종합복지관, 충청남도서부장애인종합복지관)가 설치·운영되고 있다.

충청남도는 2014년 장애인 정책 패러다임의 변화 등으로 시군 장애인종합복지관 확충과 도립 장애인종합복지관 운영개선에 대한 충청남도의회 요구에 따라 생활권 중심으로 도립 장애인종합복지관의 기능재조정 협약을 도-시군간 체결하였으며, 이후 도립 장애인종합복지관으로서의 기능과 역할을 정립하고 수행하기 위한 방안을 마련하고자 2015년 8월 충남연구원을 통해 1차 연구가 진행되어 그 결과 ① 장애인복지관 프로그램 연구, 개발, 조사 ② 근무자 교육 및 연수 ③ 취업활성화 ④ 홍보 및 정보제공 ⑤ 네트워크 거점기관 ⑥ 광역차원의 행사 주관 ⑦ 분관 운영 ⑧ 향후 제정될 입법사항과의 통합의 8가지 기능을 제시하였다.

그러나, 도-시군간의 협의에 따라 추진 예정이었던 시군 장애인종합복지관의 개관이 지연되면서(당초 2018년에서 2020년으로 조정) 기존의 운영방식이 유지될 수 밖에 없었고 적극적인 기능재정립 추진에 어려움이 있었다. 1차 연구가 진행된 2015년과는 달라진 장애인 복지의 변화 흐름을 반영하기 위한 2차 연구용역이 2019년 10월 충남여성 정책개발원을 통해 진행되었고 광역기능과 기초기능 병행을 전제로 하여 ① 장애인종합지원 허브 기능 ② 조사연구 및 프로그램 개발 ③ 교육 및 역량체계 구축 ④ 취업 및 직업재활 활성화 ⑤ 특성화사업(충남장애인관악단 ‘희망올림’ 상임단원화, 분관 운영 등의 광역사업 운영모델이 제시되었다.

두차례 진행된 연구결과를 기반으로 자체 TF팀 구성 운영 및 시군 장애인복지관 면담조사, 외부공모사업 등을 통해 도내 장애인복지기관의 지원과 광역사업을 확대해 나가고 있다. 대외적으로는 도내 복지관 종사자교육, 충남도장애인채용박람회, 직업재활 및 직업평가센터 운영, 장애인 복지시설 찾아가는 인권교육, 도내 발달장애인 부모교육사업, 시군 장애인 평생교육지원사업, 여성장애인 및 발달장애인 직종개발사업 등을 중점 추진하고 있다. 내부적으로는 장애인복지 선도기관 방문 및 벤치마킹, 자격취득 및 직무 전환을 위한 직원교육 등을 통해 직원 역량강화를 지원하고 있으며, 무엇보다 기능재정립 추진에 대한 이해당사자인 장애인, 보호자 및 가족, 직원들의 이해와 공감대 형성이 조직의 안정화를 위한 필수적인 요소임을 확인하고 부모간담회 정례화, 변화하는 복지관 기능 등을 반영한 조직의 미션·비전 재수립, 직원 역량지표 개발, 장애인 복지관련 단체와의 교류를 위해 연계사업을 연차적으로 확대 운영하였다. 그러나 지금까지 예산과 사업의 축소, 인력의 누수, 이용 장애인 및 가족들의 서비스 운영유지 요구 등이 지속 되고 있는 과도기로 앞으로 기능 재정립 방향과 장애인복지 정책변화에 능동적으로 대응할 수 있도록 조직의 재구성과 서비스 조정, 광역사업 신설 및 확대 운영 등을 위해 충남도와 로드맵을 마련하고 단계적으로 구체화하여

실행해 나가고자 한다.

6) 충청남도서부장애인종합복지관

1991년 충남지역 최초로 개관한 충청남도서부장애인종합복지관은 1992년 3월 부설로 재가복지봉사센터 개소와 1993년 9월 분관 개관으로 장애인복지서비스가 전무했던 충남도내 16개 시군을 대상으로 장애 조기발견과 상담, 의료, 교육, 심리, 직업, 재가복지서비스 등 지역사회 장애인 전문재활기관으로서 장애인복지 공공서비스 전달체계 확립과 충남 장애인 복지의 토대를 마련하였다. 그러나 1999년 3월 남부지역을 담당할 ‘충청남도남부장애인 종합복지관’이 개관하면서 양 도립 장애인종합복지관의 서비스 담당지역이 자연스럽게 ‘서부와 남부’로 분리가 되었고 이후 시군 복지관이 개관하여 현재 충남에는 3개의 도립(종합2개소, 단종1개소)복지관과 12개의 시군 장애인종합복지관이 설치되어 있다.

이처럼 충남도내에 시군 장애인종합복지관이 점차 개관하면서 도립복지관이 도내장애인 서비스 균등화를 위하여 CBR(지역사회중심재활사업)을 중심으로 진행하던 무료순회 상담(진단)지역이 2000년대에 들어서면서 도내 시군 대상 사업이 축소되고, 지역복지로의 전환을 맞이 하였다. 이후 장애인복지정책 및 패러다임의 변화와 지방분권화가 진행되면서 자연스럽게 도립 장애인종합복지관의 역할과 기능정립 문제가 대두되었고, 2015년 8월 충남연구원을 통해 1차 연구를 진행하였고(충남남부복지관 내용 참조), 연구 결과를 바탕으로 본 복지관은 광역 기능으로 ‘여성장애인프로그램 개발과 보급, 도내발달장애인 실태조사, 충남도내 장애인복지시설·기관 전문가 역량강화교육, 도내 장애인복지관네트워크 구축, 광역행사 개최 등 광역의 기능을 확대·운영하여 왔다.

그러나 이후 도립복지관 기능정립이 구체화되지 못하였고, 2015년 충남도와 15개 시군과의 기능재조정 협의에 따라 보령시로 지역장애인 위주의 사업이관을 결정하고, 2016년부터 일부의 사업에 대하여 보령시의 재정분담이 이루어졌다.

이후 충청남도는 『2018년 충청남도 ‘주요업무계획’』에 도립복지관 1개소만 운영하기로 계획하면서 충남서부장애인종합복지관 사업 종료를 결정, 보령시장래인복지관 개관시까지만 서부복지관을 운영한다고 통보하였다.

이러한 상황속에서 서비스 축소 및 서비스 중지에 대한 불안감은 고스란히 장애인 당사자와 부모들의 몫이기에 최근 양 도립의 부모회는 충청남도에 도립복지관의 존치를 강력하게 주장하고 있으며, 충남도지사는 장애인 부모회와의 면담을 통하여 양도립을 지속적으로 운영하는 방안을 재검토하겠다는 답변을 하였다.

충청남도서부장애인종합복지관은 현재 기초재활사업과 광역사업을 병행하여 운영하고 있으며, 앞으로도 충남 최초의 장애인복지관이라는 자긍심과 축적된 노하우를 기반으로 장애인복지 패러다임 변화와 지역 장애인의 다양한 욕구에 기반한 광역서비스를 확대할 계획이다. 이와 더불어 자신의 권리주장과 옹호에 취약한 정신적 장애인 및 여성과 장애라는 이중적 제약이 있는 여성장애인의 자립생활 지원을 위한 종합지원센터 운영 등 복지관 기능 확대로 도내 장애인 복지관 등 유관기관과의 연계와 상호 협력 등 도립복지관의 역할 수행으로 충청남도 장애인 복지의 균형적인 발전을 도모하고자 한다.

위에서 살펴본 바와 같이 1유형으로 분류되어 동일시에 도립과 시립장애인복지관이 존재하고 있는 도립 장애인종합복지관 6개소 중 어느 한곳도 도립의 기능으로 분류하는 광역기능을 완전하게 추진하고 있는 곳이 없는 현실로 도립과 시군 장애인종합복지관의 사업으로 구분할 수 없는 장애인의 자립생활에 필요한 필수사업을 지역사회 장애인 당사자들로부터 요구를 받고 현재도 장애인지원 전문기관으로서의 역할을 충실히 감당해 나가고 있는것이 현실이다.

다음 2유형으로 기초자치단체 내 도립 장애인종합복지관만 설치 운영 중인 형태로 전라남도장애인종합복지관과 충청북도장애인종합복지관 2개 기관이 해당된다.

이들 복지관 또한 해당 광역자치단체 내의 기초자치단체 중 일부 기초자치단체에 장애인 복지관이 설치되지 않은 광역자치단체로 도립 장애인종합복지관은 미설치 기초자치단체 지역의 시군 장애인종합복지관 역할과 도립 장애인종합복지관 역할을 병행하여 수행해야 하는 상황으로 하나의 복지관에서 2가지 기능(치료 등의 직접서비스 뿐만 아니라 광역기능의 간접서비스)까지 전문성을 확보해야 하기 때문에 업무에 대한 부담이 증가하고 있는 상황이다.

7) 전라남도장애인종합복지관

전라남도장애인종합복지관은 도립 장애인종합복지관과 시군 장애인종합복지관 역할 수행을 모두 요구받는 상황으로 현재 운영 형태로는 많은 어려움과 곤란함을 함께 내포하고 있다. 따라서 전라남도장애인종합복지관은 지역사회에서 요구하는 사항들을 능동적으로 대처해야 하는 상황이다. 이러한 현실은 도립복지관의 역할과 기능에 대한 연구로 이어져 2021년 7월 전라남도에서 광주전남연구원에 용역을 주었고 그 결과로, 다음과 같은 전라남도장애인종합복지관의 운영방향을 ① 지역사회 중심 장애인종합복지 허브기능 수행 ② 역할 재정립을 통한 단계적 서비스 기능 조정 ③ 지역특성을 반영한 차별적인 서비스 모델 발굴·지원으로

제시하였다.

현재 전라남도장애인종합복지관은 전남지역의 장애인복지관이 설치되지 않은 6개 시군을 대상으로 하는 시군 장애인복지관의 기능과 전남지역 시군 장애인종합복지관 종사자 역량강화 교육, 네트워크 구축, 소규모 시설의 운영지원 등의 연구에서 요구하는 도립 복지관으로서 역할을 일부 수행하고 있지만 여러 가지 어려움이 있는 것은 사실이다. 특히, 현재의 조직과 인력, 예산으로는 장애인복지관 미설치 시군을 대상으로 하는 시군 장애인 복지관 역할과 전라남도 지역사회에서 요구하는 도립복지관의 역할을 병행하여 수행하는데에는 많은 어려움이 예상된다. 따라서 향후 정책 제안을 통한 행정(보건복지부, 도청)의 지원과 도립 장애인종합복지관의 기능 재정립은 필수 요소라고 할 수 있다.

8) 충청북도장애인종합복지관

1990년 4월 1일 충청북도 충주에서 개관을 하였으며, 개관 이후 장애인 복지서비스 확대를 위해 시군 장애인종합복지관이 개관되기 이전에 충청북도 시·군 지역을 대상으로 분관 및 이동복지서비스사업을 실시하였다. 1996년 12월 청주시에 장애인복지관 개관을 시작으로 현재는 11개 시·군 중 도립복지관이 있는 충주를 제외하고 10개 시·군지역에 복지관(청주시 2개소)이 운영되고 있다.

충청북도장애인종합복지관은 과거 분관 사업 및 군(郡) 단위 이동지원 사업을 통한 도립 복지관의 역할에서 장애인복지시설 종사자 역량강화 및 협력사업으로 전환하여 도립 복지관의 역할을 수행하고 있다. 변화되는 도립복지관의 원활한 수행을 위해 2015년 교육지원팀(現, 광역복지팀)을 신설하여 도내 장애인복지 시설을 대상으로 종사자의 역량 강화와 네트워크 활성화를 위한 사업을 진행하고 있다. 뿐만 아니라 한국장애인복지관협회 충북협회를 통하여 공동모금회 지원사업 제안서를 제출하여 2016년~2019년에는 발달장애인 평생교육지원 사업인 “꿀잼 프로젝트사업” 선정, 2019년~2022년까지 통합돌봄 공동지원체계 구축사업인 “온달커뮤니티사업”이 선정되어 매년 1억원의 지원을 받아 도내 장애인복지관 11곳과 협력사업을 추진하였다. 2022년~2024년에는 이러닝 구축사업인 “스마트복지구축 사업-내 손안에 복지관”이 선정되어 도내 장애인복지관과 함께 충북 장애인의 교육 콘텐츠를 위한 시스템 구축 서비스가 진행될 계획이다.

도립복지관의 역할 외에도 개관 이래 진행되었던 지역 서비스를 중단 할 수 없는 실정으로 충주지역 장애인들의 삶의 질 향상과 권익 증진을 위한 다양한 직접서비스가 진행되고 있다.

충청북도장애인종합복지관은 도립사업과 지역사업의 역할을 병행하고자 지역사회 중심

복지서비스 구현, 이용인 중심 삶의 질 향상, 종자자 중심 역량강화 지원을 전략 목적으로 운영되고 있다.

마지막 유형으로 분류된 ‘기타유형’은 제주특별자치도장애인종합복지관이다.

9) 제주특별자치도장애인종합복지관

제주특별자치도장애인종합복지관은 1989년 제주 최초 도립복지관으로 개관하여 진단, 상담, 기능강화, 가족지원, 직업지원 등 장애인복지관 본연의 기능을 수행하여 왔다.

도내 유일한 장애인복지관으로서 제주도장애인실태조사, 장애유형별 욕구 및 실태조사 등 조사연구사업을 통해 장애인복지 정책을 제안하고, 지역사회중심재활서비스 제공을 위해 재가장애인 순회재활서비스센터(1992년)를 운영하면서 복지서비스 취약 지역에 재활사업을 전개하고 있다.

그리고 제주도의 지역적 특수성으로 복지전문인력 양성의 필요성이 대두되어 언어치료 부모교육, 통합교육강좌, 직업재활전문가양성교육, 사회복지전문요원교육 등 제주지역 복지전문인력 양성에 노력해 왔다. 그 외 복지패러다임 변화와 국가의 장애인복지정책에 따라 장애인직업재활센터(2000년), 장애인정보화교육(1999년), 여성장애인가사도우미사업(2004년) 등을 운영하고 있다.

현재 제주지역은 5개복지관이 운영되고 있으며, 2008년 개별복지관 운영조례가 제주특별자치도장애인종합복지관 설치운영 조례로 통합되면서 제주지역은 도립복지관 기능과 역할에 대하여 지자체의 별도 요구는 없는 상황이다. 하지만 제주시 지역에 4개 복지관이 운영되고 있고, 발달장애인복지관이 추가 개관할 예정이어서, 서비스의 중복, 복지관별 특화사업 등 기능과 역할에 대한 고민이 필요한 상황이다.

제주특별자치도장애인종합복지관은 도내 최초 개관한 복지관으로서 조사연구사업, 특화 프로그램 개발과 운영, 지역내 장애인복지 네트워크, 장애인복지 전문인력교육사업 등 기존 도립복지관 역할에 대한 고민이 필요하며 각 복지관별 선택과 집중사업에 대한 논의가 필요한 시점이다.

이처럼 위에 기술한 도립 장애인종합복지관 유형별 분류를 종합해 보면 각 도립 장애인종합복지관은 시기와 내용은 다르지만 광역자치단체인 도에서 요구하는 기능과 역할 수행을 위하여 변화를 진행하고 있거나 변화를 준비하고 있다. 도립 장애인종합복지관의 역할과 기능에 대한 변화는 현 시점에서 거역할 수 없는 요구이나 이는 광역자치단체별

연구와 지역사회의 요구에 의한 것으로 변화를 수행해야 하는 도립 장애인종합복지관의 입장에서 볼 때 제도적인 체계가 정립되지 않는다면 많은 문제점이 있을 것으로 예측된다. 예를 들어 광역자치단체에서 요구한 기능을 중심으로 장애인복지관을 운영하였으나, 보건복지부 평가지표와 부합되지 않는 사업 중심으로 복지관을 운영하였다면 3년 단위로 실시되는 사회복지시설평가에서 좋지않는 결과로 나타날 것이며, 이러한 평가결과는 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할, 사업 등 운영에 영향을 미칠 수 밖에 없다.

2 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 지원방향

1) 강원도장애인종합복지관

강원도장애인종합복지관은 강원도의 연구보고서와 타 지역 연구보고서, 지역의 장애인 단체와 장애인의 욕구 등을 종합적으로 검토하여 다음과 같은 세부내용으로 도립 장애인 종합복지관으로서의 역할을 수행하려고 한다.

첫째, 실천현장중심형 조사연구

이론적인 조사연구보다는 실천현장에서 활용할 수 있고, 그 성과를 바탕으로 정책으로 연결할 수 있도록 각종 연구활동을 진행할 계획이다. 또한 최신의 실천방법을 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 도내 장애인복지시설에 보급할 계획이다. 또한 지역의 장애인뿐만 아니라 지역주민을 대상으로 다양한 의견수렴의 기회를 마련하여 장애인복지와 관련된 어젠더를 발굴하고, 이를 실현할 수 있는 방안을 지역주민이 계획하여 실행할 수 있도록 지원할 수 있는 창구 역할을 할 계획이다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급

장애인복지 현장의 새로운 실천기법을 활용하여 실제 사업에 적용에 보고, 그 성과를 활용하여 각종 보고회 및 세미나를 진행하고, 진행 과정을 매뉴얼화 하여 시군 장애인 종합복지관으로 보급하는 역할을 하고자 한다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원

변화하는 장애인복지환경에서 강원도 내 장애인복지시설의 당면 문제에 대한 해결책을

제시하는 역할을 하고자 한다. 이를 위하여 장애인복지욕구 수준 향상에 따른 전문적인 서비스 제공과 시설운영의 경쟁력 확보를 위한 교육, 자문, 컨설팅 등의 사업을 진행할 계획이다. 구체적인 내용으로 조직진단 및 재무설계영역, 인적자원 관리영역, 프로그램개발 및 평가영역, 특성화 및 브랜드화 영역에 대한 전문가 컨설팅을 지원하며, 인사, 회계, 노무, 사업운영에 대한 자문을 진행할 계획이다.

넷째, 장애인복지 전문가 역량개발

강원도의 지리적 여건으로 인해 각종 교육과 정보에 대한 접근성이 열악한 강원도 내 장애인복지시설, 기관, 단체의 종사자들을 대상으로 역량개발에 집중하고자 한다. 이를 위하여 종사자를 대상으로 2년마다 교육욕구조사를 통해 교육커리큘럼을 마련하여, 교육커리큘럼에 의한 체계적인 교육이 진행될 수 있도록 할 계획이다.

다섯째, 장애인복지네트워크

강원도의 장애인복지 활성화를 위한 논의와 의견수렴을 위하여 도내 다양한 장애인복지시설 및 단체들과의 네트워크 뿐만 아니라 각 전문영역별 네트워크를 운영할 계획이다. 네트워크 활동을 통해 수렴된 다양한 의견들을 종합적으로 검토 및 분석, 정리하여 해당 지자체 등에 정책으로 건의하는 역할을 하고자 한다.

2) 경상남도장애인종합복지관

경상남도장애인종합복지관은 올해 새로운 법인인 (재)경상남도사회서비스원이 위탁을 맡아 ‘지역사회 중심의 장애인복지 플랫폼 구축’을 위한 5개년 중장기 로드맵을 계획하고 있으며 다양한 실천방법들을 통해 도립복지관으로서의 역할을 다하고자 하며 핵심적인 지원방향은 다음과 같다.

첫째, 실천현장 중심의 조사연구사업

장애인복지 실천현장과 관련한 자원, 서비스, 인력에 대한 조사연구, 장애인단체 등에 대한 업무 지원을 위한 조사연구, 장애인복지 실무자 교육과정, 지역특성에 맞는 접근성 강화를 위한 다양한 콘텐츠 개발과 함께 이러한 조사연구를 바탕으로 한 다양한 정책제안 등을 통해 허브기관으로서의 역할을 수행하고자 한다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급

지역특성에 맞는 프로그램 운영 및 신규 프로그램 개발을 통해 시군 장애인종합복지관에서 수행하기 어려운 사업, 소수 장애유형의 사업, 최중증장애인들을 위한 경남형 장애인복지

모델을 만들어 시군 장애인종합복지관으로 보급하고자 하며 나아가 사업운영이 원활하게 이루어질 수 있도록 지원센터 역할에 중점을 두며 장애인복지 패러다임에 맞는 프로그램 개발과 그들이 필요로 하는 사업들의 선행적 실시를 통해 시군 장애인종합복지관과의 유기적인 협력체계를 마련하고자 한다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원

소규모 장애인시설, 장애인단체, 신규 장애인복지관을 지원할 수 있는 다양한 플랫폼을 구축하고 인사, 회계, 노무, 서비스 운영 등에 대한 컨설팅사업과 영역별 자문위원회 구성을 통한 실질적이고 체계적인 지원으로 시설 및 단체 운영의 안정화와 제공되는 서비스의 질적 향상에 도움을 주고자 한다.

넷째, 장애인복지 전문가 역량개발

복지관 종사자들을 대상(관리자, 실무자, 기능별 등)으로 세분화된 교육과 장애인단체에 필요한 전문적인 교육과정, 지역 내 소규모 장애인시설 등에 찾아가는 교육과정, 우수 기관 방문과 다양한 연수 프로그램 제공, 장애인복지 전문 인력(활동지원사, 전문 자원봉사자, 실습지도)양성을 위한 과정 개설을 통해 장애인복지 종사자들의 역량 강화에 기여하고자 한다.

다섯째, 장애인복지 네트워크

시군 장애인종합복지관을 비롯한 유관기관, 단체, 소규모 시설에 대한 허브기관 역할과 한국장애인복지관경남협회와 협력하여 관리자·실무자(중간관리자)·기능별(각 담당별)네트워크를 구성, 이를 통해 중복되는 서비스의 전달체계를 개선하고 시군 장애인종합복지관과의 유기적인 협력체계를 구축 하는 것을 기본으로 하며, 나아가 역할 분담을 통해 장애인들에 대한 직접적 성격이 강한 사업들은 시군 장애인종합복지관에서 도립 장애인종합복지관은 간접서비스에 주력할 수 있는 기반을 마련하고자 한다. 장애인단체와는 운영시스템에 대한 지원, 조사연구를 바탕으로 한 프로그램개발 및 매뉴얼 보급을 통한 네트워크 고도화에 초점을 맞추어 사업을 진행하고자 한다.

여섯째, 장애인 권익옹호와 권리증진

여성장애인들(임신, 출산, 양육)을 위한 원스톱지원센터를 운영하여 여성장애인들의 상담, 건강권, 교육, 임신·육아 자조모임을 통해 지역사회와 함께할 수 있는 기반을 조성하며, 스마트종합 상담실을 통해 정보 접근성이 어려운 장애인들을 위한 복지접근성을 향상시키며, 무장애 안전 동네 조성을 통해 장애인들이 지역사회에서 자립된 생활을 영위할 수 있는

다양한 지원체계를 마련하고자 한다.

현재 경상남도장애인종합복지관은 도립복지관으로서 역할을 위해 노력하고는 있으나, 외부 기관에서 느끼는 도립복지관으로서의 역할과는 차이가 있는 것이 사실이다. 이는 온전히 기관의 노력만으로 이루어 질 수 없다는 것을 단적으로 보여주는 한 실례라 할 수 있으며 위에서 언급한 도립 장애인종합복지관의 운형모형은 실행 주체인 복지관 종사자들의 역할로 한정되며, 이를 위해서는 위탁 법인과 행정, 도내 장애인 관련 기관의 유기적인 협력체계가 필수적으로 따라 올 때 완전히 해결될 수 있는 과제라 생각된다. 다음은 이러한 주체인 도립 장애인종합복지관과 주변 협력체계의 지원방향에 대해 기술해 보고자 한다.

첫째, 도립 장애인종합복지관의 역할

현재 도립 장애인종합복지관과 시군 장애인종합복지관과의 역할과 조직구조의 차이는 거의 없는 실정이다. 이에 역할 수행을 위한 인력충원과 조직체계의 개편, 그리고 종사자들의 역량 강화를 위한 교육이 선제적으로 이루어져야 할 것이다. 분명한 것은 일회성에 그치지 않고 지속적으로 역량을 강화할 수 있는 다양한 교육이 필요하다.

둘째, 위탁 법인의 역할

위탁을 맡은 법인은 현재의 도립 장애인종합복지관의 현실과 장애인복지 패러다임에 맞춰 운영하고자 하는 사명과 비전을 가지고 급변하는 흐름 속에서도 종사자들이 본연의 역할에만 충실할 수 있도록 유연한 행정력과 효율적인 운영체계 설정에 대한 지원이 필요하다.

셋째, 행정의 역할

도립 장애인종합복지관의 역할을 위한 문제 제기와 역할 제시에 대한 요구는 하고 있지만 기관이 처한 현실과 방법 등 일련의 과정에서 발생하는 문제들에 대해서는 소극적으로 일관하고 있는 경향이 많다. 장애인복지사업이 복지관 스스로 해결할 수 있는 부분과 행정에서 개입되어야 할 부분들이 나타나고 있으며, 이러한 부분을 지속적으로 해결해 줄 수 있는 책임 있는 자세가 필요하다.

넷째, 시군 장애인종합복지관 및 관련기관(단체, 시설)의 역할

민간에서 운영되는 기관들은 각 서비스 전달체계에 따라 기관의 입장과 현실이 다르며 모두의 욕구를 충족하기에는 많은 어려움이 있는 것도 사실이다. 이에 각 기관에서도 책임감 있는 모습으로 참여할 필요가 있으며 특히, 관리자 선에서의 적극적인 격려와 지원 속에서 이루어지는 일이라 할 수 있을 것이다.

이상과 같은 다양한 방향성과 실천과정을 통해 도립 장애인종합복지관으로서 역할을 수행함과 동시에 도내 장애인복지 전달체계가 한 단계 더 성장할 수 있는 기회가 되리라 생각된다.

3) 경상북도장애인종합복지관

경상북도장애인종합복지관은 도립 장애인종합복지관으로서 기능 재정립을 위한 다양한 시도와 경험을 바탕으로 다음과 같이 만들어 가고자 한다.

- 장기적 측면

경상북도장애인종합복지관은 도내 장애인복지 관련 전문적이고 대표 기관으로서 직접사업들은 시군 장애인종합복지관과 분관으로 이양하고 시군 사업을 리드하는 선도 기관으로서의 역할을 수행해야 할 것이다.

- 중·단기적 측면

도립 장애인종합복지관으로서 전문성을 높이기 위해서는 보다 적합한 직원이 채용될 수 있도록 하여야 하며, 또한 보건복지부 평가 기준에 구속되기 보다는 고유의 정체성에 맞는 프로그램을 시행해야 할 것이다. 아울러 개인별 지원계획에 따른 서비스 개발과 제공이 필요함. 장애인이 가지고 있는 장애는 복합적인 특성을 가지고 있기 때문에 장애유형을 초월하여 각 개인이 가지고 있는 장애 특성에 따라 일원화된 서비스를 제공해 나아갈 것이다.

- 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할 방향 제시

시군 장애인종합복지관의 컨트롤타워 또는 선도기관으로서의 역할을 수행해야 할 것이다.

첫째, 사회복지시설 종사자들의 역량을 강화하는 교육, 연수, 학습모임과 같은 프로그램의 개발과 보급의 기능강화 교육, 연수, 학습모임과 같은 프로그램의 개발과 보급의 기능강화 시군 장애인종합복지관과의 공동사업 진행을 선도해야 할 것이다.

둘째, 장애인들의 직업교육, 직업재활의 활성화, 장애인 일자리 연결, 장애예방교육, 캠페인, 통합사례관리 등과 같은 직접서비스도 병행해야 할 것이다.

셋째, 시군 장애인종합복지관에서 할 수 없는 규모의 서비스(경영지원 컨설팅, 조사연구, 체육활동행사, 예술제)는 도립 장애인종합복지관에서 주관하여 진행하는 것이 바람직하다.

넷째, 장애인복지를 활성화하기 위해 장애인유형별 단체와 교류협력사업을 시행, 특히 15개 장애유형의 단체들과 네트워킹을 어떻게 할 것인가, 그들에게 맞는 복지서비스는 무엇인가를 계획하고 사업 방향을 모색할 필요가 있다.

다섯째, 도립 장애인종합복지관은 종합정보센터, 연구개발, 네트워크, 공동연구, 공동교육 등 전체 장애인에 대한 프로그램을 진행하는 역할이다.

위와 같이 방향성을 잡고 있지만, 이외에도 시군 장애인종합복지관에서 시행하기 어려운 소수 중증장애인을 위한 프로그램, 현장중심 시범사업 운영 등 도립 장애인종합복지관으로 기능과 역할을 위해 나아갈 것이다.

4) 전라북도장애인복지관

전라북도장애인복지관이 추진하는 광역사업은 두 가지 선결 조건을 가지고 있다.

첫째, 도내 14개 시군을 대상으로 하는가

둘째, 본 사업을 통해 도내 장애인들의 복지수준을 향상시키는가 이다.

이러한 조건을 토대로 추진하고 있는 광역사업은 도내 장애인 권익증진을 위한 사례관리, 광역권 장애인식개선사업, 문화여가지원사업, 장애인복지관 네트워크사업, 직업지원사업, 도내 장애인복지 종사자 역량강화지원사업, 여성장애인 가사지원사업, 조사연구사업, 나눔마켓 등이다.

도내 장애인복지관과 단체 등의 요구, 각 행정기관의 요청, 현 장애인복지 패러다임 등을 고려할 때, 향후 복지관이 개입해야 할 운영 방향은

첫째, 전라북도 장애인복지의 중심으로서의 허브 역할 수행

도내 13개 장애인복지관과 협업 및 욕구 등을 파악하여, 영역별로 다양한 프로그램 및 사업비 지원, 일자리 창출 협업 지원 등을 통한 거점형 중심복지관으로서 지역내 복지기관과 지속적인 상호 협력이 이루어질 수 있도록 한다.

둘째, 광역형 조사연구 추진을 통한 정책 제안

도내 장애인 관련 이슈와 문제점 등을 파악하여 장애인 인권과 관련한 조사와 코로나 19 이후의 사회복지 현장의 변화와 과제 등을 조사연구하여 이에 따른 서비스 정책을 제안하고자 한다.

셋째, 도내 장애인 권익옹호를 위한 프로그램 개발 및 보급

전라북도장애인복지관은 전라북도장애인권익옹호기관을 비롯 다양한 연계기관과 협업한 긴급위기 장애인들을 중심으로 한 광역형 사례지원업무를 추진하고 있는 바, 장애인 권익과 관련한 다양한 욕구에 대응하는 프로그램을 개발하여 보급하고자 한다.

넷째, 복지사각지대 서비스 확대를 위한 프로그램 개발

도내 사각지대 장애인 발굴 및 장애인의 욕구와 서비스 제공 실태를 파악하여 당사자 욕구에 기반한 긴급지원·상담 등 서비스를 확대하고, 전라북도의 취약계층 장애인의 생명과 건강권을 확보할 수 있도록 프로그램을 개발 및 보급하여 장애인의 복지서비스 확대를 위해 노력하고자 한다.

다섯째, ESG(‘Environment’ ‘Social’ ‘Governance’)경영을 통한 장애인복지관의 새로운 경영모델 제시

사회적 책임강화, 사회의 다양한 구성원들의 참여 확대로 공생의 기틀을 마련하고자 한다. 친환경, 저탄소라는 사회적 지향을 목표로 환경 오염과 나눔경영을 실천할 수 있도록 다양한 기업과 지속가능한 경영을 추구할 수 있는 경영모델을 제시하고자 한다.

이를 실천하기 위해 매년 서비스 제공 지역이나 대상 인원 확대를 도모하고 있으며, 복지서비스의 형평성 제고를 위해 전주시내 보다 장애인복지관 미설치지역, 타 시군 지역을 위주로 하여 서비스를 제공하고 있다. 예를 들어 도내 장애인 권익옹호를 위한 사례관리의 경우, 전주시내 뿐만 아니라, 전라북도장애인권익옹호기관, 전라북도발달장애인지원센터와의 협력을 통해 도내 전지역(장애인복지관 설치지역 포함)을 대상으로 하여 사업을 추진 중이고, 타 시군지역에 필요한 서비스를 제공하는 역할을 수행 중이다.

상기와 같은 변화에도 불구하고, 장애인복지환경은 빠르게 변화하고 있고, 복지관은 이에 적절히 대처하여야 하는 현실이다. 독립복지관으로서 위와 같은 역할을 요구받고 있지만, 이 또한 또 다른 상황이나 조건에 의해 변화할 수 있음을 인지하고, 시대적 상황에 빠르게 대처하는 능력을 갖추는 것 또한 독립복지관의 역할 중의 하나일 것이다.

5) 충청남도남부장애인종합복지관

장애인 탈시설 및 자립지원, 장애인 평생교육, 발달장애인 지원 등 정부와 충남도의 장애인복지발전 계획과 시군 장애인종합복지관의 설치 운영에 따른 환경변화를 반영하여 기존 이용 장애인들의 안정적인 서비스 제공을 위해 기초사업을 한시적으로 지원하고,

장기적으로는 도립복지관으로서 기능을 정립해 나가기 위한 지원방향을 본 연구에서 제시한 도립복지관 주요사업 6영역을 중심으로 다음과 같이 제시하고자 한다.

첫째, 실천현장 중심형 조사연구사업이다. 충남도내 장애인복지 자원(인적, 물적, 서비스)에 대한 조사, 장애인관련 단체 업무지원 매뉴얼 등 연구, 교육과정 개발, 복지접근성 강화를 위한 다양한 콘텐츠 개발 및 보급을 통해 각 시설과 현장 종사자의 역량강화를 위한 지원역할을 수행하고자 한다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급사업이다.

복지패러다임을 반영한 프로그램, 시군복지관에서 수행하기 어렵거나, 장애인복지시설 등과 연계하는 신규사업 추진을 통해 점진적으로는 지역내 복지기관이 안정적으로 운영하게 하여 상호 지속적인 협력이 이루어질 수 있도록 지원하고자 한다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원사업이다. 장애인 단체 및 시설, 특히 신설 운영되는 장애인복지 시설은 정보수집과 실무 활용지원이 더욱 필요하다. 무엇보다 최근 변화된 일상과 서비스 지원방식은 온오프라인을 통한 신속하고 원활한 소통에 대한 기대가 높아졌다. 시설운영과 관련한 인사, 회계, 노무, 이용자 및 서비스, 감염과 건강관리 등에 대한 영역별 자문위원회 구성을 통해 도내 장애인복지 시설의 체계적인 운영지원과 시설 운영의 안정화를 도모하고자 한다.

넷째, 장애인복지 전문가 역량개발사업이다. 시군 장애인복지관 종사자교육은 물론 장애인 복지 분야의 공통된 교육내용을 범주화 하여 관련 시설과 단체에 필요한 교육 및 장애인활동 지원사, 장애인식개선강사 등의 전문인력양성을 위한 교육과정도 지속적으로 운영하여 궁극적으로는 현장 실무자들의 자기개발과 역량강화 지원을 통해 복지서비스의 질적향상을 도모하고자 한다. 다만, 교육과 관련하여 현재는 많은 직능단체와 기관들이 교육사업을 운영중에 있으므로 현장에서 요구하는 교육욕구를 파악하고 변화하는 정책과 최신의 복지 동향에 대한 정보습득이 이루어질 수 있도록 차별화된 교육기획이 필요할 것이다.

다섯째, 장애인복지 네트워크사업이다. 한국장애인복지관협회충남협회, 장애인 단체, 직업 재활시설, 특수학교(학급), 충남발달장애인지원센터 및 장애인권익옹호기관, 충남도교육청, 충남평생교육진흥원, 충남일자리진흥원 등 각 기관과의 상호 업무협약과 특성을 고려한 연계사업 추진을 확대해 나가고자 한다. 연계사업 추진을 통해 지역 및 사업별 실무자들의 네트워크 형성이 자연스럽게 이루어지고, 추진되는 사업의 방향 등에 대한 논의로 정례화된 회의체가 운영될 것이다. 사업 결과 또한 공유하는 장을 마련하고 시군의 복지기관들이 향후

사업을 지원받아 운영할 수 있도록 지원체계를 조성하여 보다 활발한 네트워크가 이루어질 수 있도록 할 것이다.

여섯째, 장애인 권익옹호 및 권리증진사업이다. 장애인의 지역사회 자립지원에 있어 특히 여성장애인, 노년기 발달장애인 인구증가에 따른 사회적 요구와 함께 최근 이슈화되고 있는 탈시설 장애인 지원에 대해 정부는 지난해 로드맵을 수립하였고 시범사업이 2022년부터 추진되고 있다. 이에 따라 거주지 이전, 돌봄, 문화여가, 고용, 의료 및 건강지원 등의 서비스와 지역자원을 연계하고 지역사회 이용시설의 중심에 있는 복지관의 강점을 기반으로 장애인의 안정적인 지역사회생활 정착과 권익을 지원하는 역할 수행이 필요하다. 당사자의 주체적인 역할과 의사결정이 강조됨에 따라 무엇보다 선택과 결정의 기반이 되는 요소 중의 하나인 정보에 대한 접근은 이 시대를 살아가는 누구에게나 중요하다. 지역적 특성과 장애로 인한 정보와 서비스 이용의 제한이 없도록 종합적인 복지정보망 구축과 활용을 지원하는 역할을 수행해야 한다.

6) 충청남도서부장애인종합복지관

충남서부장애인종합복지관은 현재 2023년 4월 30일 복지관 사업종료라는 최악의 결과를 앞에 두고 있는 어려운 현실이지만 충청남도와 보령시와의 협의를 통하여 복지관 존치와 독립복지관 역할 및 기능 정립을 위한 전략을 지속적으로 모색할 계획이며, 독립복지관의 모형을 중심으로 다음과 같이 독립 장애인종합복지관으로서의 역할과 기능을 추진하고자 한다.

첫째, 실천현장 중심형 조사연구사업은 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠개발, 정책건의 등 세가지 구성요소를 중심으로 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장에서 도입 및 활용할 수 있는 조사연구를 진행하고 그 조사연구 결과를 활용하여 충남의 향후 20년 장애인복지 발전 모델 제시를 위한 ‘미래 VISION 20’ 연구와 정책건의를 실천하고자 한다.

둘째, 시군 복지관에 프로그램개발 및 보급은 최신 혹은 창의적인 장애인복지실천 방법을 현장에서 선도적으로 도입·운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역복지관으로 보급하여 지역 장애인의 복지서비스 만족도를 높이고, 시군간 서비스 격차를 줄여 균등한 서비스 지원으로 도내장애인복지 서비스의 질적 성장에 기여하고자 한다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원으로는 장애인복지시설 경영컨설팅, 장애인복지시설 사업 영역별 자문, 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계)지원으로 신규로 설립되거나 최근에 개관한 복지관을 중심으로 독립복지관의 노하우를 공유하여 빠른 시일내 장애인복지기관

(시설)의 역할과 기능이 가능하도록 지원하고자 한다.

넷째, 장애인복지 전문가 역량개발은 도내 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 전체의 역량강화 교육을 통한 서비스의 질적 향상을 도모하고, 도립복지관이 영역별 장애인복지실무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원을 통하여 각 지자체에 속한 장애인복지시설 종사자의 전문성을 향상하고자 한다.

또한 농산어촌에 위치한 지역복지관의 경우 강사 인력을 개발, 활용하는데 한계가 있어 도립복지관에서 강사인력풀을 구성하여 찾아가는 교육서비스(법정의무교육, 인권교육 등)를 지원하고자 한다.

다섯째, 장애인복지네트워크 구축으로 하위사업은 ‘유관기관 네트워크’, ‘실무자 네트워크’, ‘장애인단체 협의체 조직 및 공동사업지원’으로 정하였다. 이는 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할중 가장 중요한 사업으로 도내 장애인복지시설(기관)간의 네트워크를 통하여 기관간 정보공유를 통한 서비스 중복방지, 해당기관으로의 전문서비스 의뢰를 비롯하여 사업영역별 담당자들의 분과별 네트워크 구축과 현재 개설된 장애인복지 플랫폼(‘CN블루’) 운영 강화로 전문분야별 최신정보 및 지식 공유, 프로그램운영의 효율적 방안모색 등을 통하여 지역 장애인복지의 균형적인 발전을 도모할 수 있는 기반을 구축할 계획이다.

여섯째, 종합지원센터 운영으로는 여성장애인의 역량강화와 자녀양육지원 등 모성권 보호를 통한 가족기능강화를 지원하고, 정신적장애인에게는 사례관리, 성년후견인 파견, 지역사회참여지원 등 탈시설화 및 커뮤니티케어에 대응하기 위한 독립생활에 필요한 종합적인 서비스를 지원하고자 한다.

7) 전라남도장애인종합복지관

전라남도장애인복지관은 동일 기초자치단체 지역내 도립 장애인종합복지관만 설치 운영 중인 유형2에 해당하는 장애인복지관이며 광역자치단체 내의 기초자치단체 중 일부 기초자치단체(6개 시군)에 장애인복지관이 설치되지 않은 실정으로 도립 장애인종합복지관은 미설치 기초자치단체 지역의 시군 장애인종합복지관 역할과 도립 장애인종합복지관 역할을 병행하여 수행해야 하는 상황이다.

따라서 도립 장애인종합복지관에 대한 기능과 역할 재정립 연구에서 장애인복지시설 사업안내의 장애인복지관 주요기능인 9개 대분류 기능과 광역자치단체에서 연구를 통하여 요구한 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할에 대하여 다루어져야 한다.

하지만 시군 장애인종합복지관의 기능과 역할 재정립에 대해서는 2018년 한국장애인복지관 협회에서 이미 연구가 이루어진바 본 연구에서는 동향과 필요성에서 기술한 광역자치단체의 요구인 지역사회 중심 장애인종합복지 허브기능 수행, 역할 재정립을 통한 단계적 서비스 기능 조정, 지역특성을 반영한 차별적인 서비스 모델 발굴·지원을 중심으로 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할을 정리하였다.

첫째, 실천현장 중심형 조사연구 사업이다. 장애인복지 실천현장을 기반으로 장애인복지 관련 자원, 서비스 수요 등의 기초 조사연구와 장애인복지 인력을 위한 교육과정 개발연구, 정부의 정책과 지역의 특성을 반영한 콘텐츠 개발 등의 조사연구 사업을 수행하는 역할이다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급이다. 지역특성을 반영한 프로그램의 개발 및 운영으로 지역특화 프로그램을 만들고 이를 지역에 보급하고 운영을 지원하고 장애인복지 패러다임에 맞는 프로그램을 선행적으로 실시하여 지역에 보급하는 등 지역의 시군 장애인종합복지관과 협력체계를 통하여 프로그램을 개발하고 보급하는 역할을 수행하는 것이다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원이다. 지역내 소규모 장애인복지시설 및 신규 장애인복지시설 운영과 관련한 컨설팅과 사업에 대한 자문을 위하여 영역별 자문단을 구성하여 지원하는 등 장애인복지 분야 소규모 시설의 운영 안정화와 서비스의 질적 향상에 도움을 주고자 한다.

넷째, 장애인복지 전문인력 역량강화이다. 역량강화교육을 위한 교수인력풀의 구성과 운영으로 시군 장애인종합복지관 및 소규모 장애인복지 시설 등의 종사자를 대상으로 하는 역량강화 교육과 장애인복지 실무자를 위한 교육과정 개발 및 연수프로그램 지원, 그리고 지역 내 장애인복지 시설을 찾아가는 교육서비스를 제공하고 전문인력을 양성하는 과정을 운영하는 등 장애인복지 관련 종사자의 역량강화에 기여하고자 한다.

다섯째, 장애인복지 네트워크 운영이다. 장애인복지시설, 단체, 유관기관과의 네트워크 체계구축 및 장애인복지 영역별 세부 네트워크 체계를 구축하여 지역 및 세부 영역별 현안 논의 및 분야별 역량강화 교육을 지속적으로 실시하며, 네트워크를 통하여 공동의 사업을 추진하는 등 지역의 장애인복지 향상을 위한 활동의 중점기관으로 역할을 수행하고자 한다.

위의 다섯가지 주요 지원방향 외에 기타로 장애인 권익옹호, 권리증진과 자립 및 직업 재활의 지원방향을 추가로 제시하였으나 2개 지원방향은 한국장애인복지관협회에서 연구한 장애인복지관의 기능과 역할 재정립의 내용과 내용에서 유사한 부분이 있어 주요 지원 방향에서 기타로 분류하였다.

8) 충청북도장애인종합복지관

충청북도장애인종합복지관은 충북의 환경을 고려하여 도립과 시립에 대한 장애인복지관의 역할을 담당 할 수 밖에 없는 실정이다(동일 지역 내 도립복지관만 설치·운영 기관). 두 역할을 담당하기 위한 운영 방향은 크게 도립과 시립의 역할로 나눌 수 있으나 본 연구에서는 도립복지관의 역할에 대한 정립 방향을 위한 연구이므로 도립복지관의 역할에 대한 내용으로 설명하고자 한다.

충청북도장애인종합복지관에서 도립의 역할과 기능의 추진 방향은 다음과 같다.

첫째, 실천현장 중심형 조사연구사업이다. 충청북도는 한국장애인복지관 충북지회는 공동모금회 지원사업을 통하여 발달장애인평생교육지원사업 “꿀잼 프로젝트”라는 사업이 선정되어 3년 동안 매년 1억원의 지원을 받아 12개 복지관이 발달장애인을 위한 평생 교육지원사업을 진행해 왔다. 하지만 이 사업이 종료됨에 따라 도내 복지관에서는 발달 장애인을 위한 사업이 축소·종료되는 실정이었다. 도에 이런 상황을 설명하여 2021년에는 충주시와 청주시 2개 지역만 시와 도가 매칭하여 발달장애인평생교육지원사업이 생겨 공모를 통해 충청북도 장애인종합복지관과 청주시장애인종합복지관이 운영되고 있다. 하지만 다른 복지관에서도 발달장애인에 대한 사업운영을 희망하고 있는 실정으로 본 복지관에서는 도내 장애인복지관을 대상으로 발달장애인 평생교육연구사업을 추진하여 공동모금회 지원 전, 후로 비교하여 발달장애인 평생교육에 대한 필요성 연구하였다. 이 연구된 자료를 통하여 관·학·민을 초대하여 장애인복지연구사업 최종 보고회를 운영하였으며 이 자료를 통해 도에 발달장애인 평생교육 확대 사업에 대한 제안을 지속적으로 요청하고 있다. 또한 2022년에는 충북대학교 교수와 정책 제안을 위한 공동 연구를 준비하고 있으며 충북연구원 연구원과 장애인실태 조사를 진행하고 있다.

이처럼 연구를 바탕으로 한 제안을 통해 충청북도 장애인복지 발전을 위한 역할을 하고 있다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급이다. 발달장애인의 의사를 최대한 존중하여 그들의 생애 주기에 따른 특성 및 복지 욕구에 적합한 지원과 권리옹호 등이 체계적이고 효과적으로 제공될 수 있도록 필요한 사항을 규정함으로써 발달장애인의 사회참여를 촉진하고, 권리를 보호하며, 인간다운 삶을 영위하는데 이바지함을 목적으로 하는 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률이 제정되었다. 이를 위한 방안으로 복지관에서는 우선 발달장애인이 본인 의사를 정확히 표현하는 것이 중요하다고 판단되어 표현능력을 향상시키기 위한 프로그램이

개발되어 진행되고 있다. 이후 도내에 이와 유사한 사업이 도내 복지관에서도 진행되고 있는 것으로 알고 있다.

이처럼 장애인복지 패러다임의 변화 및 정부 정책 등 추세를 반영한 다양한 프로그램을 개발·운영·보급 역할을 하고 있다.

셋째, 장애인 복지시설 경영지원이다. 사회복지의 원활한 운영을 위해서는 여러가지 법을 숙지하고 있어야 하며 이를 해석하고 문서화 시키는 과정은 많은 노력과 시간이 필요하다. 전문가의 조언을 받고 싶지만 운영에 어려움을 겪고 있는 일부 기관에서는 이를 위한 지원도 힘든 실정이다. 따라서 충청북도장애인종합복지관에서는 2021년 “복지시설 컨설팅사업(회계분야)”을 시작으로 열악한 장애인복지 시설을 대상으로 컨설팅사업을 진행하고 있다.

이처럼 장애인 복지시설의 체계적이고 효율적인 운영을 지원하는 역할을 하고 있다.

넷째, 장애인복지 전문인력 역량강화 사업이다. 사회복지시설에서 종사자의 역량강화는 사회복지의 발전에 가장 큰 영향을 미칠 것이다. 이를 위한 다양한 교육이 협회 및 기관에서 진행되고 있다. 충청북도장애인종합복지관에서도 2015년 교육지원팀(現, 광역복지팀)을 시작으로 실무자(회계, 마케팅, PCP, 직업평가 등)를 대상으로 교육을 실시하고 있으며 2020년부터는 찾아가는 맞춤형 교육을 실시하고 있다.

이처럼 장애인복지 종사자의 역량 강화를 위한 역할을 하고 있다.

다섯째, 장애인복지 네트워크 사업이다. 사회복지에는 한때 경쟁자로 생각하고 교류와 협력이 잘 이루어지지 않았던 때가 있었지만, 지금은 경쟁보다 상호 보완적이고 협력적인 구조로 변화되었다고 생각한다. 충청북도장애인종합복지관은 도내 장애인복지관의 네트워크 활성화를 위해 한국장애인복지관 충북지회를 통해 공동모금회 제안서를 작성하였고 2016년부터 2024년까지 공동사업에 선정되어 약 9억 1천만원을 지원받아 12개 복지관과 공동사업을 진행해오고 있다. 이로인해 2020년 공동모금회를 통해 희망장 훈장을 수상하기도 했다. 또한 도내 장애인 종사자의 네트워크 활성화를 위한 실무자 네트워크 사업도 진행하고 있다.

이처럼 충북 도내장애인복지 종사자(기관)와의 네트워크 활성화 역할을 하고 있다.

여섯째, 장애인 권익옹호와 권리증진을 위한 역할이다. 장애인의 권리를 위한 노력은 장애인복지관의 역할 중 하나이다. 특히 탈시설화가 진행되면서 장애인들이 사회에서의 불편함과 부당함의 소리를 높여주고 힘을 실어주어 개선하기 위한 노력은 복지관의 중요한 역할이 아닐 수 없다. 충청북도장애인종합복지관에서는 충북 권익옹호센터와 협약을 통해 충북 중 북부권에 있는 지역에 대한 권익옹호를 위한 사업을 진행하고 있으며, 경찰서로

찾아가 발달장애인의 진술조력, 자기주장발표대회, 인권토크 콘서트, 직장 내 장애인 인식개선, 인권워크숍 등 다양한 사업도 진행하고 있다.

이처럼 장애인의 사회참여 확대와 부당한 처우를 받지 않게 하기 위한 권리옹호 활동과 증진을 위한 역할을 하고 있다.

일곱째, 자립 및 직업지원사업이다. 충청북도는 충북 공동모금회 지원을 받아 2019년 6월부터 2022년 5월까지 충북 12개 복지관이 충북형 자립지원을 위한 통합돌봄지원사업을 진행하고 있다. 이 사업이 종료되면 충청북도장애인종합복지관에서는 12월까지 사업이 진행될 수 있도록 지원을 계획하고 있다. 또한 충청북도는 장애인의 취업을 위한 1인 1기 장애인·기업 상생 맞춤형 사업을 진행하고 있으며 충청북도장애인종합복지관은 사업 계획과정에서부터 진행까지 참여하고 있다. 뿐만 아니라 학교, 보호작업장, 장애인복지기관, 자활센터 등 통합직업지원단을 구성하여 운영하고 있다.

이처럼 자립 및 취업의 욕구가 있는 장애인에게 욕구에 맞는 서비스 제공을 위한 역할을 하고 있다.

9) 제주특별자치도장애인종합복지관

1998년 제1차 장애인복지발전 5개년 계획 수립에 의거하여 제주특별자치도에서는 장애인 종합복지 중장기계획(2021~2025)을 수립하여 장애인복지 방향을 제시하고 있다. 2019년도부터 현재 진행 중인 장애인 분야의 ‘지역사회통합돌봄선도사업(커뮤니티케어)’은 장애인의 온전한 지역사회 안에서의 자립을 실현토록 하고자 정책으로 추진 중에 있다.

또한 복지패러다임 변화에 대응하고 정책의 내실화를 기하기 위해서 지역사회공동체 형성 및 지역자원을 통한 연계사업의 추진체계를 구체화하며, 제주지역 장애인복지관의 체계적인 맞춤 지원을 통해 장애인의 권익과 복지증진이 이루어질 수 있는 사회서비스를 실현하고자 계획을 수립한 방향을 제시하고 있다. 이에 도립복지관으로서의 역할을 제시하고자 한다.

첫째, 실천현장 중심의 조사연구 사업이다. 사회복지 현장은 커뮤니티케어 등 빠른 변화가 이루어지고 있어 이에 대한 현장 실천 적용에 필요한 조사연구를 통하여 영역별 콘텐츠를 개발하고, 그 결과를 토대로 정책 건의 및 지역주민이 참여하는 의견 수렴을 포함한 장애인복지 발전 방안을 모색하는 실천현장 중심의 조사연구 사업이 필요할 것이다.

둘째, 장애인복지시설 경영지원 사업이다. 도립복지관은 복지관 중에서도 초창기 개관한 기관으로 복지관 운영 및 사업에 대한 오랜 경험이 타 기관(신설 기관 또는 도움이 필요

기관) 부족한 영역에 대한 컨설팅을 지원할 수 있으며, 각 사업 영역별 자문위원회를 조직하여 영역별 자문위원을 연계 또는 경영지원을 위한 사업이 필요할 것이다.

셋째, 장애인복지 네트워크지원 사업이다. 지역내 영역별 유관기관 네트워크는 실질적으로 매우 필요한 사업으로 영역별 서비스 강화, 효율적인 프로그램 운영, 중복서비스 방지 등 장애인복지서비스 전달체계 거점 복지관으로서의 역할이 필요할 것이다.

넷째, 프로그램 개발 및 보급 사업이다. 실천 현장에서의 욕구·문제 조사를 토대로 그에 따른 프로그램 개발과 운영을 통해 긍정적 성과가 도출될때 지역사회에 보급하고, 운영에 대한 모니터링과 컨설팅의 역할이 필요할 것이다.

다섯째, 장애인복지 전문인력 양성 사업이다. 소규모장애인기관·시설인 경우 연수 및 교육의 기회가 많지 않고, 맞춤형 교육도 현실적으로 쉽지 않다. 또한 외부교육을 받을 수 있는 여건의 어려움도 있다. 이에 따라 찾아가는 교육 서비스와 맞춤형 교육 과정을 개발하여, 지역의 장애인 관련 기관 종사자 역량 강화와 강사 인력에 대한 정보 제공을 통한 장애인복지 전문인력 양성 지원 사업이 필요할 것이다.

3 도입 장애인종합복지관 역할과 기능

가. 도입 장애인종합복지관 서비스 모형

도립 장애인종합복지관이 개관하던 1990년대 장애인복지관은 개별적 모델과 의료적 모델에 기반하여 장애인의 재활치료(의료, 교육, 고용 등)에 중점을 두고 지역사회 장애인 전문 재활기관으로 국가 제도의 보조적인 역할을 주로 수행하였으나 2000년대 들어 장애를 사회적 문제로 보는 사회적 모델과 지역사회모델로 변화하면서 자립생활과 지역사회에 기반하는 이용자가 주체가 되는 수요자 중심의 서비스 전환이 요구되고 있다. 또한 2000년 들어 지자체별로 시군 장애인종합복지관이 개관이 되면서 기초사업기능과 광역사업기능을 함께 담당 해야 하는 도립복지관의 기능과 역할에 대한 재정립이 요구되기 시작하였다.

이와 함께 국가의 제도와 정책 및 패러다임이 변화되면서 장애인 복지서비스 접근방식과 전달방식의 변화를 요구하고 있으며, 국가의 복지정책 제도의 변화 속에 ‘장애등급제 폐지와 탈시설화’는 장애인복지관의 역할 변화에 많은 시사점을 주고 있다.

이러한 시기에 한국장애인복지관협회에서는 도립복지관의 기능을 재정립하고자 본 연구를

추진하게 되었고 연구 결과를 토대로 보건복지부 장애인복지시설 사업안내에 도립장애인복지관의 주요 기능을 명확하게 제시하는데 그 목적이 있다.

도립 장애인종합복지관의 기능정립은 ‘장애인복지관의 역할’을 정책적으로 확보하는 것이 중요한데 이는 장애인복지관이 장애인을 지원하는 전문적인 민간기관으로서의 기능을 확보하는 것이다.

본 연구에서는 9개 도립 장애인종합복지관이 수행해야 할 광역기능을 도출하기 위하여 선행 연구 자료인 “장애등급제 폐지 등 환경변화에 따른 장애인복지관 기능과 구조의 재정립 연구”(2018년, 한국장애인복지관협회) 와 “장애인복지관 환경변화에 따른 서울시 장애인복지관의 역할 재정립 연구”(2016년, 서울장애인복지관협회) 결과를 기반으로 하여 도립 장애인종합복지관의 서비스 모형을 “공통 운영모형”과 “선택적 운영모형”으로 제시하였다.

제시된 모형별 세부내용에 따른 도립 장애인종합복지관의 역할과 핵심 구성요소는 다음과 같다.

도립 장애인종합복지관의 기능 중 <표3>의 공통 운영모형은 실천현장중심형 정책(조사)연구, 프로그램 개발 및 보급, 장애인복지시설 경영지원, 장애인복지 전문인력 역량강화, 장애인복지네트워크, 서비스 소외지역 해소 등 6대 서비스 영역으로 정하였다.

<표4>의 선택적 서비스 운영모형은 각 도립 장애인종합복지관이 위치한 지역의 환경적 특성과 지자체가 요구하는 도립 장애인종합복지관의 기능 그리고 재정립에 대한 연구용역 결과를 기초로 하여 도립 장애인종합복지관의 공통 운영모형으로 일원화 할 수 없는 서비스 영역이 있음을 확인하였으며, 그 부분을 반영하여 각 복지관별 선택적 서비스로 분류하여 모형을 제시하였다.

본 연구에서 제시한 6개의 공통 운영모형 중 ‘서비스 소외지역 해소’모형은 기존의 도립 장애인종합복지관이 운영하고 있는 7가지 핵심 영역에 해당되는 사업과 분관운영 사업이다. 이는 9개 도립 장애인종합복지관이 지자체의 요구에 따라 광역기능을 수행함과 동시에 각 복지관이 직면한 환경에 따라 장애인복지관의 7가지 핵심 사업(서비스이용계획수립지원, 치료와 컨설팅, 낮활동과 행동지원, 고용지원, 지원자 지원, 권익옹호, 지역사회중심지원 서비스) 중 전체 또는 일부를 병행하여 사업을 운영하는 것이다.

특히, 강원도의 경우 도내 18개 시·군 중에 시군 장애인종합복지관이 설치 운영되고 있는 지역은 6개 지역으로 12개 시·군에 복지관이 미설치 되어있으며, 전라남도 또한 22개 시·군 가운데 6개 시군에 복지관이 미설치되어 있다. 이에 따라서 시군 장애인종합복지관이

미설치된 서비스 소외지역에 대한 독립 장애인복지관의 서비스 지원이 반드시 요구되고 있어 공동운영 모형에 포함을 하였다.

<표 3> 독립 장애인복지관 공동 운영모형

서비스 모 형	독립 장애인종합복지관 역할	핵심 구성요소
실천현장 중심형 정책(조사)연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용할 수 있는 조사연구 진행 - 장애인복지 DB플랫폼 구축 - 조사연구결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지 활성화를 위한 정책건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 지자체 장애인복지발전계획 수립 시 정책건의
프로그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지실천방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 시군복지관에 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
장애인복지 시설 경영지원	- 도내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계)지원
장애인복지 전문인력 역량강화	- 도내 장애인복지시설 종사자의 역량강화 지원 - 장애인 복지분야 전문인력 양성 지원	A. 장애인복지시설 종사자 역량강화 교육 B. 장애인복지실무자 교육과정 개발 및 연수프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스(법정의무교육, 인권교육 등) E. 맞춤형 교육서비스(기관)
장애인복지 네트워크	- 도내 장애인복지 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 구축 B. 실무자 네트워크 구축 (중간관리자, 사업영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동사업 지원
서비스 소외지역해소	- 장애인복지관 미설치 지역 및 서비스 이용에 제한이 있는 시군 지역의 장애인을 위한 복지서비스 지원	A. 순회 서비스 등 소외지역 대상 사업 운영 B. 지역 자원개발을 통한 네트워크 구축 C. 분관 운영

<표 4> 도립 장애인종합복지관 선택 서비스 운영모형

서비스 모형	도립 장애인종합복지관 역할	핵심 구성요소
도립 장애인 복지관 선택 서비스	장애인 당사자 권리강화 및 인권침해 예방, 권익옹호 등 인권 허브 기관 역할 수행	A. 장애발생예방 및 장애 인식개선 교육 프로그램 개발 및 운영 B. 장애인 인권 강사 양성 C. 시군복지관 권익옹호사업 지원(진술조력 지원 등)
	여성장애인 역량강화와 권리확보, 취업, 자녀양육 정보제공, 종합상담 등 적극적 사회 참여 위한 기반 구축	A. 생애주기별 종합 상담, 개인별 역량강화 프로그램 설계 B. 모성권 보호와 가족기능강화 위한 프로그램 운영 C. 재취업 및 사회참여 위한 평생 교육 프로그램 개발·운영
	정신적 장애인(지적, 자폐성, 정신장애인) 자립지원을 위한 종합 상담 센터 운영	A. 탈시설 장애인 자립지원 체계 마련 B. 정신적 장애인 사례관리 및 종합 지원체계 구축
	중증장애인 취업 활성화 지원을 위한 직업지원 네트워크 구축 중증장애인인 고용지원 활성화 기반 마련	A. 도내 직업재활 네트워크 구축 및 통합 직업지원단 운영 B. 직업능력평가 체계구축 또는 직업평가센터 운영 C. 개인별 직업지원계획 수립 지원 D. 직종개발 및 일자리 창출

나. 서비스 모형별 정의

서비스 모형	모형별 일반적 정의
실천현장 중심형 정책(조사) 연구	도립복지관이 처한 지역적·환경적·사회구조적 특성 파악을 위한 지역 장애인 실태(육구)조사와 현장 실태 조사로 광역지자체별 정책 제언 및 시군 장애인종합복지관 보급을 위한 프로그램 개발의 기초자료 수집과 복지공유 플랫폼 운영을 통한 공유복지 실천 기반 마련
프로그램 개발 및 보급	장애인복지 패러다임에 부합되고, 혁신적이면서 실천 가능하며, 각 지역의 특색을 반영한 프로그램 개발·운영·보급을 통해 도내 전 지역의 장애인이 고른 서비스를 제공받을 수 있도록 시군 장애인 복지관에 프로그램 보급
장애인복지시설 경영지원	도립복지관의 장기간 축적된 운영 노하우 및 노련한 경력을 소지한 전문가 그룹 구성으로 장애인 복지사업 수행에 필요한 조직진단 및 재무설계영역, 인적자원관리영역, 프로그램 개발 및 평가영역, 특성화 및 브랜드화 영역에 대한 전문가 컨설팅 지원 및 자문단 구성을 통한 자문과 슈퍼비전 제공 등 시설 전반의 경영지원
장애인복지 전문인력 역량강화	장애인복지시설(복지관, 거주시설, 주간보호시설, 그룹홈, 장애인단체 등)종사자의 전문분야별, 시설유형별 종사자 역량강화를 위한 직무분석 및 직무역량평가를 기초로 하여 실무자 교육과정 개발과 교육으로 장애인복지시설 종사자 역량강화
장애인복지 네트워크	장애인복지의 현재와 미래를 위한 상생방안 모색의 기반이 되는 시군 장애인종합복지관 및 지역사회 기관·단체 등과 파트너십을 맺어 지역별 장애인복지 관련 자원, 서비스, 인력 등의 현황을 파악하여 서비스 개발 및 지원을 위한 기초자료 확보로 시군 장애인종합복지관 연계 모색
서비스 소외지역 해소	장애인복지관 미설치 지역 장애인의 다양한 복지 욕구 해소를 위한 전문적이고 체계적인 지원으로 균등한 복지서비스 기회 제공

다. 모형별 세부 운영 내용

1) 공통 운영모형별 세부내용

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소	세부운영 내용
1	실천현장 중심형 정책 (조사) 연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용할 수 있는 조사연구 진행 - 조사연구 결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지활성화를 위한 정책 건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의	- 도내 장애인 당사자 및 장애인복지 실무자를 대상으로 한 실태조사와 장애인 복지와 관련된 의제를 설정하고, 실천방법 모색하여 정책 수립을 위한 제안

도립복지관이 소재한 지자체의 지역적·환경적 특성에 기반한 장애인 실태 및 욕구 조사가 기본적으로 진행되어야 할 것이며, 특히 탈시설화와 커뮤니티케어에 대응할 수 있는 복지관의 역할수행을 위한 조사연구가 진행되어야 하겠다. 또한 각 기초자치단체 및 장애인복지관에서 진행하고 있는 프로그램에 대한 현황분석을 통해 서비스 욕구 및 지역사회가 보유한 자원 배분이 적절한 것인지 등을 평가하여 정책결정에 활용되어야 하겠다.

이외에도 복지관 이용 비율이 높은 성인기 발달장애인에 대한 실태 및 욕구 조사 등이 진행되어야 한다. 복지관 이외에 지역사회에서 참여할 수 있는 프로그램이 주간활동 서비스를 제외하고 거의 없기 때문에 평생교육 서비스와 자립생활을 위한 개입과 지원이 절실히 요구될 것이다. 무엇보다 이러한 조사연구 사업이 온전히 수행되기 위해서는 먼저 기존의 도립 장애인종합복지관 인력에 대한 재교육이 수반되어야 하겠다. 현재 도립 장애인종합복지관의 인력구성으로는 조사연구사업을 수행하는데 구조적으로 어려움이 있어 재교육 등을 통해 전문적 식견과 능력을 개발하여 사업수행에 필요한 역량을 갖추 수 있도록 지원이 필요하다.

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소	세부운영 내용
2	프로그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지 실천방법을 현장에서 선도적 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역 복지관으로 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급	- 장애인복지 패러다임에 부합하는 프로그램 개발·운영·보급을 통해 도내 전 지역의 장애인이 고른 서비스를 제공받을 수 있도록 형평성을 고려하여 지원 센터로서의 역할 강화 - 장애인복지현장의 새로운 실천기법에 대한 성과를 활용한 프로그램 운영 후 성과보고 자료집 및 매뉴얼 제작

개별 장애인복지관의 경우 인력적인 한계와 복지서비스 환경 격차 등 제반 여건이 상이하여 지역장애인을 대상으로 욕구조사를 수행하고, 그에 따른 서비스를 개발 실행하는 것은 어려운 것이 현실이다. 따라서 도립 장애인종합복지관이 조사연구 사업을 통하여 얻어진 자료를 기초로 하여 신규프로그램을 개발하고 시범적으로 운영한 후 성과보고회를 통하여 매뉴얼 제작 및 사업설명회를 개최한 후 시군 복지관을 대상으로 프로그램 공모를 통하여 보급함이 효과적일 것이다. 또한 프로그램 자문단을 구성하여 프로그램이 안정적으로 정착 할 수 있도록 자문과 슈퍼비전 제공이 동반 되어져야 하겠다.

모 형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소	세부운영 내용
3	장애인 복지 시설 경영 지원	- 지역내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영 컨설팅 B. 장애인복지시설 사업 영역별 자문 C. 자문위원회 조직 (관련기관/행정/학계) 지원	- 도내 장애인복지시설의 경영컨설팅 및 사업 영역별(기획 및 평가, 예산, 사례지원 등) 자문위원회(관련기관, 행정, 학계 등) 조직 및 영역별 자문을 정기적으로 추진하여, 전문인력의 역량강화

사회복지시설 운영의 효율성 및 투명성, 전문성 제고를 위한 합리적 경영기법의 도입이 필요하다. 3년마다 실시되는 보건복지부 사회복지시설 평가에 효과적으로 대처하고 무엇보다 서비스 최저기준 및 서비스 질 향상을 위해 교육 및 컨설팅 지원은 반드시 필요하다.

이는 기관별로 상이한 서비스 운영방식에 대한 표준화와 지역복지관 간의 환경 및 지역적 특성으로 인한 서비스 품질 격차를 최소화하기 위한 필수 요소로 보여진다.

또한 주간활동 서비스 등 소규모 장애인시설이 신설되고 있는 추세와 장애인 복지시설 중 기관의 안정화 및 서비스의 전문성 제고 및 품질 향상을 위해서 운영에 어려움이 있는 기관을 대상으로 경영지원을 위한 방안도 요구되어 진다.

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소	세부운영 내용
4	장애인 복지 전문 인력 양성	- 지역내 장애인복지시설 종사자 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 종사자 (복지관, 시설, 단체 등) 역량강화 교육 B. 장애인복지시설무자 교육과정 개발 및 연수 프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스 (법정의무교육, 인권교육 등) E. 맞춤형 교육서비스(기관)	- 변화하는 사회복지 욕구에 능동적으로 대처하며 복지인력의 전문성을 확보하고자 사회복지 현장의 의견수렴을 통해 현장중심의 다양한 교육과정 개설 (장애인복지시설무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 운영, 신입·경력·전문영역별 교육, 선배멘토제 운영 등) - 장애인복지시설의 영역별 전문가로 구성된 강사 인력풀 구성 및 지원으로 각 기관의 수요에 맞는 효율적 활용과 운영 도모 기관별 종사자의 욕구에 맞는 교육과정

도립 장애인종합복지관의 기능과 역할 전환을 위해서는 빠르게 변화하는 장애인복지 정책 및 패러다임에 적극적으로 대응하고, 지역장애인의 다양한 욕구에 부응하기 위해 사업을 기획하고 운영하는 종사자의 역량강화가 반드시 필요하다. 또한 모든 장애인복지시설 종사자도 장애인과 지역사회가 필요로 하는 복지서비스를 운영하기 위해서는 정기적으로 최신정보를 습득하고, 정책 및 패러다임 변화에 민감하게 대응할 수 있는 역량을 갖추어야 하며, 이것이 기반이 되어야 유연한 조직이 되어져 어떠한 변화에도 능동적으로 대처할 수 있는 힘이 축적될 것이다.

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소	세부운영 내용
5	장애인 복지 네트워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크 (중간관리자, 사업영역 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동 사업 지원	- 기관/단체/시설별 다양한 형태의 네트워크 체계를 구성, 이를 통해 세분화된 기능 (영역)별 네트워크 체계 구성 ⇒ 도단위 장애인복지시설 협회장 네트워크, 도단위 장애인단체장 네트워크, 도내 장애인복지시설장 네트워크, 도내 장애인복지시설종사자 네트워크, 도내 장애인복지 협의체 구성 - 학계, 행정, 현장 전문가, 연구기관 종사자를 중심으로 한 자문위원회를 구성하여 도립 복지관으로서 역할 수행을 위한 정기적인 자문 및 평가를 통해 발전적인 방향을 모색 - 장애인복지업무 관련 실무협의체 구성 장애인복지관, 장애인단체 및 협회, 공무원 등 실무협의체를 구성하여 서비스의 중복과 누락방지 및 실천현장 중심의 장애인복지에 대한 해결방안 논의

다양화, 복잡화되고 있는 장애인의 욕구 및 문제를 해결하기 위한 지역내 복지기관과의 연계 모색으로 서비스 중복 및 유사서비스 방지, 지역내 자원 공유를 위한 복지플랫폼 운영 등 도내 장애인복지 관련 기관과의 네트워크를 구축이 필요하다. 특히 도내 유관기관과 전문가, 지역주민들을 비롯한 지역내 인적·물적자원과 다양한 정보를 함께 공유할 수 있는 복지플랫폼 운영이 반드시 요구되어지며, 이를 통하여 도내 기관 간 정보·자원·인력의 연계를 위해 핵심적 역할을 수행해야 할 것이다.

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소	세부운영 내용
6	서비스 소외 지역해소	- 장애인복지관 미설치 지역 및 서비스 이용에 제한이 있는 시군 지역의 장애인을 위한 복지서비스 지원	A. 순회 서비스 등 소외지역 대상 사업 운영 B. 지역내 자원개발을 통한 네트워크 구축 C. 분관 운영	- 도내 장애인의 개인별지원계획 수립과 지원을 위한 찾아가는 순회서비스 운영 - 지역자원 개발 및 유관기관과의 협력체계 구축으로 지역사회중심 지원사업 운영 - 복지관 미설치지역 장애인 욕구 및 실태조사 실시로 맞춤형 서비스 지원 - 서비스 소외지역 장애인 가정방문 치료 확대 운영 - 시군복지관 미설치 지역 복지관 분관 운영

장애인복지관 미설치로 인하여 서비스에서 소외된 시군지역 장애인의 복지 격차 문제 해소를 위하여 순회상담 및 방문서비스 운영과 분관 설치로 복지 사각지대에 있는 장애인들에게 상담을 통한 개인별 지원계획 수립과 전문적인 프로그램 운영 등 맞춤형복지서비스 제공으로 서비스 이용에 대한 불평등과 지역장애인의 복지 욕구를 해소할 수 있도록 지원해야 한다.

2) 선택적 서비스 운영모형별 세부 내용

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소	세부운영 내용
1	권익옹호, 권리증진	- 여성장애인들을 위한 원스톱 지원센터 운영으로 여성장애인 인권신장 지원 체계 구축 - 종합상담 체계를 구축하여 장애인의 정보접근성 향상 - 진술 조력인 역할 - 인권 허브기관 장애인 권익옹호 관련 조사 및 정책 건의	A. 지원센터 운영 B. 종합상담실 운영 C. 진술 조력지원 D. 인권 저변확대(장애인, 비장애인) E. 정책 건의	- 발달장애인을 위한 진술 조력 및 권익 향상을 위한 프로그램 지원 - 인권 워크샵, 찾아가는 인권교육, 인권 토크 콘서트 등 사업 추진 - 여성장애인 종합상담, 취업, 자녀양육 및 부모역할 등 모성권 강화를 위한 종합적 지원시스템 구축) - 장애인을 위한 옴부즈맨 역할 장애인의 권익옹호 및 증진을 위한 정책 제시
2	자립 및 직업 재활	- 지역사회 고용 중심 네트워크 거점 기관 역할 수행 - 직업적 중증장애인 고용지원 중점 기관 역할 수행 자립 지원 체계 구축	A. 지역사회 중심 직업지원 B. 적극적인 지원고용 C. 적합 직종 개발 D. 직업재활 네트워크 구축 및 운영 E. 정보제공 및 지원 F. 정책 건의	- 장애인 고용지원 관련 유관기관 및 시군 장애인복지관 등이 참여하는 네트워크 구축 및 운영 - 네트워크를 기반으로 지역사회 직업지원 거점 역할 수행 취업을 위한 정보제공 및 진행 지원 일자리사업 관련 제안 제시
3	지역사회통합환경마련	- 도내 초·중·고, 지역주민을 대상으로 인권교육, 인권캠페인 등을 통한 장애이해 및 인식 개선	A. 장애인인권강사 양성 (장애당사자, 지역주민) B. 초·중·고, 지역주민 대상 장애인인권 교육 진행 C. 장애인인권캠페인	- 도 내 초·중·고, 지역주민 대상 장애인인권 교육 진행(연중 진행), 도교육청 및 시군교육 지원청과 협업으로 진행 - 장애인인권교육을 위한 장애당사자 및 지역주민으로 구성된 장애인인권강사 양성 - 장애인복지관이 없는 강원도 내 시군을 대상으로 월1회 정기적으로 장애인인권 캠페인 진행

IV

결론 및 제언

1. 요약 및 정리
2. 제언

IV

결론 및 제언

1 요약 및 정리

가. 도립 장애인종합복지관 유형 분류

도립 장애인종합복지관은 2022년 2월 현재 전국 9개소가 운영되고 있으며, 장애인복지의 광역적 기능을 수행하도록 요청받고 있으나, 시군 장애인종합복지관과 유사한 사업을 추진하고 있어 차별화된 광역기능 수행 등 역할 재정립이 요구되고 있다. 반면 이러한 요구에도 불구하고, 9개 도립 장애인종합복지관의 처해진 상황과 지역에서 요구받고 있는 내용이 다른 것도 사실이다.

따라서 획일적으로 도립 장애인종합복지관에 대한 기능을 재정립을 할 경우 또 다른 문제가 발생할 것이 우려되어 도립 장애인종합복지관을 3가지 유형으로 분류하여 연구를 진행하였다.

<표 5> 도립 장애인종합복지관 유형 분류

유형	해당 도립 장애인종합복지관	비고
동일 지역 내 도립복지관과 시·군복지관 중복 설치·운영	강원도장애인종합복지관, 경상남도장애인종합복지관, 경상북도장애인종합복지관, 전라북도장애인종합복지관, 충남남부장애인종합복지관, 충남서부장애인종합복지관	6개소
동일 지역 내 도립복지관만 설치·운영	전라남도장애인종합복지관, 충청북도장애인종합복지관	2개소
기타유형	제주특별자치도장애인종합복지관	1개소

나. 도립 장애인종합복지관 상황과 선행연구

1) 도립 장애인종합복지관의 유형별 상황

전국의 도립 장애인종합복지관들은 1988~1990년대 초반에 대부분 개관하여 지역의 다양한 장애인복지 관련 서비스를 주도적으로 진행하였다. 2000년대 들어 지방분권화가

정착되면서 각 지자체별로 시군 장애인종합복지관들이 개관하기 시작하였고, 이후 도립 장애인종합복지관 기능과 역할 정립을 요구받기 시작하였다. 하지만 이러한 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할 정립 요구는 각 도마다 지역적 상황과 환경에 따라 요구하는 내용과 강도가 다른 상황이다. 도립 장애인종합복지관의 유형별 상황을 정리하면 다음과 같다.

<표 6> 도립 장애인종합복지관 유형별 상황

유 형	유형별 상황
동일 지역 내 도립 장애인 종합복지관과 시군 장애인 종합복지관 중복 설치·운영	• 동일 지역 내 도립 장애인복지관과 시군 장애인종합복지관이 운영되기 때문에 서비스 중복에 따른 특정지역의 서비스 집중화 문제제기 • 지역복지체계 구축, 자립생활 등 장애인복지환경 변화와 더불어 도립장애인복지관의 정체성에 대한 고민 • 2012년 전북장애인종합복지관을 시작으로 지자체별로 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할 재정립을 위한 연구용역 진행 • 연구결과를 바탕으로 기초서비스 축소, 광역화 기능확대를 위한 변화를 시도하였지만 서비스 지역 장애인의 불만과 민원 발생 • 각 도립 장애인복지관별로 다양한 변화시도에도 불구하고 아직까지 기능 재정립을 명확히 제시하지 못하는 상황 • 정부나 지자체에서도 제도나 정책적으로 도립 장애인복지관에 대한 기능을 명확히 제시하지 못하는 상황
동일 지역 내 도립 장애인 종합복지관만 설치·운영	• 동일 지역 내 도립 장애인종합복지관만 설치·운영되고 있기 때문에 시군 장애인종합복지관 역할과 도립 장애인복지관 역할을 병행 수행해야 하는 상황 • 하나의 복지관에서 2가지 기능을 모두 진행해야 하는 상황으로 치료 등의 직접 서비스 뿐만 아니라 간접서비스까지 전문성을 확보해야 하는 업무부담 증가
기타유형	• 제주도의 경우 제주도장애인종합복지관과 탐라장애인종합복지관 설치 및 운영 조례를 폐지하고 제주특별자치도장애인종합복지관 설치 및 운영조례로 통합하였으나 2022년 ‘우리복지관’이 개관하게 되면서 제주특별자치도장애인복지관 설치 운영 조례로 개정 • 이를 통해 도립 장애인복지관으로서 기능과 역할 구분은 무의미 • 지자체에서도 보건복지부 장애인복지사업안내의 장애인복지관 기능을 수행하면서 도립 장애인종합복지관으로서 기능과 역할에 대한 요구는 없는 상황

<표6>의 내용처럼 도립 장애인종합복지관이라 하더라도 유형에 따라 처해진 상황과 환경이 다르기 때문에 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할을 일괄적으로 정립하기에는 많은 어려움이 있다. 따라서 세부적인 서비스 내용과 그에 따른 지원방법은 해당 지역의 장애인의 욕구와 지자체와의 협의를 통해 결정되어야 할 것이다.

2) 지자체별 연구결과 요약 및 정리

도립 장애인종합복지관에 대한 기능 및 재정립에 대한 이슈가 본격화 되면서 2012년 전북장애인복지관에서 지자체 중 처음으로 연구를 시작하였다. 이후 2021년 전남장애인종합복지관의 연구까지 제주도와 충청북도를 제외한 도립 장애인종합복지관을 설치·운영하는 모든 지자체에서 연구가 이루어졌으며 그 내용을 정리하면 다음과 같다.

<표 7> 도립 장애인종합복지관 기능 재정립 연구

지자체	연구기관	연구내용 및 결과
전라 북도	전북발전 연구원 (2012년)	- 전북장애인복지관의 기능전문화 방향으로 3가지 방안 제시 - 제1안: 장애인문화복지타운 → 여가와 문화를 중심으로 문화여가복지 타운으로 조정, 재활사업은 인근 장애인복지관으로 이관 - 제2안: 장애인통합지원센터 → 아동가~성인기에 이르는 욕구의 단계별로 통합적인 서비스 지원 - 제3안: 장애인종합복지센터 → 사업의 초점을 장애인 자립에 두고, 발달장애인 지원, 장애인가족지원, 장애인 인권증진 등의 사업 추진
충청 남도	충남연구원 (2015년)	- 충남도의 도립 장애인종합복지관의 광역기능으로 프로그램 연구개발, 근무자 교육연수, 취업활성화, 홍보 및 정보제공, 네트워크 차원의 거점기관, 광역행사 주관, 분관운영 제시 - 현 복지관 광역기능 유지 및 확대, 도립 장애인종합복지관 1개소만 운영 - 향후 제정될 장애인복지 관련 법률(발달장애인 및 정신장애인 관련 등)과의 통합 연계 서비스 제공
경상 북도	경북행복 재단 (2016년)	- 장기적은 측면에서 장애인복지 허브기능 수행기관으로의 전환 - 중단기적인 측면에서의 기능정립을 위한 전제조건과 방안제시 - 광역화 기능으로서 One-Stop 종합정보제공센터, 특화사업지원, 프로그램개발 및 보급, 조사연구사업, 교육사업, 행사주관, 교류협력사업, 소수장애인을 위한 서비스 다양화
경상 남도	경상남도 장애인 복지관 (2019년)	장애인복지 네트워크 구축, 권익옹호 및 장애인복지 환경조성을 위한 홍보 및 마케팅, 프로그램 개발 및 자문기관으로서 조사연구, 장애인복지기관 종사자들에게 대한 교육, 이동복지사업을 통한 복지사각지대 서비스 접근성 강화
강원도	강원대학교 삼척산학 협력단 (2020년)	- 서비스코디네이션 기능 → 통합사례관리, 경제적 자립, 장애인의 사회참여지원 - 광역화 기능 → 지역사회 기반 장애인복지 소외지역 서비스 제공, 지역사회 인식개선 및 사회교육, 분야별 네트워크 - 정책 및 제도화 기능 → 프로그램 개발 및 보급, 장애인복지시설 경영지원, 조사연구
전라 남도	광주전남 연구원 (2021년)	- 지역사회중심 장애인종합복지 허브 기능 → 정부정책과 연계한 거점기관, 시군 장애인 복지관과 협업체계, 정책네트워크, 장애인토론회 - 역할 재정립을 통한 단계적 서비스 기능 조정 → 광역기능 확대, 특화 프로그램 개발, 전남 사회서비스원 위탁, - 지역특성 반영한 차별적인 서비스 모델 발굴지원 → 새로운 장애인 이슈에 대응한 서비스 개발 및 지원, 장애인 취업 및 직업지원 활성화, 네트워크 구축

〈표7〉의 선행연구 결과를 종합적으로 살펴보면 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할을 위해서 다양한 방안이 제시되었음을 알 수 있다. 선행연구 결과에서 제시된 여러 방안을 종합적으로 분석해 보면 ①프로그램 개발 및 보급사업 ②조사연구사업 ③장애인복지 영역별 네트워크사업 ④종사자 교육사업 등의 내용이 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할로서 공통적으로 제시된 방안임을 알 수 있다.

각 지자체별로 진행한 선행연구들에서 공통적으로 제시하고 있는 사업에 대해서는 향후 각 복지관 기능 및 역할을 정립하는데 있어 꼭 포함되어야 할 내용임이 틀림없어 보인다.

다. 도립 장애인종합복지관 운영모형

본 연구가 진행된 목적은 보건복지부 장애인복지시설사업안내서에 도립 및 시군 장애인복지관의 주요기능을 명확화 하여 도립장애인종합복지관이 시군 장애인종합복지관과 보다 차별화되고 실질적인 역할을 할 수 있도록 하는데 목적이 있다.

이를 위하여 각 지자체에서 진행한 선행연구결과를 분석하였으며, 선행연구에서 공통적으로 제시한 방안과 공통적으로 제시된 방안은 아니지만 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할로서 필요하다고 여겨지는 것을 도립 장애인종합복지관의 운영모형으로 제시하였다. 이러한 운영모형을 제시하는데 있어서 2018년에 한국장애인복지관협회에서 연구한 “장애등급제 폐지 등 환경변화에 따른 장애인복지관 기능과 구조의 재정립”연구와 2016년 서울장애인복지관협회에서 추진한 “장애인복지관 환경변화에 따른 서울시 장애인복지관의 역할 재정립” 연구결과를 토대로 각 영역별 장애인복지관의 역할과 핵심구성요소를 바탕으로 도립 장애인종합복지관의 역할 모형을 연구하였다.

한국장애인복지관협회와 서울장애인복지관협회의 연구에서 제시한 서비스 영역은 건강지원, 기능향상지원, 문화여가활동, 가족지원, CBSS 등 장애 당사자에게 지원하는 직접서비스 위주로 작성되었다. 반면 선행연구결과에서 제시한 방안은 조사연구, 프로그램 개발 및 보급, 종사자교육, 장애인복지 영역별 네트워크 등 간접서비스 내용을 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할로 제시하였다.

따라서 본 연구에서는 건강지원, 기능향상지원, 문화여가활동 등과 같은 직접서비스는 각 도립 장애인종합복지관의 상황과 지역에서 요구되어지는 내용에 따라 해당 지자체와 협의하여 진행되어 한다는 결론에 도달하였다. 또한 조사연구, 프로그램 개발 및 보급, 종사자교육 등의 간접서비스를 중심으로 〈표8〉과 같이 도립 장애인종합복지관의 공통운영모형을 도출하였다.

<표 8> 도립 장애인종합복지관 공통 운영모형

서비스 내용	도립 장애인종합복지관 역할	핵심 구성요소
실천현장 중심형 정책(조사)연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용할 수 있는 조사연구 진행 장애인복지 DB플랫폼 구축 - 조사연구결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지활성화를 위한 정책건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의
프로그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지실천 방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 시군복지관에 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
장애인복지 시설 경영지원	- 도내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직 및 지원 (관련기관/행정/학계 등)
장애인복지 전문인력 역량강화	- 지역내 장애인복지시설 종사자들의 역량강화 지원 - 장애인복지분야 전문인력 양성지원	A. 장애인복지시설 종사자 역량강화 교육 B. 장애인복지실무자 교육과정개발 및 연수프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스 (법정의무교육, 인권교육 등) E. 맞춤형 교육서비스(기관)
장애인복지 네트워크	- 도내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크 (중간관리자, 사업 영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동 사업 지원
장애인복지 소외지역 해소	- 장애인복지관 설치가 어려운 시군 지역에 장애인복지서비스 지원 - 장애인복지관이 설치된 지역이지만 지역적 상황과 설치된 복지관의 상황 때문에 지원하지 못하는 서비스 및 특정지역 발생 시 이에 대한 장애인 복지서비스 지원	A. 장애인복지관 미설치지역 서비스진행 B. 장애인복지관 설치지역의 미제공 서비스 및 특정지역 장애인복지서비스지원 C. 분관운영

또한 도립 장애인종합복지관의 공통 운영모형에는 포함할 수 없지만 각 도립 장애인복지관마다 상황과 환경을 고려하여 특별히 운영하는 서비스 영역이 있음을 확인할 수 있었다. 이와 관련한 내용은 도립 장애인종합복지관 기능 및 역할을 위해 각 복지관에서 중점적으로 진행하고 있는 서비스 영역이기 때문에 본 연구결과에 제외할 수 없었다. 따라서 이러한 서비스 영역을 아래 표와 같이 도립 장애인종합복지관 개별상황을 고려한 선택적 서비스 운영모형으로 도출하였다.

<표 9> 도립 장애인종합복지관 개별상황을 고려한 선택 서비스 운영모형

서비스 내용	도립 장애인종합복지관 역할	핵심 구성요소
도립 장애인 복지관 선택 서비스 운영	장애인 당사자 권리강화 및 인권침해예방, 권익옹호 등 인권 허브기관 역할 수행	A. 장애발생예방 및 장애 인식개선 교육 프로그램 개발 및 운영 B. 장애인 인권 강사 양성 C. 시군 복지관 권익옹사업 지원(진술조력 지원 등)
	여성장애인 역량강화와 권리확보, 취업, 자녀양육 정보제공, 종합상담 등 적극적 사회참여위한 기반 구축	A. 생애주기별 종합 상담, 개인별 역량강화 프로그램 설계 B. 모성권 보호와 가족기능강화 위한 프로그램 운영 C. 재취업 및 사회참여 위한 평생 교육 프로그램 개발·운영
	정신적 장애인(지적, 자폐성, 정신장애인) 자립지원을 위한 종합상담센터 운영	A. 탈시설 장애인 자립지원 체계 마련 B. 정신적 장애인 사례관리 및 종합 지원체계 구축
	중증장애인 취업 활성화 지원을 위한 직업지원 네트워크 구축 중증장애인인 고용지원 활성화 기반 마련	A. 도내 직업재활 네트워크 구축 및 통합 직업지원단 운영 B. 직업능력 평가체계 구축 및 개인별 직업지원계획 수립 C. 직종개발 및 일자리 창출

<표 9>의 도립장애인종합복지관 개별상황을 고려한 선택적 서비스 운영모형은 각 도립 장애인종합복지관마다의 특수한 상황을 고려하여 도출한 운영모형으로서 모든 도립 장애인종합복지관의 해당하는 사항은 아니기 때문에 선택적으로 운영하는 서비스 영역이다.

2 제언

가. 도립 장애인종합복지관 유형별 필요 서비스 영역

도립 장애인종합복지관 기능 및 역할을 명확히 하는데 있어서 직접서비스 분야에서는 지역적 상황과 환경에 따라 매우 다른 요구가 있음을 알 수 있었다. 반면 간접서비스 분야에서는 조사연구, 프로그램 개발 및 보급, 전문인력교육, 네트워크 사업 등 공통적으로 요구되어지는 기능과 역할이 있음을 알 수 있었다. 이 결과는 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할 재정립을 위하여 각 지자체마다 진행한 연구결과와도 비슷한 내용임을 확인할 수

있었다.

따라서 본 연구에서는 이들 간접서비스 분야를 중심으로 도립 장애인종합복지관 운영모형을 도출하였으며, 도립 장애인종합복지관 유형별 필요서비스 영역을 제안하면 다음과 같다.

<표 10> 도립 장애인종합복지관 유형별 필요 서비스 내용

서비스 내용		동일지역 내 도립복지관과 시군복지관 중복설치운영	동일 지역 내 도립복지관만 설치운영	기타유형
공통 운영모형	실천현장 중심형 정책(조사)연구	●	●	●
	프로그램 개발 및 보급	●	●	●
	장애인복지시설 경영지원	●	●	●
	장애인복지 전문인력 역량강화	●	●	●
	장애인복지네트워크	●	●	●
	장애인복지서비스 소외지역해소	●	●	●
선택 서비스 운영모형	인권허브기관관련 사업	◎	◎	◎
	여성장애인관련 사업	◎	◎	◎
	정신적 장애인지원 사업	◎	◎	◎
	장애인 직업지원 사업	◎	◎	◎

● 도립 장애인종합복지관 운영모형 중 공통적으로 필요 서비스로 제시된 서비스 내용

◎ 도립 장애인종합복지관 운영모형 중 공통적으로 제시되지 않았으나 각 복지관 상황을 고려하여 선택적으로 필요 서비스로 제시된 서비스 내용

나. 도립 장애인종합복지관 공통운영 모형 도출에 따른 활용 방안

도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할에 대한 명확화를 위하여 다양한 선행연구와 문헌 고찰을 통하여 간접서비스 위주의 도립 장애인종합복지관의 공통운영 모형을 도출하였다. 하지만 본 연구에서 도출한 공통운영 모형만을 제시하고 활용한다면, 향후 도립 장애인종합복지관은 간접서비스 위주의 공통운영 모형으로 집중될 가능성이 높고, 본연의 장애인복지관의 역할에 대한 또 다른 문제에 직면할 가능성이 있을 것이다.

따라서 본 연구에서 도출한 공통운영 모형을 활용하여 기존 장애인복지관 기능 및 역할과의 조화를 이루면서 활용할 수 있는 방안을 모색하여야 하며, 구체적인 제안 내용을 사람중심·

사회모델·지역사회 접근실천(2016년, 서울시장장애인복지관협회)의 장애인복지관의 역할을 활용하여 제시하면 다음과 같다.

<표 11> 도립 장애인종합복지관 공통운영 모형 활용

모형	서비스영역	장애인복지관 역할	제안내용
1	서비스 이용계획 수립	- 이용자 욕구의 긴급성에 따른 이용자 욕구의 긴급성에 따른 서비스 이용계획 - 개별적 욕구에 부합하는 유연성, 반응성 강조	사람중심·사회모델·지역사회접근 실천(2016년, 서울장애인복지관협회)에서 제시한 장애인복지관의 역할과 핵심구성요소를 검토하여 도립 장애인종합복지관 마다의 상황에 맞게 선택하여 진행
2	기능향상 지원	- 기능향상을 통해 아동발달을 촉진시키는 환경조성 - 치료 효과를 향상시키기 위한 부모대응 방법 컨설팅 - 컨설팅 과정을 통해 부모와 치료사의 창의적인 방법 개발	
3	낮 활동과 행동지원	- 성인발달장애인 낮 시간을 위한 재미있고 의미 있는 활동개발 - 관심행동 중증장애인 대상 서비스 제공 및 긍정적 변화지원	
4	고용지원	- 지역사회 고용중심 네트워크 거점기관 - 직업적 중증장애인 고용지원 중점기관	본 연구에서 도출한 공통운영 모형 중 장애인복지서비스 소외지역 해소를 위하여 장애인복지관 미설치 지역의 장애인을 위한 서비스 이용계획 수립, 가정치료와 치료컨설팅, 광역단위문화 여가행사 진행 등을 사업의 성격에 따라 서비스 영역에 포함하여 진행
5	가족지원	- 돌봄 인력으로서 또 다른 지원대상인 가족대상 개별지원 및 옹호 - 가족역량강화 집중 지원 - 지역사회 내 돌봄 지원체계 구축을 위한 전문적 개입	
6	사례관리 및 권익옹호	- 장애인이 지역사회에서 자신의 의사에 따라 본인이 원하는 바를 말하고 권리를 확보하고 필요한 서비스를 얻을 수 있도록 지원	
7	지역사회 중심지원 서비스 (CBSS)	- 장애인이 지역사회에서 성공적으로 자립할 수 있는 기반조성 및 완전한 사회참여 도모	본 연구에서 도출한 공통운영 모형 중 장애인복지네트워크와 장애인복지서비스 소외지역해소를 지역사회중심지원서비스 (CBSS)영역에 포함하여 운영하되, 도립 장애인종합복지관의 역할로서 본 연구에서 도출한 도립 장애인종합복지관의 역할과 핵심구성요소를 장애인복지관 역할로서 추가

모형	서비스영역	장애인복지관 역할	제안내용
8	기획홍보 및 운영지원	- 장애인복지 실천현장의 정책·제도화 및 서비스 품질 향상을 위한 다양한 지원활동 - 장애인복지시설 종사자 역량강화 및 운영고도화를 위한 다양한 지원활동	기획홍보 및 운영지원 서비스 영역에 본 연구에서 도출한 실천현장 중심형 정책 (조사)연구, 프로그램 개발 및 보급, 장애인복지시설 경영지원, 장애인복지 전문인력 역량강화를 포함하여 운영하되, 독립 장애인종합복지관의 역할과 핵심 구성요소를 장애인복지관 역할로서 추가

다. 독립 장애인종합복지관의 지속가능한 기능 및 역할정립을 위한 제언

지금까지 연구한 독립 장애인종합복지관의 기능 및 역할의 원만한 수행을 위해서는 인적·물적·제도적·환경적 여건이 조성되어야 가능한 상황이다. 따라서 이에 대한 몇 가지 제언을 하면 다음과 같다.

1) 지역의 장애인복지 환경과 특성을 고려한 단계적 접근 필요

본 연구에서 제시한 독립 장애인종합복지관의 운영모형(공통, 선택)과 서비스 영역, 서비스 영역별 장애인복지관 역할과 핵심 구성요소는 가급적 독립 장애인종합복지관에서 공통적으로 요구되어지는 사항을 고려하여 제시한 운영모형이다. 하지만 핵심 구성요소의 일부 내용은 모든 독립 장애인종합복지관의 상황과는 맞지 않은 부분도 있다. 또한 독립 장애인종합복지관은 제시된 운영모형 외에 직접서비스 지원에 대한 각 지역의 요구에도 차이가 있다. 이러한 부분을 고려할 때 제한된 인력으로 본 연구에서 제시한 독립 장애인종합복지관 공통 운영모형의 서비스를 모두 운영하기에는 한계가 있을 것이다.

따라서 본 연구에서 제시한 공통 운영모형을 필수적으로 모두 진행할 필요는 없으며, 각 독립 장애인종합복지관의 상황과 환경, 역량, 지역의 요구 등을 종합적인 검토 후 당장 필요한 내용부터 접근할 것을 제안하는 바이다.

2) 보건복지부 장애인복지사업안내에 독립 장애인종합복지관 기능 및 역할 제시

현재 운영되고 있는 전국의 장애인복지관의 서비스 기준은 보건복지부에서 제시하고 있는 장애인복지사업안내의 장애인복지관 기능과 역할을 근간으로 하고 있다. 독립 장애인종합복지관 역시 같은 기준에 의해 사업을 운영하고 있다. 따라서 향후 본 연구에서 제시한 독립

장애인종합복지관 운영모형을 장애인복지사업안내의 내용에 포함할 것을 제안하는 바이다. 이를 통해 보다 명확한 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할수행에 지침서가 될 수 있어야 한다.

3) 도립 장애인종합복지관 기능 및 역할 수행을 위한 전담부서 운영 필요

도립 장애인종합복지관은 시군 장애인종합복지관이 설치되기 전까지 장애인복지서비스 제공기관으로서 중요한 역할을 담당해오고 있었다. 지금도 대부분의 도립복지관은 시군 장애인복지관이 설치된 이후 직접서비스와 함께 광역적 기능을 하는 간접서비스를 병행하여 추진해야 하고, 또한 단기간 내 서비스의 조정과 조직의 재정비 등을 통해 도립 장애인종합복지관으로서의 새로운 기능 및 역할을 담당해 나가야 하는 어렵고 복잡한 상황에 놓여 있다. 그럼에도 불구하고 도립 장애인종합복지관으로서 연구되어진 역할을 수행해야 함은 틀림없는 사실이다.

따라서 각 도립 장애인종합복지관은 처해진 환경에 따라 적합한 조직체계를 갖출 필요가 있다. 특히 본 연구에서 제시한 도립 장애인종합복지관 공통운영 모형인 실천현장 중심형 정책(조사)연구, 프로그램 개발 및 보급, 장애인복지시설 경영지원, 장애인복지 전문인력 역량강화, 장애인복지네트워크, 서비스 소외지역 해소를 위한 전담부서 운영을 제안하는 바이다. 만약 전담부서 운영이 어렵다고 하더라도 기존 부서의 성격에 맞도록 본 연구에서 제시된 기능 및 역할을 세부사업으로 배부하고, 전담인력 배치를 제안하는 바이다.

이를 위한 도립 장애인종합복지관의 기본적인 조직 및 직제를 제안하면 다음과 같다. 이 조직 및 직제는 기본적인 것이며, 각 도립 장애복지관의 지역환경과 요구되어지는 역할이 상이하므로 유연한 조직 운영이 필요하다.

<표 12> 도립 장애인종합복지관 기본 조직 및 직제(안)



4) 도립 장애인종합복지관 운영모형과 연계된 장애인복지관 시설평가 지표개발 필요

도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할을 수행하는데 있어서 가장 걸림돌이 장애인복지관 평가지표이다. 전국의 장애인복지관은 3년마다 보건복지부 사회복지시설 평가를 받고 있으며, 이 평가결과에 따라 장애인복지관의 전문성이 어느 정도인지를 인식하게 된다. 하지만 현재의 장애인복지관 평가지표는 시군 장애인복지관에서 운영되고 있는 직접서비스 위주로 구성되어 있기 때문에 평가지표를 무시한 채 별도의 도립 장애인종합복지관으로서 기능과 역할을 위한 다른 사업을 진행할 수 없는 상황이다.

따라서 2026년 장애인복지관 평가지표 부터는 본 연구에서 제시한 도립 장애인종합복지관 운영모형과 연계된 장애인복지관 평가지표가 개발되어 활용될 필요가 있다.

5) 도립 장애인종합복지관 운영모형 실행을 위한 종사자 역량개발 및 처우개선 지원

도립 장애인종합복지관의 기능과 역할 수행을 위해서는 사회복지, 치료, 직업지원 등 영역별 전문지식 뿐만 아니라 조사연구를 위한 역량, 네트워크 활성화를 조직화 역량, 각종

자료 및 의견에 대한 통합과 분석에 대한 역량 등 매우 고난이도의 전문적인 역량이 필요하다. 따라서 이러한 역량을 개발하기 위해 상급학교 진학 등 지자체 차원의 역량개발을 위한 시간과 예산지원이 필요하다.

또한 시군 장애인종합복지관 종사자들과 비교하였을 때 담당하는 업무의 난이도가 높고 업무량이 많은 상황이기 때문에 우수한 인력의 유입을 위하여 별도의 처우개선을 위한 지원이 필요하다.

6) 도립 장애인종합복지관 기능 및 역할을 위한 위탁법인과 행정기관의 역할

① 위탁법인의 역할

도립장애인종합복지관 위탁을 맡은 법인은 변화하는 장애인 당사자들의 욕구와 장애인 복지의 패러다임의 변화에 민감해야 한다. 이러한 변화내용을 반영한 법인차원의 미션과 비전 등 운영철학 확립이 필요하다. 또한 확립한 운영철학을 위탁운영하고 있는 도립 장애인종합복지관 운영에 어떻게 적용 및 활용할 것인가를 지속적으로 고민하고, 연구해야 한다.

특히 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할을 수행하는데 있어서 가장 중요한 요소는 종사자이기 때문에 종사자들의 역량 강화 방안과 유능한 인재를 채용하기 위한 다양한 방안을 마련해야 한다.

② 행정의 역할

도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할에 대한 문제제기는 재정적인 이유로 행정에서부터 시작되었다 해도 과언이 아니다. 하지만 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할을 위해서는 행정적·재정적·제도적 지원 없이는 진행될 수 없음을 알고 있다. 따라서 현재와 같은 문제제기만 할 것이 아니라 해당 도립 장애인종합복지관과 지속적인 의사소통을 통해 도립 장애인종합복지관 기능 및 역할을 위해 중장기적인 로드맵을 구축하고, 로드맵 실행을 위한 행정적·재정적·제도적 지원을 확대해야 한다.

라. 향후 과제

도립 장애인종합복지관은 광역화 기능뿐만 아니라 시군 장애인종합복지관 역할까지 수행하고 있는 상황이다. 이런 상황에서 충분한 검토와 준비 기간없이 시군 장애인종합복지관

역할을 정리하고 광역화 기능에 집중하기에는 많은 어려움이 있다.

따라서 향후에는 도립 장애인종합복지관의 기능 및 역할을 위한 중장기적인 로드맵 구축을 위한 추가연구가 필요하다.

도립 장애인종합복지관 기능재정립 연구
- 역할과 기능을 중심으로 -

V

별첨자료

1. 도립 장애인종합복지관별 동향 및 운영모형

V

별첨자료

1 도립 장애인종합복지관별 동향 및 운영모형

□ 강원도장애인종합복지관

1. 동향과 필요서비스

강원도장애인종합복지관은 강원도 내 최초로 1989. 2.에 개관하였으며, 자립작업장, 주간 보호소, 공동생활가정을 순차적으로 개소하면서 지역 장애인에게 많은 복지서비스를 제공하였다. 뿐만 아니라 평창분관(1991. 6.), 속초분관(2003. 4.), 철원분관(2005. 4.)을 차례대로 개관하면서 도 단위 장애인복지관으로서 복지서비스가 열악한 지역까지 서비스 제공을 위하여 다양한 노력을 기울였다. 이후 2000년에 강원도장애인종합복지관이 설치·운영되고 있는 춘천지역에 춘천시장애인종합복지관이 개관하였으며, 현재 원주(2개 기관), 강릉, 태백, 홍천, 횡성지역에 시군 장애인종합복지관이 운영되고 있다.

강원도 내 18개 시·군 중 장애인복지관이 설치·운영되고 있는 지역은 6개 지역뿐인 상황 때문에 10여년전부터 도 장애인복지관으로서의 기능과 역할에 대해 지속적으로 요구받아 왔다. 특히 춘천지역에 2개의 장애인복지관이 운영되고 있는 상황에서 특정지역의 장애인 복지서비스 집중화 우려가 제기되면서 광역화 기능에 대한 요구가 있어왔다. 이러한 요구에 강원도장애인종합복지관에서는 보다 능동적으로 대처하기 위하여 복지관 내부 직원을 중심으로 TF팀을 구성하여 중장기발전전략을 수립하였으며, 그 내용을 복지관운영에 실천하고 있었다. 하지만 여전히 치료 등의 직접서비스에 대한 욕구가 많은 상황, 장애인복지관 평가에 자유로울 수 없는 상황, 종사자들의 업무 부담 등의 상황 때문에 전면적인 변화는 어려운 상황이었다. 이후 복지관 건물의 노후화로 인하여 신축에 대한 필요성이 제기되었으며, 건물 공간에 대한 수요 도출을 위해서 강원도장애인복지관의 기능재정립 연구가 진행되었다.

연구용역 결과 강원도장애인종합복지관의 운영모델을 3가지로 제시하였다.

첫째, 지역복지관 기능유지 및 광역화기능 확대이다. 이는 춘천시 소재 지역 장애인종합복지관 기능 유지와 광역화 기능 확대하면서 광역 장애인복지관 기능과 시군복지관 간의 균형을 추가하는 모델이다.

둘째, 사업 차별화를 통한 시군 장애인종합복지관 기능 최소화 및 광역 장애인복지관 기능 확대이다. 이는 광역 장애인복지관으로서 정체성을 가질 수 있는 기능과 역할을 대폭 강화하고 춘천시 소재 지역 복지관 기능은 최소화는 모델이다.

셋째, 광역 장애인복지종합지원센터로 전면 개편하는 것이다. 이는 장애인복지관이 아닌 전혀 다른 형태의 장애복지서비스를 지원하는 기관으로서 새로운 기능과 역할을수행하는 모델이다. 이러한 3가지 운영모델 중 지역의 현실을 감안 하였을 때 두 번째 운영모델인 사업 차별화를 통한 시군 장애인종합복지관 기능 최소화 및 광역화 기능 확대를 제시하였다. 아울러 향후 점진적으로 시군 장애인종합복지관에서 진행하는 직접서비스는 30%까지 축소하고, 광역화 기능을 70%까지 확대해야 한다는 결론을 내리고 있다.

이에 강원도장애인종합복지관은 강원도의 연구용역 보고서와 타 지역의 연구결과 보고서를 종합적으로 검토하였다. 그 결과 향후 5년 내 점진적으로 사업의 차별화를 통해 지역복지관 기능을 최소화하고, 광역기능을 확대하기로 결정하였으며, 이에 대한 가시적인 성과를 나타내기 위해 3가지 운영방향과 그에 대한 7가지 추진과제가 제시된 강원도장애인종합복지관 특화 및 차별화 방안(Ver. 5.0)을 수립하여 실행하고 있다.

2. 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 강원도장애인종합복지관 운영방향

전술한 바와 같이 강원도장애인종합복지관은 강원도의 연구보고서와 타 지역 연구보고서, 지역의 장애인 단체와 장애인의 욕구 등을 종합적으로 검토하여 다음과 같은 세부내용으로 도립 장애인복지관으로서의 역할을 수행하려고 한다.

첫째, 실천현장중심형 조사연구

이론적인 조사연구보다는 실천현장에서 활용할 수 있고, 그 성과를 바탕으로 정책으로 연결할 수 있도록 각종 연구활동을 진행할 계획이다. 또한 최신의 실천방법을 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 도내 장애인복지시설에 보급할 계획이다. 또한 지역의 장애인뿐만 아니라 지역주민을 대상으로 다양한 의견수렴의 기회를 마련하여 장애인복지와 관련된 어젠더를 발굴하고, 이를 실현할 수 있는 방안을 지역주민이 계획하여 실행할 수 있도록 지원하는 창구역할을 할 계획이다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급

장애인복지현장의 새로운 실천기법을 활용하여 실제 사업에 적용에 보고, 그 성과를

활용하여 각종 보고회 및 세미나를 진행하고, 진행과정을 매뉴얼화 하여 시군 장애인종합복지관 보급하는 역할을 하고자 한다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원

변화하는 장애인복지환경에서 강원도 내 장애인복지시설의 당면 문제에 대한 해결책을 제시하는 역할을 하고자 한다. 이를 위하여 장애인복지육구 수준 향상에 따른 전문적인 서비스 제공과 시설운영의 경쟁력 확보를 위한 교육, 자문, 컨설팅 등의 사업을 진행할 계획이다. 구체적인 내용으로 조직진단 및 재설계영역, 인적자원관리영역, 프로그램개발 및 평가영역, 특성화 및 브랜드화 영역에 대한 전문가 컨설팅을 지원하며, 인사, 회계, 노무, 사업운영에 대한 자문을 진행할 계획이다.

넷째, 장애인복지 전문가 역량개발

강원도의 지리적 여건으로 인해 각종 교육과 정보에 대한 접근성이 열악한 강원도 내 장애인복지시설, 기관, 단체의 종사들을 대상으로 역량개발에 집중하고자 한다. 이를 위하여 종사자들을 대상으로 2년마다 교육육구조사를 진행하여 교육커리큘럼을 마련하여, 교육커리큘럼에 의한 체계적인 교육이 진행될 수 있도록 할 계획이다.

다섯째, 장애인복지네트워크

강원도의 장애인복지 활성화를 위한 다양한 논의와 의견수렴을 위하여 도내 다양한 장애인복지시설 및 단체들과의 네트워크뿐만 아니라 각 전문영역별 네트워크를 운영할 계획이다. 네트워크 활동을 통해 수렴된 다양한 의견들을 종합적으로 검토 및 분석, 정리하여 해당 지자체 등에 정책으로 건의하는 역할을 하고자 한다.

나. 강원도장애인종합복지관 운영모형

1) 운영모형

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	실천 현장 중심형 조사 연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용 할 수 있는 조사연구 진행 - 조사연구 결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지활성화를 위한 정책건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
2	프로그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지 실천방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역복지관으로 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
3	장애인 복지 시설 경영 지원	- 지역내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계) 지원
4	장애인 복지 전문 인력 역량 강화	- 지역내 장애인복지시설 종사자의 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 역량강화 교육 B. 장애인복지실무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스(법정의무교육, 인권교육 등)
5	장애인 복지 네트워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크(중간관리자, 사업영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동사업 지원
기타 1	장애인 복지 소외 지역 해소	- 장애인복지관설치가 어려운 시군 지역에 장애인복지서비스 지원	A. 소외지역사업 진행
기타 2	지역사회 통합 환경 마련	- 도 내 초·중·고, 지역주민을 대상으로 인권교육, 인권캠페인을 통한 장애인에 대한 인식개선	A. 장애인인권강사 양성 (장애당사자, 지역주민) B. 초·중·고, 지역주민 대상 장애인인권교육 진행 C. 장애인인권캠페인

다. 세부내용

모형1. 실천현장 중심형 조사연구

세 부 내 용	- 시군 장애인복지관과의 차별성에 초점을 맞추어 장애인복지와 관련한 연구 및 현장실태조사 실시를 통해 프로그램을 개발, 보급하고자 하며 필요시 시군 장애인복지관 종사자들과 협력하여 진행 - 매년 조사연구주제를 1개씩 선정하여 도내 장애인과 관련된 연구진행, 연구 결과를 활용한 세미나 진행 - 군단위 지역사회보장계획의 장애인분야 연구진행 - 지역주민, 장애당사자가 모여 각 지역별 장애인복지와 관련된 의제를 설정하고, 실천방법모색, 이를 정리하여 해당 시군에 제안
------------------	--

모형2. 프로그램 개발 및 보급

세 부 내 용	- 장애인복지 패러다임에 부합하는 프로그램 개발·운영·보급을 통해 지원센터로서의 역할 집중 - 장애인복지현장의 새로운 실천기법에 대한 성과를 활용하여 각종 보고회 및 세미나 진행하여 프로그램 보급 - 새롭게 진행된 사업에 대한 매뉴얼 작성 및 보급
------------------	--

모형3. 장애인복지시설 경영지원

세 부 내 용	- 장애인복지 시설 지원을 위한 플랫폼을 구축 - 조직진단 및 재설계영역, 인적자원관리영역, 프로그램개발 및 평가영역, 특성화 및 브랜드화 영역에 대한 전문가 컨설팅 지원 - 장애인복지 시설 및 단체를 대상으로 한 인사, 회계, 노무, 사업운영에 대한 자문 - 경영컨설팅 및 사업자문을 위한 전문 TF구성
------------------	---

모형4. 장애인복지 전문 인력 역량강화

세 부 내 용	- 기관, 단체, 시설 종사자들을 위한 교육욕구 조사 및 교육커리큘럼 마련 - 마련된 교육커리큘럼에 의한 종사자 교육 진행
------------------	---

모형5. 장애인복지 네트워크

세 부 내 용	- 기관/단체/시설별 다양한 형태의 네트워크 체계를 구성, 이를 통해 세분화된 기능(영역)별 네트워크 체계를 구성 하여 현재 장애인복지에서 논의되고 있는 이슈들에 대한 해결방안에 대해 실천 전략을 마련하고 필요시 관련 분야별 역량강화 교육 등의 지속적 실시 -> 도단위 장애인복지시설 협회장 네트워크, 도단위 장애인단체장 네트워크, 도내 장애인복지시설장 네트워크, 도내 장애인복지시설종사자 네트워크, 도내 장애인복지협의체 구성
------------------	--

기타1. 장애인복지 소외지역 해소

세 부 내 용	- 장애인복지관이 없는 지역을 대상으로 장애인복지서비스를 지원할 수 있는 다양한 방법을 마련하여 진행 - 양구, 화천의 지역사회중심지원사업 안정적 운영, 인제를 대상으로 한 지역사회 중심지원사업 신규운영 - 소외지역 장애인 가정치료지도 확대운영 - 강원도 장애인복지서비스 소외지역해소 추진계획 수립 및 실행
------------------	--

기타2. 지역사회통합환경마련

세 부 내 용	- 도 내 초·중·고등학생, 지역주민을 대상으로 한 장애인인권교육 진행(연중 진행), 강원도 교육청 및 시군교육지원청과 협업으로 진행 - 장애인인권교육을 위한 장애당사자 및 지역주민으로 구성된 장애인인권강사 양성 - 장애인복지관이 없는 강원도 내 시군을 대상으로 월 1회 정기적으로 장애인 인권캠페인 진행
------------------	--

□ 경상남도장애인종합복지관

1. 동향과 필요서비스

경상남도장애인종합복지관은 1992년 개관 이래 지역사회(창원)를 중심으로 다양한 재활 사업들을 펼쳐왔으며 장애인복지관이 없는 시군 지역을 거점으로 한 분관사업과 그 외 지역을 대상으로 하는 CBR사업을 통해 경남지역 장애인복지발전에 한 축을 담당했다. 2000년대에 들어서면서 각 지자체별로 설치된 장애인복지관을 비롯한 장애인지역사회재활 시설들에서 제공되는 서비스나 대상에 일부 중복현상이 나타나면서 독립장애인복지관에 대한 기능과 역할 재정립에 대한 필요성이 나타나기 시작했다. 이러한 문제 제기가 더욱 심화된 것은 경상남도장애인종합복지관 옆에 장애인복지관이 운영되면서 지역 내 장애인복지서비스 제공의 중복지원이라는 논리로 제기되기 시작했다. 그 시기 마산, 진해지역에 장애인복지관이 설립되면서 독립장애인복지관의 역할 재정립에 대한 필요성이 더욱 더 설득력을 얻는 계기가 된 것 또한 사실이다. 개별적이고 전문적인 서비스를 제공하는 기관의 확대는 장애인복지관에 대한 사회적 기대 변화와 사회복지의 지방이양, 재정분권화, 지역복지 체계 구축, 자립생활 등 장애인복지의 외부환경 변화와 함께 장애인복지관의 정체성, 장애와 관련된 타 기관들과의 관계설정 등에 문제가 제기되는 계기가 되었으며 현재, 패러다임의 변화에 따른 탈 시설 정책 추진 등을 비롯해 장애등급제 폐지, 커뮤니티케어 등 장애인복지를 둘러싼 환경 자체에 큰 변화로 이어져 오고 있다. 경상남도장애인종합복지관은 변화하는 시대 흐름 속에 능동적으로 대처할 필요와 시군 장애인복지관의 운영형태로는 많은 어려움과 곤란함을 함께 내포하고 있다. 지역사회에서 요구하는 문제들을 능동적으로 대처하는 것이 현재 독립장애인복지관 앞에 놓인 현실이라고 할 수 있을 것이다.

이상과 같은 내·외부적인 환경변화과정에서 역할 재정립에 대한 고민을 시작하였으며, 현재까지 그 연속선상에 놓여 있다고 할 수 있겠다. 2000년 후반부터 새로운 역할에 대해 고민을 했으며, 크게 두 가지 관점에서 방향성을 잡고자 노력했다.

첫 번째가 장애인복지관의 기능 자체가 변화 혹은 확대될 필요성이 있다 라는 관점과 두 번째는 시군에서 운영되고 있는 장애인복지관과 상호간에 역할 분담을 고려하여 역할정립을 모색해야 한다는 관점이다. 하지만 이 시기, 이러한 문제 제기에 대해 중장기적인 실천계획 구상보다는 그 동안 펼치고 있던 제공자 중심의 운영에서 크게 벗어나지 못했는데 이는 여러 곳의 장애인복지관에서 다양한 서비스를 제공 받을 수 있다는 이용자 관점만을 바라본 측면이 많았다고 할 수 있다. 또한 이러한 현상의 근본적인 원인은 보건복지부 평가대상으로

도립장애인복지관의 새로운 기능을 수행하기 어려운 구조이며 시군 장애인복지관과의 유기적인 협력체계보다는 서비스제공과 운영을 경쟁하는 구조로 형성되었던 것도 사실이다. 운영형태도 도립기능과 역할이 명확히 드러나지 않았고, 장애인복지 정책 등의 변화에 따른 전략설정에 적절한 대응이 부족한 점들로 인해 원활하게 진행되어 못했던 것도 중요한 사실이라고 할 수 있다. 향후 이러한 문제들은 기능적 역할 정립과 조직재편을 염두에 두고 중장기적 계획과 실천을 통해 해결해 나가야 할 것이다.

2. 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 경상남도장애인종합복지관 운영방향

경상남도장애인종합복지관은 올해 새로운 법인인 (재)경상남도사회서비스원이 위탁을 맡아 ‘지역사회 중심의 장애인복지 플랫폼 구축’을 위한 5개년 중장기 로드맵을 계획하고 있으며 다양한 실천방법들을 통해 도립복지관으로서의 역할을 다하고자 하며 핵심적인 지원방향은 다음과 같다.

첫째, 실천현장 중심의 조사연구사업

장애인복지 실천현장과 관련한 자원, 서비스, 인력에 대한 조사연구, 장애인단체 등에 대한 업무 지원을 위한 조사연구, 장애인복지 실무자 교육과정, 지역특성에 맞는 접근성 강화를 위한 다양한 콘텐츠 개발과 함께 이러한 조사연구를 바탕으로 한 다양한 정책제안 등을 통해 허브기관으로서의 역할을 수행하고자 한다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급

지역특성에 맞는 프로그램 운영 및 신규 프로그램 개발을 통해 시군 장애인종합복지관에서 수행하기 어려운 사업, 소수 장애유형의 사업, 최중증장애인들을 위한 경남형 장애인복지 모델을 만들어 시군 장애인종합복지관으로 보급하고자 하며 나아가 사업운영이 원활하게 이루어질 수 있도록 지원센터 역할에 중점을 두며 장애인복지 패러다임에 맞는 프로그램 개발과 그들이 필요로 하는 사업들의 선행적 실시를 통해 시군 장애인종합복지관과의 유기적인 협력체계를 마련하고자 한다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원

소규모 장애인시설, 장애인단체, 신규 장애인복지관을 지원할 수 있는 다양한 플랫폼을 구축하고 인사, 회계, 노무, 서비스 운영 등에 대한 컨설팅사업과 영역별 자문위원회 구성을

통한 실질적이고 체계적인 지원으로 시설 및 단체 운영의 안정화와 제공되는 서비스의 질적 향상에 도움을 주고자 한다.

넷째, 장애인복지 전문가 역량개발

복지관 종사자들을 대상(관리자, 실무자, 기능별 등)으로 세분화된 교육과 장애인단체에 필요한 전문적인 교육과정, 지역 내 소규모 장애인시설 등에 찾아가는 교육과정, 우수 기관 방문과 다양한 연수 프로그램 제공, 장애인복지 전문 인력(활동지원사, 전문 자원봉사자, 실습지도)양성을 위한 과정 개설을 통해 장애인복지 종사자들의 역량 강화에 기여 하고자 한다.

다섯째, 장애인복지 네트워크

시군 장애인종합복지관을 비롯한 유관기관, 단체, 소규모 시설에 대한 허브기관 역할과 한국장애인복지관경남협회와 협력하여 관리자·실무자(중간관리자)·기능별(각 담당별)네트워크를 구성, 이를 통해 중복서비스의 전달체계를 개선하고 시군 장애인종합복지관과의 유기적인 협력체계를 구축 하는 것을 기본으로 하며, 나아가 역할 분담을 통해 장애인들에 대한 직접적 성격이 강한 사업들은 시군 장애인종합복지관으로 도립 장애인종합복지관은 간접서비스에 주력할 수 있는 기반을 마련하고자 한다. 장애인단체와는 운영시스템에 대한 지원, 조사연구를 바탕으로 한 프로그램개발 및 매뉴얼 보급을 통한 네트워크 고도화에 초점을 맞추어 사업을 진행하고자 한다.

여섯째, 장애인 권익옹호와 권리증진

여성장애인들(임신, 출산, 양육)을 위한 원스톱지원센터를 운영하여 여성장애인들의 상담, 건강권, 교육, 임신·육아 자조모임을 통해 지역사회와 함께할 수 있는 기반을 조성하며, 스마트종합 상담실을 통해 정보 접근성이 어려운 장애인들을 위한 복지접근성을 향상시키며, 무장애 안전 동네 조성을 통해 장애인들이 지역사회에서 자립된 생활을 영위할 수 있는 다양한 지원체계를 마련하고자 한다.

현재 경상남도장애인종합복지관은 도립복지관으로서 역할을 위해 노력하고는 있으나 외부 기관에서 느끼는 도립복지관으로서의 역할과는 차이가 있는 것이 사실이다. 이는 온전히 기관의 노력만으로 이루어 질 수 없다는 것을 단적으로 보여주는 한 실례라 할 수 있으며 위에서 언급한 도립 장애인종합복지관의 운형모형은 실행 주체인 복지관 종사자들의 역할로 한정되며 이를 위해서는 위탁 법인과 행정, 도내 장애인관련기관의 유기적인 협력체계가 필수적으로 따라 올 때 완전히 해결될 수 있는 과제라 생각된다. 다음은 이러한 주체인

도립복지관과 주변 협력체계의 지원방향에 대해 기술해 보고자 한다.

첫째, 도립 장애인종합복지관의 역할

현재 도립장애인복지관과 시군 장애인종합복지관과의 역할과 조직구조의 차이는 거의 없는 실정이다. 이에 역할 수행을 위한 인력충원과 조직체계의 개편, 그리고 종사자들의 역량 강화를 위한 교육이 선제적으로 이루어져야 할 것이다. 분명한 것은 일회성에 그치지 않고 지속적으로 역량을 강화할 수 있는 다양한 교육이 필요하다.

둘째, 법인의 역할

위탁을 맡은 법인은 현재의 도립 장애인종합복지관이 처한 현실과, 장애인복지 패러다임에 맞춰 운영하고자 하는 사명과 비전을 가지고 급격하는 흐름 속에서도 종사자들이 본연의 역할에만 충실할 수 있는 유연한 행정력과 효율적인 운영체계 설정에 대한 지원이 필요하다.

셋째, 행정의 역할

도립 장애인종합복지관의 역할을 위한 문제 제기와 역할 제시에 대한 요구는 하고 있지만 기관이 처한 현실과 방법 등 일련의 과정에서 발생하는 문제들에 대해서는 소극적으로 일관하고 있는 경향이 많다. 장애인복지사업이 복지관 스스로 해결할 수 있는 부분과 행정에서 개입되어야 할 부분들이 나타나고 있으며, 이러한 부분을 지속적으로 해결해 줄 수 있는 책임 있는 자세가 필요하다.

넷째, 시군 장애인종합복지관 및 관련기관(단체, 시설)의 역할

민간에서 운영되는 기관들은 각 서비스 전달체계에 따라 기관의 입장과 현실이 다르며 모두의 욕구를 충족하기에는 많은 어려움이 있는 것도 사실이다. 이에 각 기관에서도 책임감 있는 모습으로 참여할 필요가 있으며 특히, 관리자 선에서의 적극적인 격려와 지원 속에서 이루어지는 일이라 할 수 있을 것이다.

이상과 같은 다양한 방향성과 실천과정을 통해 도립 장애인종합복지관으로서 역할을 수행함과 동시에 도내 장애인복지 전달체계가 한 단계 더 성장할 수 있는 기회가 되리라 생각된다.

나. 경상남도장애인종합복지관 운영모형

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	실천 현장 중심형 조사 연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용 할 수 있는 조사연구 진행 - 조사연구 결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지활성화를 위한 정책건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의
2	프로 그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지 실천방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역복지관으로 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
3	장애인복지 시설 경영 지원	- 지역내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계)지원
4	장애인복지 전문 인력 역량 강화	- 지역내 장애인복지시설 종사자들의 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 역량강화교육 B. 장애인복지실무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스(법정 의무교육, 인권교육 등)
5	장애인복지 네트 워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크(중간관리자, 사업영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동사업 지원
기타 1	권익 옹호, 권리 증진	- 여성장애인들을 위한 원스톱 지원센터 운영을 통해 여성장애인의 인권과 권익향상을 위한 체계 구축 - 종합상담체계를 구축하여 장애인들의 정보접근성을 향상 시키는 역할	A. 지원센터 운영 B. 종합상담실 운영

경상남도장애인종합복지관은 향후 위와 같은 형태의 운영모형을 통해 도립복지관으로서의 역할을 수행하고자 하며 모형별 핵심 구성요소에 따른 세부 내용을 살펴보면 다음과 같다.

모형1. 실천현장 중심형 조사연구	
세 부 내 용	- 시군 장애인복지관과의 차별성에 초점을 맞추어 장애인복지와 관련한 연구 및 현장실태조사 실시를 통해 프로그램을 개발, 보급하고자 하며 필요시 시군 장애인복지관 종사자들과 협력하여 진행 - 기관, 단체, 시설에서 필요로 하는 교육과정들을 연구·개발하여 제공하거나 교육과정 개설로 이루어지는 단계적 역할 - 시각 및 청각장애인을 위한 영상, 그 외 소수 장애인들을 위한 자료, 지역주민 참여콘텐츠 등 복지접근성 강화를 위한 다양한 콘텐츠 개발 및 보급
모형2. 프로그램 개발 및 보급	
세 부 내 용	- 장애인복지 패러다임에 부합하는 프로그램 개발·운영·보급을 통해 지원센터로서의 역할에 집중 - 중앙 또는 지방행정에서 시범적으로 실시되는 사업이나 시군 장애인복지관이 수행하기 어려운 사업들에 대해 우선적 실시하고 지역사회로 전파하는 역할 - 소수 장애인들을 위한 다양한 프로그램을 진행하고 그 결과에 따라 시군 장애인복지관으로의 보급역할 수행
모형3. 장애인복지시설 경영지원	
세 부 내 용	- 장애인복지 시설 지원을 위한 플랫폼을 구축 - 장애인 단체에 대한 인사, 회계, 노무 등의 컨설팅 지원 - 운영과 사업에 대한 전반적인 지원을 통해 소규모 단체에 대한 역량 강화
모형4. 장애인복지 전문 인력 역량강화	
세 부 내 용	- 기관, 단체, 시설 종사자들을 위한 영역별 교육을 지원 - 욕구에 부합한 다양한 연수프로그램, 워크숍 진행 - 장애인활동지원사, 전문자원봉사자, 실습지도를 통한 전문인력 양성
모형5. 장애인복지 네트워크	
세 부 내 용	- 기관/단체/시설별 다양한 형태의 네트워크 체계를 구성, 이를 통해 세분화된 기능(영역)별 네트워크를 구성하고 현재 장애인복지계에서 논의되고 있는 이슈들에 대한 해결방안에 대해 실천 전략을 마련하고 필요시 관련 분야별 역량강화 교육 등의 지속적으로 실시 - 학계, 행정, 현장 전문가, 연구기관 종사자를 중심으로 한 자문위원회를 구성하여 도립복지관으로서 역할 수행을 위한 정기적인 자문 및 평가를 통해 발전적인 방향을 모색
기타1. 장애인 권익옹호, 권리증진	
세 부 내 용	- 여성장애인들을 위한 원스톱 지원사업을 통해 그들의 건강권, 육아정보제공으로 지역사회에 살아갈 수 있는 역할 제공 - 장애인들의 복지 접근성 향상을 위해 다양한 안내 체계를 구축하기 위해 종합상담실 운영 - 무장애환경조성을 위한 기반을 마련하고 다양한 인권활동들을 통해 장애인들의 권익향상에 도움을 주고자 함

□ 경상북도장애인종합복지관

1. 동향 및 필요서비스

가. 환경변화

경상북도장애인종합복지관은 1991년 개관하여 경북지역의 장애인복지 민간 전달체계로서 장애인복지관의 전통적인 장애인복지서비스(의료, 교육, 직업, 사회심리재활, 재가장애인복지서비스 등)를 제공하여 왔으며, 특히 인근지역 안동, 영주, 봉화, 의성, 예천지역에 장애인들의 복지 증진과 재활을 위해 종합적인 서비스를 제공하여 왔다.

이후 2001년 인근지역인 영주시에 장애인복지관이 개관하였고, 2008년엔 독립 장애인종합복지관이 위치한 이곳 안동에 장애인복지관이 개관하면서 시 장애인복지관과의 서비스의 중복, 복지 패러다임의 변화 즉 개인과 의료 중심모델에서 사회모델로 자립생활 중심으로 변화하고 장애등급제 폐지 및 커뮤니티케어 등 환경변화로 인해 독립 장애인종합복지관으로 기능전환을 요구 받게 되었다.

이러한 환경변화에 독립 장애인종합복지관의 기능과 역할을 위해 다양하게 시도해 왔으며, 다음과 같다.

경상북도장애인복지관 본관의 기능을 축소하더라도 장애인복지관이 없는 군부에 분관을 설치 운영하여 군 지역의 장애인복지서비스 확대 및 복지 사각지대를 해소하기 위해 2000년 의성분관, 2008년 봉화·청도분관, 2014년 영양·울릉분관, 2019년 영덕분관을 설치하여 운영하였다.

그러나, 이 또한 분관설치는 자치단체장 요청에 의해 도가 승인하고 독립복지관에서 운영하지만 폐관 시 고용에 대한 책임 소재가 법적으로 마련되지 않아 폐관에 따른 고용의 책임을 고스란히 우리 법인에서 진 선례가 있어 분관 설치운영에도 한계가 있다.

이외에도 도내 군 지역을 대상으로 저소득장애인 1:1돌봄서비스, 장애인기능향상 및 가족지원, 장애인문화여가지원 등 지역을 확대하여 진행하였으며,

또한 찾아가는 이동복지관 사업은 복지관이 이동하면서 지역 소재의 장애인에게 서비스를 제공한다는 측면에서 보면 매우 이상적으로 보이지만, 투입 대비 산출 및 효율성은 그리 높지 않았다고 평가할 수 있다.

이러한 측면에서 볼 때 도립 장애인종합복지관으로서 기능과 역할을 위해 다양한 시도와 사업을 추진해 왔지만, 아직까지 도립복지관의 기능 재정립을 명확히 제시하고 있지 못했다고 볼 수 있다.

이러한 문제해결을 위해 중·장기적인 목표를 설정하여 다양하게 시도하고 조직개편을 통해 해결할 계획이다.

2. 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 경상북도장애인종합복지관 운영방향

경상북도장애인종합복지관은 도립 장애인종합복지관으로서 기능 재정립을 위한 다양한 시도와 경험을 바탕으로 다음과 같이 만들어 가고자 한다.

〈장기적 측면〉

경상북도장애인종합복지관은 도내 장애인복지 관련 전문적이고 대표 기관으로서 직접 사업들은 시군 장애인종합복지관과 분관으로 이양하고 시·군의 사업을 리드하는 선도 기관으로서의 역할을 수행해야 할 것이다

〈중·단기적 측면〉

도립 장애인종합복지관으로서 전문성을 높이기 위해서는 보다 적합한 직원이 채용될 수 있도록 하여야 하며, 또한 보건복지부 시설평가 기준에 구속되기 보다는 고유의 정체성에 맞는 프로그램을 시행해야 할 것이다.

아울러 개인별 지원계획에 따른 서비스 개발과 제공이 필요함. 장애인이 가지고 있는 장애는 복합적인 특성을 가지고 있기 때문에 장애유형을 초월하여 각 개인이 가지고 있는 장애특성에 따라 일원화된 서비스를 제공해 나아갈 것이다.

〈도립 장애인종합복지관의 기능과 역할 방향 제시〉

시군 장애인종합복지관의 컨트롤 타워 역할 또는 선도적인 기관으로서의 역할을 수행해야 할 것이다.

첫째, 사회복지시설 종사자들의 역량을 강화하는 교육, 연수, 학습모임과 같은 프로그램의 개발과 보급의 기능강화 교육, 연수, 학습모임과 같은 프로그램의 개발과 보급의 기능강화 시군 장애인종합복지관과의 공동사업 진행을 선도해야 할 것이다.

둘째, 장애인들의 직업교육, 직업재활의 활성화, 장애인 일자리 연결, 장애예방교육, 캠페인, 통합사례관리 등과 같은 직접서비스도 병행해야 할 것이다.

셋째, 시군 장애인종합복지관에서 할 수 없는 규모의 서비스(경영지원 컨설팅, 조사연구, 체육활동행사, 예술제)는 도립 장애인종합복지관에서 주관하여 진행하는 것이 바람직하다.

넷째, 장애인복지를 활성화하기 위해 장애인유형별 단체와 교류협력사업을 시행, 특히 15개 장애유형의 단체들과 네트워킹을 어떻게 할 것인가, 그들에게 맞는 복지서비스는 무엇인가를 계획하고 사업 방향을 모색할 필요가 있다.

다섯째, 도립 장애인종합복지관은 종합정보센터, 연구개발, 네트워크, 공동연구, 공동교육 등 전체 장애인에 대한 프로그램을 진행하는 역할이다.

위와 같이 방향성을 잡고 있지만, 이외에도 시군 장애인종합복지관에서 시행하기 어려운 소수 중증장애인을 위한 프로그램, 현장중심 시범사업 운영 등 도립 장애인종합복지관으로 기능과 역할을 위해 나아갈 것이다.

나. 경상북도장애인종합복지관 운영모형

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	실천 현장 중심형 조사 연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용할 수 있는 조사연구 진행 - 조사연구 결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지활성화를 위한 정책 건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의
2	프로그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지실천 방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역 복지관으로 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
3	장애인복지 시설 경영 지원	- 지역내 장애인복지시설 등의 운영과 업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직 (관련기관/행정/학계)지원

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
4	장애인복지 전문 인력 역량 강화	- 지역내 장애인복지시설 종사자들의 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 역량강화 교육 B. 장애인복지실무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스(법정 의무교육, 인권교육 등)
5	장애인복지 네트워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크(중간관리자, 사업영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동사업 지원
기타 1	권익 옹호, 권리 증진	- 여성장애인들을 위한 원스톱 지원센터 운영을 통해 여성장애인들의 인권과 권익향상을 위한 체계 구축 - 종합상담체계를 구축하여 장애인들의 정보 접근성을 향상 시키는 역할	A. 지원센터 운영 B. 종합상담실 운영

다. 세부 내용

경상북도장애인종합복지관은 향후 위와 같은 형태의 운영모형을 통해 도립 장애인종합복지관으로서의 역할을 수행하고자 하며 모형별 핵심 구성요소에 따른 세부 내용을 살펴보면 다음과 같다.

모형1. 실천현장 중심형 조사연구

세 부 내 용	- 장애인이 실질적이고 현실적으로 필요한 서비스가 무엇인가를 조사하고 파악하여 그동안의 노하우와 현장을 중심으로 조사연구 - 장애인단체, 협회, 신고시설에서 부족한 부분을 현장에서 찾아 프로그램화 하고 교육과정 개설하여 지원하는 조사연구 - 시군 장애인복지관과의 차별성에 초점을 맞추어 장애인복지와 관련 연구 및 현장실태조사실시를 통해 프로그램을 개발, 보급하고자 하며 필요시 시군 장애인복지관 종사자들과 협력하여 진행
------------------	--

모형2. 프로그램 개발 및 보급

세 부 내 용	- 지적, 뇌병변장애인 중점된 서비스에서 벗어나 희귀성, 희소성, 내부장애, 간장애와 같은 소수중증장애인을 위해 프로그램을 개발 및 시범운영하여 시군 장애인종합복지관으로 보급 - 기존에 개발되었거나, 장애인복지 흐름에 부합하는 프로그램을 현장에 맞게 조정하여 시범운영 후 시군 장애인종합복지관으로 보급 - 중앙 또는 지방행정에서 시범적으로 실시되는 사업이나 시군 장애인복지관에서 수행하기 어려운 사업들에 대해 우선적 실시하고 지역사회로 전파하는 역할
------------------	---

모형3. 장애인복지시설 경영지원

세 부 내 용	- 소규모 시설, 단체 및 신규시설에 대한 프로그램 및 사업방향 제시 - 소규모 시설, 단체 및 신규시설에 대한 인사, 회계, 노무 지원 - 장애인복지 시설 지원을 위한 플랫폼을 구축
------------------	--

모형4. 장애인복지 전문 인력 역량강화

세 부 내 용	- 시군 장애인종합복지관 직원에 법규사무(회계, 인사, 노무등)대한 지원을 강화하여 분쟁이 일어나지 않도록 지원 - 사례를 통한 공동연수 진행 - 사회서비스사업(장애인활동지원, 장애인일자리, 재활치료바우처사업등)에 지원을 통해 전문인력 양성 - 기관, 단체, 시설 종사자들을 위한 영역별 교육을 지원
------------------	--

모형5. 장애인복지 네트워크

세 부 내 용	- 장애인복지업무 관련 실무협의체 구성 장애인복지관, 장애인단체 및 협회, 공무원 등 실무협의체를 구성하여 서비스의 중복과 누락을 방지하고 실천현장 중심의 장애인복지에 대한 해결방안 논의 - 직능별 장애인단체와 협의체 구성
------------------	---

기타1. 장애인 권익옹호, 권리증진

세 부 내 용	- 복지서비스 정보제공 스마트 상담실 운영 이웃이나 자녀가 없으면 스마트 폰 또는 정보접근에 어려움을 겪고 있는 장애인들에게 영상통화를 통해 복지서비스에 대한 정보를 제공하여 그들의 권익을 보장
------------------	--

▣ 전라남도장애인종합복지관

1. 동향과 필요서비스

전라남도장애인종합복지관은 1991년 개관 이래 설치 지역인 나주를 중심으로 다양한 재활 사업들을 펼쳐왔으며 장애인복지관이 없는 시군 지역을 거점으로 한 분관 운영과 그 외 지역을 대상으로 하는 지역사회중심재활사업을 통해 장애인복지사업을 수행했다. 2000년대에 들어서면서 각 지자체별로 설치된 장애인복지관을 비롯한 장애인지역사회재활시설 등에서 제공되는 서비스나 대상에 일부 중복현상이 나타나면서 전라남도장애인종합복지관은 장애인복지관이 설치되지 않은 지역을 중심으로 직접서비스를 제공하는 형태로 운영되었다. 하지만 전라남도장애인종합복지관의 보조금 예산지원은 전라남도에서 지원되고 있기에 행정기관인 전라남도를 비롯한 지역사회에서 전라남도장애인종합복지관은 전남지역 전체를 대상으로 하는 장애인복지사업을 수행하도록 요구를 하고 있다. 또한, 장애인복지관에 대한 사회적 기대 변화와 사회복지의 지방이양, 재정분권화, 지역복지 체계 구축, 자립생활 등 장애인복지의 외부환경 변화와 함께 장애인복지관의 정체성, 장애와 관련된 타 기관들과의 관계설정 등의 문제와 현재, 장애인복지 패러다임의 변화에 따른 탈 시설 정책 추진 등을 비롯해 장애등급제 폐지, 커뮤니티케어 등 장애인복지를 둘러싼 환경 자체에 큰 변화로 이어져 오고 있다. 전라남도장애인종합복지관은 도립복지관의 역할과 시군 장애인복지관 역할 수행을 요구받는 상황으로 현 운영 형태로는 많은 어려움과 곤란함을 함께 내포하고 있다. 따라서 전라남도장애인종합복지관은 지역사회에서 요구하는 사항들을 능동적으로 대처해야 하는 상황이다.

이러한 현실은 도립복지관의 역할과 기능에 대한 연구로 이어져 2021년 7월 전라남도에서 광주전남연구원에 용역을 주었고 그 결과로 다음과 같은 전라남도장애인종합복지관의 운영방향을 제시하였다.

첫째, 지역사회 중심 장애인종합복지 허브기능 수행이다. 도립복지관인 전라남도장애인종합복지관은 정부정책과 연계한 거점기관으로서의 역할 수행하고, 전남지역 시군 장애인종합복지관과 협업체계를 구축하며 광역사업의 체계화 및 효과성제고, 사업별 정책네트워크 구성, 장애인복지거버넌스 구축, 장애인관련 토론회 개최 등을 수행하는 전남지역의 장애인종합복지 허브기능 수행을 요구하고 있다.

둘째, 역할 재정립을 통한 단계적 서비스 기능 조정이다. 도립 장애인종합복지관으로서의 역할을 재정립하여 전남지역 시군 복지관의 협업체계를 구축하고, 광역기능(운영지원,

서비스 개선)확대와 장애인복지 인프라·서비스 수급 진단 및 특화프로그램 개발과 전남 사회서비스원 위탁으로 장애인 사회서비스사업 공동 운영 등을 수행할 수 있도록 서비스 기능의 조정을 요구하고 있다.

셋째, 지역특성을 반영한 차별적인 서비스 모델 발굴·지원이다. 독립복지관인 전라남도 장애인종합복지관은 농산어촌이 많은 전남지역의 특성을 반영하여 찾아가는 서비스 개발과 장애인 복지서비스 수급 조사, 새로운 장애인 이슈(1인 장애인, 고령 장애인, 발달장애인 인권 등)에 대응하는 서비스 개발 및 지원, 기초단위 서비스 운영지원 등의 조사연구와 장애인 취업 및 직업재활 활성화 네트워크 구축 등을 요구하고 있다.

현재 전라남도장애인종합복지관은 전남지역의 장애인복지관이 설치되어있지 않은 6개 시군을 대상으로 하는 시군 장애인복지관의 기능과 전남지역 시군 장애인복지관 종사자를 대상으로 하는 역량강화 교육, 네트워크 구축, 소규모 시설의 운영지원 등의 연구에서 요구하는 독립복지관으로서 역할을 일부 수행하고 있지만 여러 가지 어려움이 있는 것은 사실이다. 특히, 현재의 조직과 인력, 예산으로는 장애인복지관 미설치 시군을 대상으로 하는 시군 장애인복지관 역할과 전라남도 지역사회에서 요구하는 독립복지관의 역할을 병행하여 수행하는데에는 많은 어려움이 예상된다. 따라서 향후 정책 제안을 통한 행정(보건복지부, 도청)의 지원과 독립 장애인종합복지관의 기능 재정립은 필수 요소라고 할 수 있다.

2. 독립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 전라남도장애인종합복지관 운영방향

전라남도장애인복지관은 동일 기초자치단체 지역 내 독립 장애인종합복지관만 설치 운영 중인 유형2에 해당하는 장애인복지관이며 광역자치단체 내의 기초자치단체 중 일부 기초자치단체(6개 시군)에 장애인복지관이 설치되지 않은 실정으로 독립 장애인종합복지관은 미설치 기초자치단체 지역의 시군 장애인종합복지관 역할과 독립 장애인종합복지관 역할을 병행하여 수행해야 하는 상황이다.

따라서 독립 장애인종합복지관에 대한 기능과 역할 재정립 연구에서 장애인복지시설 사업안내의 장애인복지관 주요기능인 9개 대분류 기능과 광역자치단체에서 연구를 통하여 요구한 독립 장애인종합복지관의 기능과 역할에 대하여 다루어져야 한다. 하지만 시군 장애인종합복지관의 기능과 역할 재정립에 대해서는 2018년 한국장애인복지관협회에서 이미 연구가 이루어진바 본 연구에서는 동향과 필요성에서 기술한 광역자치단체의 요구인

지역사회 중심 장애인종합복지 허브기능 수행, 역할 재정립을 통한 단계적 서비스 기능 조정, 지역특성을 반영한 차별적인 서비스 모델 발굴·지원을 중심으로 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할을 정리하였다.

전라남도장애인복지관 주요 지원방향은

첫째, 실천현장 중심형 조사연구 사업이다. 장애인복지 실천현장을 기반으로 장애인복지관련 자원, 서비스 수요 등의 기초 조사연구와 장애인복지 인력을 위한 교육과정 개발연구, 정부의 정책과 지역의 특성을 반영한 콘텐츠 개발 등의 조사연구 사업을 수행하는 역할이다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급이다. 지역특성을 반영한 프로그램의 개발 및 운영으로 지역특화 프로그램을 만들고 이를 지역에 보급하고 운영을 지원하고 장애인복지 패러다임에 맞는 프로그램을 선행적으로 실시하여 지역에 보급하는 등 지역의 시군 장애인종합복지관과 협력체계를 통하여 프로그램을 개발하고 보급하는 역할을 수행하는 것이다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원이다. 지역 내 소규모 장애인복지시설 및 신규 장애인복지시설 운영과 관련한 컨설팅과 사업에 대한 자문을 위하여 영역별 자문단을 구성하여 지원하는 등 장애인복지 분야 소규모 시설의 운영 안정화와 서비스의 질적 향상에 도움을 주고자 한다.

넷째, 장애인복지 전문 인력 역량강화이다. 역량강화교육을 위한 교수인력풀의 구성과 운영으로 시군 장애인종합복지관 및 소규모 장애인복지시설 등의 종사자를 대상으로 하는 역량강화 교육과 장애인복지 실무자를 위한 교육과정개발 및 연수프로그램 지원, 그리고 지역 내 장애인복지시설을 찾아가는 교육서비스를 제공하고 전문 인력을 양성하는 과정을 운영하는 등 장애인복지 관련 종사자의 역량강화에 기여하고자 한다.

다섯째, 장애인복지 네트워크 운영이다. 장애인복지시설, 단체, 유관기관과의 네트워크 체계구축 및 장애인복지 영역별 세부 네트워크 체계를 구축하여 지역 및 세부 영역별 현안 논의 및 분야별 역량강화 교육을 지속적으로 실시하며, 네트워크를 통하여 공동의 사업을 추진하는 등 지역의 장애인복지 향상을 위한 활동의 중점기관으로 역할을 수행하고자 한다.

위의 다섯 가지 주요 지원 방향 외에 기타로 장애인 권익옹호, 권리증진과 자립 및 직업재활의 지원방향을 추가로 제시하였으나 2개 지원방향은 한국장애인복지관협회에서 연구한 장애인복지관의 기능과 역할 재정립의 내용과 내용에서 유사한 부분이 있어 주요 지원방향에서 기타로 분류 하였다.

나. 전라남도장애인종합복지관 운영모형

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	현장 중심 조사 연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용할 수 있는 조사연구 진행 - 조사연구 결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지활성화를 위한 정책 건의	A. 조사연구를 위한 네트워크 구축 B. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 C. 정책건의
2	프로그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지 실천 방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 시군복지관으로 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
3	장애인복지 시설 경영 지원	- 지역내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직(관련기관/행정/ 학계) 및 지원
4	장애인복지 전문인력 역량강화	- 지역내 장애인복지시설 종사자들의 역량강화 지원 - 장애인복지관련 인력 양성	A. 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 역량강화 교육 B. 장애인복지실무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스(법정의무교육, 인권교육 등)
5	장애인복지 네트워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크(중간관리자, 사업 영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동사업 지원
기타 1	자립 및 직업재활	- 지역사회 고용 중심 네트워크 거점기관 역할 수행 - 직업적 중증장애인 고용지원 중점기관 역할 수행	- 장애인 고용지원 관련 유관기관 및 시군 장애인종합복지관 등이 참여하는 네트워크 구축 및 운영 - 네트워크를 기반으로 지역사회 직업지원 거점역할 수행

다. 세부 내용

전라남도장애인종합복지관은 향후 위와 같은 형태의 운영모형을 통해 도립복지관으로서의 역할을 수행하고자 하며 모형별 핵심구성요소에 따른 세부 내용을 살펴보면 다음과 같다.

모형1. 실천현장 중심형 조사연구

세 부 내 용	- 시군 장애인복지관과의 차별성에 초점을 맞추어 장애인복지와 관련한 연구 및 현장실태조사를 통해 프로그램을 개발, 보급하고자 하며 필요시 시군 장애인복지관 종사자들과 협력하여 진행 - 기관, 단체, 시설에서 필요로 하는 교육과정들을 연구·개발하여 제공하거나 교육과정 개설로 이루어지는 단계적 역할 - 장애인들을 위한 홍보자료, 지역주민 참여 콘텐츠 등 복지접근성 강화를 위한 다양한 콘텐츠 개발 및 보급
------------------	---

모형2. 프로그램 개발 및 보급

세 부 내 용	- 장애인복지 패러다임에 부합하는 프로그램 개발 및 보급 - 중앙 또는 지방행정에서 시범적으로 실시되는 사업이나 시군 장애인복지관에서 수행하기 어려운 사업들에 대해 우선적 실시하고 지역사회로 전파하는 역할 - 장애인들을 위한 다양한 프로그램을 진행하고 그 결과에 따라 시군 장애인복지관으로의 보급역할 수행
------------------	--

모형3. 장애인복지시설 경영지원

세 부 내 용	- 장애인복지 시설 지원을 위한 플랫폼을 구축 - 장애인 단체 및 소규모 시설에 대한 인사, 회계, 노무 등의 컨설팅 지원 - 운영과 사업에 대한 전반적인 지원을 통해 소규모 단체에 대한 역량 강화
------------------	--

모형4. 장애인복지 전문 인력 역량강화

세 부 내 용	- 영역별 교육 및 전문인력 양성에 필요한 교수인력풀 구축 및 연계 - 기관, 단체, 시설 종사자들을 위한 영역별 교육을 지원 - 욕구에 부합한 다양한 연수프로그램, 워크숍 진행 - 장애인활동지원사, 실습지도를 통해 장애인복지 전문인력 양성
------------------	---

모형5. 장애인복지 네트워크

세 부 내 용	- 기관/단체/시설별 다양한 형태의 네트워크 체계를 구성, 이를 통해 세분화된 기능(영역)별 네트워크 체계를 구성 하여 현재 장애인복지에서 논의되고 있는 이슈들에 대한 해결방안에 대해 실천 전략을 마련하고 필요시 관련 분야별 역량강화 교육 등의 지속적으로 실시 - 학계, 행정, 현장 전문가, 연구기관 종사자를 중심으로 한 자문위원회를 구성하여 도립복지관으로서 역할 수행을 위한 정기적인 자문 및 평가를 통해 발전적인 방향을 모색
------------------	---

기타1. 자립 및 직업재활

세 부 내 용	- 장애인 고용지원 관련 유관기관 및 시군 장애인종합복지관 등이 참여하는 네트워크 구축 및 운영 - 네트워크를 기반으로 지역사회 직업지원 거점역할 수행(시군 장애인종합복지관 지원, 전남지역 장애인 고용 관련 행사 진행 등)
------------------	---

▣ 전라북도장애인복지관

1. 동향과 필요서비스

가. 동향과 필요서비스

2012년 전라북도의 요구로 전북발전연구원에서 독립복지관 기능전환 연구를 시작하였다. 당시 전북발전연구원은 장애인복지정책이 재활패러다임에서 자립생활으로 변화하고 있음에도 전라북도장애인복지관은 여전히 재활정책에 머물고 있어 복지체감도가 하락하고 있고, 독립 장애인종합복지관이니 만큼 전북 전체의 장애인을 위한 ‘컨트롤타워’ 역할을 수행해야 하지만 전주권역 장애인만을 대상으로 복지관서비스가 제공되고 있으며, 도내 발달장애인에 대한 적극적 지원이 필요하다는 이유를 들어 복지관 기능 전문화를 추진해야 한다고 했다. 당시 전북발전연구원은 3가지 기능개편안을 마련하여 전라북도에 제안하였다. 제1안은 ‘여가와 문화를 중심으로 한 문화여가타운으로의 전환’, 제2안은 ‘아동기에서 성인기에 이르는 욕구의 단계별사업 제공을 통한 장애인복지서비스의 통합화’, 제3안은 ‘장애인복지관의 사업을 자립에 초점을 두고 발달장애인 지원, 장애인 가족지원, 장애인 인권증진 등의 사업추진’이었다. 전라북도와 전라북도장애인복지관은 제3안을 토대로 사업을 추진하되, 기초사업은 전주시내 유사서비스 추진기관으로 사업을 이관하고 광역사업을 추진하는 것으로 협의하고 기능개편을 추진하였다.

전라북도는 팔래방, 1588장애인전화, 초등방과후교실, 장애인평생교육, 재가서비스, 주간 보호센터, 야간돌봄사업 등을 감축하고, 시군단위 복지관에서 추진하기 힘든 통합지원, 각종 평가 및 조사연구 등 광역단위사업 등을 신규 업무로 요청하였다. 3개년에 걸친 기능 재조정 기간을 거쳐 전라북도의 욕구에 따른 조직구성 및 사업개편이 이루어졌으나, 이후 지역사회 각계각층의 독립복지관 역할에 대한 상이한 의견과 방향 제시, 지역사회 장애인의 기초 복지관 역할 요구, 독립으로서 기존사업 추진의 필요성이 대두됨에 따라 여러 차례 사업 및 조직구조 변화를 통해 현재에 이르렀다. 현재 복지관 사업 및 프로그램 구성은 전라북도 의회와 전라북도의 정책 및 의견, 지역사회 장애인의 욕구, 도내 장애인복지관 및 단체 등의 의견과 요구를 반영하여 우리 복지관 현실에 맞게 구성·유지되고 있다.

복지관의 사업은 전주시내 장애인의 욕구, 도내 장애인의 서비스 필요성 등을 충분히 감안하여 계획하며, 크게 기초사업과 광역사업으로 구분하여 진행된다. 기초사업은 복지관 내에 진행되는 치료서비스(언어치료, 작업치료, 치료 바우처), 각종 문화여가프로그램, 직업 준비훈련반 운영, 체육관 및 수영장 운영 등으로 진행되고, 주된 이용자는 전주시내 장애인,

비장애인이다. 광역사업은 조사연구, 프로그램 보급 등의 간접지원사업 분야와 함께 도내 서비스 사각지대를 대상으로 하는 직접사업이 동시에 추진된다. 예를 들어 문화여가사업의 경우, 전주시내 장애인 뿐만 아니라 도내 14개 시군 장애인이 동일한 혜택을 받을 수 있도록 공모를 통해 타지역에도 서비스를 제공하고 있다. 현재 전라북도장애인복지관이 추진하는 광역사업은 두 가지 선결조건을 가지고 있다 해도 좋을 것이다. 첫째, 도내 14개 시군을 대상으로 하는가, 둘째, 본 사업을 통해 도내 장애인들의 복지수준을 향상시키는가이다. 이러한 조건을 토대로 추진하고 있는 광역사업은 도내 장애인 권익증진을 위한 사례관리, 광역권 장애인식개선사업, 문화여가지원사업, 장애인복지관 네트워크사업, 직업지원사업, 도내 장애인복지 종사자 역량강화지원사업, 여성장애인가사지원사업, 조사연구사업, 나눔마켓 등이다.

도내 장애인복지관과 단체 등의 요구, 각 행정기관의 요청, 현 장애인복지 패러다임 등을 고려할 때, 향후 복지관이 개입해야 할 운영 방향은 ① 전라북도 장애인복지의 중심으로서의 허브 역할 수행, ② 광역형 조사연구 추진을 통한 정책 제언, ③ 도내 장애인 권익옹호를 위한 프로그램 개발 및 보급, ④ 복지사각지대 서비스 확대를 위한 프로그램 개발, ⑤ ESG('Environment' 'Social' 'Governance')경영을 통한 장애인복지관의 새로운 경영모델 제시 등이라 할 수 있겠다. 이를 실천하기 위해 매년 서비스 제공 지역이나 대상 인원 확대를 도모하고 있으며, 복지서비스의 형평성 제고를 위해 전주시내보다 장애인복지관 미설치지역, 타 시군 지역을 위주로 하여 서비스를 제공하고 있다. 예를 들어 도내 장애인 권익옹호를 위한 사례관리의 경우, 전주시내 뿐만 아니라, 전라북도권익옹호기관, 전라북도발달장애인 지원센터와의 협력을 통해 도내 전지역(장애인복지관 설치지역 포함)을 대상으로 하여 사업을 추진 중이다.

상기와 같은 변화에도 불구하고, 장애인복지환경은 빠르게 변화하고 있고, 복지관은 이에 적절히 대처하여야 하는 현실이다. 도립복지관으로서 위와 같은 역할을 요구받고 있지만 이 또한 또 다른 상황이나 조건에 의해 변화할 수 있음을 인지하고, 시대적 상황에 빠르게 대처하는 능력을 갖추는 것 또한 도립복지관으로서의 역할이 아닐까 싶다.

나. 독립 장애인종합복지관 운영모형

모형	핵심 구성요소		
	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	실천현장 중심형 조사연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용할 수 있는 조사연구 진행 - 조사연구 결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지활성화를 위한 정책 건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의
2	프로그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지실천 방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역 복지관으로 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
3	장애인복지 시설 경영지원	- 지역 내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계) 지원
4	장애인복지 전문인력 역량강화	- 지역내 장애인복지시설 종사자들의 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 역량강화 교육 B. 장애인복지실무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스(법정의무교육, 인권교육 등)
5	장애인복지 네트워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크(중간관리자, 사업영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동사업 지원
기타 1	권익 옹호	- 도내 장애인 학대 사례에 대한 장애인권익옹호기관과의 공동 대응을 통해 장애인 인권 및 권익 보호 - 장애인 권익옹호 관련 조사 및 정책건의	A. 권익옹호 활동 및 정책건의

다. 세부모형

전라북도장애인복지관은 상기 모형에 의거하여 도립복지관으로서의 역할을 수행하고 있으며, 각 모형에 따른 역할 수행 내용은 아래 표와 같다.

모형1. 실천현장 중심형 조사연구	
세 부 내 용	- 전라북도, 장애인복지기관 등과의 연계를 통해 장애인복지 현장에서 필요한 사안을 확인하고, 이에 대한 조사 및 연구를 추진하여 문제 해결을 위한 방안 제시 - 도내 장애인 및 장애인복지 실무자를 대상으로 한 실태조사를 통해 각 계층이 가지고 있는 문제점을 확인하여 정책 수립을 위한 자료 제공
모형2. 프로그램 개발 및 보급	
세 부 내 용	- 도립복지관으로서 도내 전지역의 장애인이 고른 서비스를 제공받을 수 있도록 형평성을 제고한 프로그램을 개발하고 보급하는 역할 수행 - 각 지역의 특색을 반영한 프로그램을 접수받고, 이에 대한 사업비를 지원하는 공모 형태의 프로그램 진행 - 신규프로그램 추진 후 매뉴얼 작성하여, 지원받은 기관 등에 보급하여 사업의 효과성 증대
모형3. 장애인복지시설 경영지원	
세 부 내 용	- 장애인복지시설의 욕구와 상황을 반영해 조직진단 및 역량강화 등 영역별 전문컨설팅 기관과 내부 전문인력을 활용해 경영컨설팅을 통한 조직원의 역량강화 추진 - 도내 장애인복지시설의 사업 영역별(기획 및 평가, 예산, 사례지원 등) 자문위원회(관련기관, 행정, 학계 등)을 조직하여 영역별 자문을 정기적으로 추진하여, 전문인력의 역량강화
모형4. 장애인복지 전문 인력 역량강화	
세 부 내 용	- 변화하는 사회복지욕구에 능동적으로 대처하며 복지인력의 전문성을 확보하고자 사회복지현장의 의견수렴을 통해 현장중심의 다양한 교육과정 개설 - 장애인식개선교육강사 등 다양한 장애인복지실무자 교육과정 개설을 통한 전문성 지원과 다양한 교육연수프로그램과 교육비 지원 - 장애인복지시설의 영역별 전문가로 구성된 강사인력풀 시스템을 구성·운영하며, 도내 기관들에게 강사인력풀 제공으로 기관운영의 수요자 맞춤형 과정이 운영되도록 지원 - 도내 장애인복지 기관 및 시설중심, 찾아가는 맞춤형 교육서비스(직장 내 장애인식개선, 장애인인권교육 등)을 추진
모형5. 장애인복지 네트워크	
세 부 내 용	- 장애인관련 취업 등 다양한 유관기관과의 네트워크 구성을 통한 기관별 사업의 목적달성을 지원 - 도내 장애인복지관과의 분과별 네트워크(사례지원, 장애인권익옹호, 예산, 기획 및 평가 등)와 구성을 통해 전문가로서의 역량강화 지원 - 도내 장애인복지단체협의회 구성을 통한 공동사업을 추진하여, 조직의 역량강화 지원
기타1. 장애인 권익옹호	
세 부 내 용	- 도내 전지역 장애인 학대 발생 시, 전라북도장애인권익옹호기관과의 공동 대응을 통해 문제 해결 - 도내 장애인 권익과 관련한 문제점 등을 파악하여, 실태조사를 추진하고 이에 대한 정책 건의를 추진

□ 충청남도남부장애인종합복지관

1. 동향과 필요서비스

충청남도는 2014년 장애인 정책패러다임의 변화 등으로 시군복지관 확충과 도립복지관 운영개선에 대한 충청남도의회 요구에 따라 생활권 중심으로 도립복지관의 기능재조정 협약을 도-시군간 체결하였다.

이에 따라 도립복지관으로서의 기능과 역할을 재정립하고 수행하기 위한 방안을 마련하고자 2015년 충남발전연구원을 통해 연구용역 완료. 그 결과 제시된 주요내용은 기초복지관의 역할 지양, 장애인복지서비스 제공의 허브역할, 광역사업 추진으로 직접서비스 영역을 축소하고 교육연구 및 직업재활 활성화, 시군 네트워크, 프로그램 개발, 조사연구 등의 간접서비스 영역을 확대하는 도립복지관의 기능 제시되었다.

2016년부터 연구결과를 토대로 복지관 자체 TF팀 등을 운영하여 기능재정립에 따른 복지관의 미션과 비전 재수립, 기능조정 및 개편을 통해 광역사업을 추진하였으나, 당초 충청남도에서 목표로 하였던 기초복지관의 개관이 2017년에서 2020년까지 지연(공주시, 논산시, 계룡시 완료, 보령시 2022년 예정), 장애인 당사자 및 보호자의 반발, 기초서비스 운영시설의 불충분 등으로 도립복지관으로서의 역할수행은 한계가 있을 수 밖에 없었다.

그럼에도 불구하고 충남도의 복지정책 수용과 지역 장애인의 서비스 이용불편을 최소화하고 기초복지관으로의 안정적인 서비스 정착률을 지원하는데 집중하였으나, 과수요 서비스에 대한 대처와 지원방안도 요구되어 기능강화서비스(치료), 장애인 돌봄, 직업 및 자립지원, 평생교육서비스 등이 운영되는 상황이 2021년까지 지속되었다. 기능재정립 연구결과에서 제시한 기초-광역서비스에 대한 사업비율은 2016년 전체 운영사업 중 광역 28%, 기초 72%를 나타내던 비율이 2019년 기초복지관 개관 2021년에는 광역과 기초사업 비율은 약 70%, 30%로 역전되는 변화를 보였다.

2019년, 도립복지관 기능재정립의 추진 지연과 기초복지관 설치 추진 등의 변화에 따라 충남도는 기초복지관이 우선 설치된 공주시, 논산시를 주요 관할지역으로 하는 우리복지관의 광역기능 모색을 위해 기능재정립에 대한 2차 연구를 충남여성정책개발원을 통해 진행하였다. 연구결과 주요내용으로 장애인복지발전계획과 농촌중심의 충청남도의 지역적 특성 및 서비스 수요를 반영한 프로그램 운영, 특성화사업, 분관 운영이 제시되었다. 기능재정립 타당성 확보를 위한 두 차례의 연구결과를 정리 요약하면 다음과 같다.

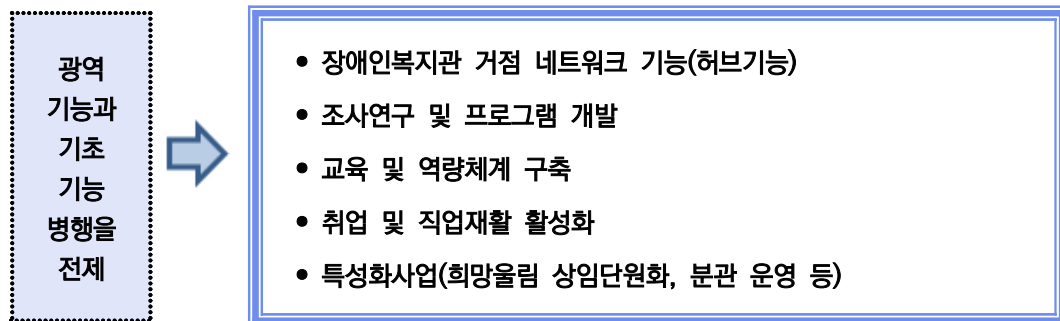
[1차]

○ 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구('15.07. 충남연구원)

- 프로그램 연구, 개발, 조사기능
- 교육 연구기능
- 취업 활성화 기능
- 홍보, 정보제공 기능
- 네트워크 기능
- 광역행사 주관
- 연계 서비스 기관과 협력사업

[2차]

○ 충청남도남부장애인종합복지관 광역기능 모색연구('19.10. 충남여성정책개발원)



○ 기능재정립 연구결과를 토대로 앞으로의 운영방향을 정립해 나가는 것은 당연할 것이다. 그러나 연구를 진행하던 시점과 현재의 장애인 복지현장은 많은 변화가 일어났다. 그 예로 당시에는 발달장애인 지원에 대한 담론을 막 벗어났고 이후 발달장애인지원센터라는 실체적인 기관이 전국 광역시도에 설치 운영되고 있다. 장애인 권익옹호기관 또한 마찬가지다. 지금은 장애등급제 폐지와 탈시설, 자립지원정책 등이 장애인복지관의 역할과 기능 변화에 중요한 요인이다. 이러한 상황에서 기존의 장애인복지관 권익옹호 및 역량강화사업, 발달장애인을 위한 교육 및 가족지원사업 등이 어떠한 차별성을 가지고 운영되어야 하는가? 지역의 등록장애인 숫자를 근거로 국한된 수요에 단순히 대응하기 보다 장애인 복지의 여건과 흐름에 대해 더욱 민감하게 분석하고 대응할 필요가 있겠다. 기능재정립 추진이라는 긴 시간동안 시행착오와 인력의 누수, 예산과 서비스의 축소, 이용 장애인 및 가족의 불만과 혼란이 지금까지 지속되고 있는 것이 현실이다. 앞으로

도립복지관의 광역기능에 대한 정의와 조례개정 등의 제도적인 근거를 마련하고 조직과 인력 재정비를 통해 새로운 도립복지관의 핵심적인 기능과 역할수행을 위한 현실성 있는 중장기적인 계획수립이 필요하다.

2. 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 충청남도남부장애인종합복지관 운영방향

장애인 탈시설 및 자립지원, 발달장애인 지원 등 장애인복지정책과 주요 관할지역내 장애인복지관의 설치 운영에 따른 변화를 반영하여 기존 이용장애인들의 안정적인 서비스 제공을 위해 기초사업을 한시적으로 지원하고, 장기적으로는 도립복지관으로서 기능을 정립해 나가기 위한 지원방향을 본 연구에서 제시한 도립복지관 주요사업 6영역을 중심으로 다음과 같이 제시하고자 한다.

첫째, 실천현장 중심형 조사연구사업으로 충남도내 장애인복지 자원(서비스, 인적, 물적)에 대한 조사, 장애인관련 단체 업무지원 매뉴얼 등 연구, 교육과정 개발, 복지접근성 강화를 위한 다양한 콘텐츠 개발 및 보급을 통해 각 시설과 현장 종사자의 역량강화를 위한 지원 역할을 수행하고자 한다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급사업이다. 복지패러다임을 반영한 프로그램, 시군복지관에서 수행하기 어렵거나, 장애인복지시설 등과 연계하는 신규사업 추진을 통해 점진적으로는 지역내 복지기관이 안정적으로 운영하게 하여 상호 지속적인 협력이 이루어질 수 있도록 지원하고자 한다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원사업이다. 장애인단체 및 시설, 특히 신설 운영되는 장애인복지 시설은 정보수집과 실제 활용을 위한 지원이 더욱 필요하다. 무엇보다 최근 변화된 일상과 서비스 지원방식은 온오프라인을 통한 신속하고 원활한 소통에 대한 기대가 높아졌다. 시설운영과 관련한 인사, 회계, 노무, 이용자 및 서비스, 감염과 건강관리 등에 대한 영역별 자문위원회 구성을 통해 도내 장애인복지시설의 체계적인 운영지원과 시설 운영의 안정화를 도모하고자 한다.

넷째, 장애인복지 전문가 역량개발사업이다. 시군 장애인복지관 종사자교육은 물론, 장애인복지 분야의 공통된 교육내용을 범주화 하여 관련 시설과 단체에 필요한 교육 및 장애인활동지원사, 장애인식개선강사 등의 전문인력양성을 위한 교육과정도 지속적으로 운영하여 궁극적으로는 현장 실무자들의 자기개발과 역량강화 지원을 통해 복지서비스의

질적향상을 도모하고자 한다. 다만, 교육과 관련하여 현재는 많은 직능단체와 기관들이 교육 사업을 운영중에 있으므로 현장에서 요구하는 교육욕구를 파악하고 변화하는 정책과 최신의 복지동향에 대한 정보습득이 이루어 질 수 있도록 차별화된 교육기획이 필요할 것이다.

다섯째, 장애인복지 네트워크사업이다. 한국장애인복지관협회충남협회, 장애인 단체, 직업 재활시설, 특수학교(학급), 충남발달장애인지원센터 및 장애인권익옹호기관, 충남평생교육진흥원, 충남일자리진흥원과의 상호 업무협약 체결에 따라 기관의 강점에 기반한 연계사업 추진을 보다 확대해 나가고자 한다. 연계사업 추진을 통해 지역 및 사업별 실무자간의 네트워크 형성이 자연스럽게 이루어지고, 추진되는 사업의 방향 등에 대한 논의로 정례화된 회의체가 운영될 것이다. 사업결과 또한 함께 공유하는 장을 마련하고 시군의 복지기관들이 향후 사업을 지원받아 운영할 수 있도록 기반과 지원체계 조성하여 보다 활발한 네트워크가 이루어질 수 있도록 하는 것이다.

여섯째, 장애인 권익옹호 및 권리증진사업이다. 장애인의 지역사회 자립지원에 대한 사회적 요구의 증가와 함께 이슈화되고 있는 탈시설 장애인 지원에 대해 정부는 지난해 로드맵을 수립하였고 시범사업이 2022년부터 추진된다고 한다. 이에 따라 거주지 이전, 돌봄, 문화여가, 고용, 의료서비스 등을 통합적으로 연계하여 지역사회 내에서 일상생활이 안정적으로 이뤄질 수 있도록 복지관의 강점을 기반으로 장애인의 권익을 지원하는 역할을 수행할 수 있다고 판단된다. 당사자의 주체적인 역할과 의사결정이 강조되어 무엇보다 선택과 결정의 기반이 되는 요소 중의 하나인 정보에 대한 접근은 이 시대를 살아가는 누구에게나 중요하다. 지역적 특성과 장애로 인한 정보이용의 제한이 없도록 종합적인 복지정보망 구축과 활용을 지원하는 역할을 수행하고자 한다.

나. 충청남도남부장애인종합복지관 운영모형

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	실천현장 중심형 조사연구	- 실천현장에서 사례 및 적용 가능한 조사연구 - 조사연구 결과에 대한 정책건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의
2	프로그램 개발 및 보급	- 복지패러다임 및 사회환경 변화 반영한 시범사업 추진 - 장애인복지기관 연계추진과 프로그램 안정화 지원	A. 시범사업 추진 B. 특화사업 개발 및 보급 C. 프로그램 성과 보고회 D. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
3	장애인 복지시설 경영지원	- 지역내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 구성 및 지원 (관련기관/행정/학계/현장전문가 등)
4	장애인 복지 전문인력 역량강화	- 지역내 장애인복지시설 종사자들의 역량강화 지원 장애인복지분야 전문인력 양성 및 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 종사자교육 (복지관, 시설, 단체 등) B. 장애인복지실무자 교육과정개발 및 자료 제작 C. 연수프로그램 지원 D. 강사인력풀 구성·운영 E. 찾아가는 교육서비스 (활동지원사교육, 인권 및 권익옹호교육 등)
5	장애인 복지 네트워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크 (중간관리자, 사업영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동 사업운영 지원
기타 1	권익옹호 및 권리증진	- 탈시설 장애인의 지역사회 자립을 위한 지원 장애인의 경제적 자립지원(직업교육, 취업 및 근로유지 지원 등) - 정보망구축 및 정보접근성 확보를 통해 실제 활용도 향상	A. 자립전환 지원센터 B. 스마트종합민원상담센터 C. 직업 및 근로지원센터

다. 세부내용

모형1. 실천현장 중심 조사연구

세 부 내 용	- 지역별 장애인복지 관련 자원, 서비스, 인력 등의 현황을 파악하여 서비스 개발 및 지원을 위한 기초자료 확보 추진 - 발달장애인의 자립지원을 위한 부모육구와 지원방안 조사(충남발달장애인특화사업장 설치 운영에 따른 연계사업 추진) - 발달지연아동, 지적장애 및 경계선 청소년 지원현황조사를 통한 시군복지관 연계 지원 - 장애인식개선교육 자료제작 보급을 위한 자료 적정성 및 활용 만족도 조사
------------------	--

모형2. 프로그램 개발 및 보급

세 부 내 용	현장조사를 통해 파악된 기초자료를 통해 시군복지관 지원이 필요한 사업영역과 프로그램 우선 추진 프로그램 운영 성과보고 및 자료집 발간 장애인복지시설 연계사업 추진과 안정적인 운영지원
------------------	--

모형3. 장애인복지시설 경영지원

세 부 내 용	- 시설 및 사업운영에 대한 영역별 자문위원회 구성과 지원 - 소규모 시설, 신규 설치 운영시설 지원을 통한 안정화 지원
------------------	--

모형4. 장애인복지 전문인력 역량강화

세 부 내 용	- 기관, 단체, 시설 종사자들의 욕구 및 의견을 반영한 교육지원 - 지원업무 담당자 교육(급식시설-영양사, 조리원 / 이동편의지원-운전원, 시설관리원 등) - 선도기관 견학 및 벤치마킹, 힐링프로그램 등의 연수 지원 - 장애인활동지원사 양성 및 보수교육, 장애인식개선강사 등 장애인복지 전문인력 양성 - 교육내용 및 과정별 강사풀 구성 및 지원
------------------	---

모형5. 장애인복지 네트워크

세 부 내 용	- 기관유형별 네트워크 구축 - 사업 영역별 실무자 네트워크 구축 - 네트워크 기관 및 실무자 연계 공동사업 추진
------------------	---

기타1. 권익옹호 및 권리증진

세 부 내 용	- 탈시설 장애인 지역사회 자립지원사업 추진에 따른 주거, 복지, 고용 등 서비스 및 정보제공 등을 위한 지원체계 구성과 운영 - 도내 장애인 이동편의 지원(장애인특장차량지원사업) - 복지정보 접근성 개선과 향상을 위한 정보망 구축 운영 - 충남관악단「희망울림」상임단원화 및 문화예술 직업인 육성 - 직업을 통한 경제적 자립지원체계 확대(상담평가, 훈련, 직무개발, 충남장애인채용박람회, 근로장애인 사후지원, 온라인 직업정보망 등)
------------------	---

충청남도서부장애인종합복지관

1. 동향과 필요서비스

충청남도서부장애인종합복지관은 1991년 9월 16일 충청남도 최초로 「충청남도장애인 종합복지관」으로 개관하였다. 이후 복지관내 서비스는 물론이고 부설로 재가복지봉사센터 개소(1992.3월)와 분관(1993년 9월) 개관으로 장애인복지서비스가 전무했던 충남도내 16개 시군을 대상으로 장애 조기발견과 상담, 의료, 교육, 심리, 직업, 재가복지서비스 등 지역사회 장애인 전문재활기관으로서 장애인복지 공공서비스 전달체계 확립과 충남 장애인복지의 토대를 마련하였다.

이런 가운데 1996년 11월 충청남도는 도립복지관 1개소 확충을 결정 하였고, 공주시에 도립복지관을 신축하면서 1998. 12. 10일 우리복지관은 「충청남도서부장애인종합복지관」으로 개명되었고, 1999년 3월 충남남부지역을 담당할 ‘충남남부장애인종합복지관’이 개관하면서 양도립복지관의 서비스 담당지역이 자연스럽게 ‘서부와 남부’로 분리가 되었다. 연이어서 시군 복지관이 개관하여 현재 충남에는 3개의 도립(종합2개소, 단종1개소)복지관과 12개의 시군 장애인종합복지관이 설치되어 있다.

이처럼 충남도내에 시군 장애인종합복지관이 점차 개관하면서 도립복지관이 도내장애인 서비스 균등화를 위하여 CBR(지역사회중심재활사업)을 중심으로 진행하던 무료순회상담(진단)지역이 2000년대에 들어서면서 도내 시군 대상 사업이 축소되고, 지역복지로의 전환을 맞이 하였다. 이후 장애인복지정책 및 패러다임의 변화와 지방분권화가 진행되면서 자연스럽게 도립 장애인종합복지관의 역할과 기능정립 문제가 대두되었고, 본 복지관은 도립의 역할에 대한 고민이 시작되어 2015년 경기도장애인복지관을 방문하여 경기도의 도립복지관 기능전환 진행과정을 견학하면서 우리복지관이 앞으로 도립복지관으로서 변화해야할 방향과 파생되어질 여러 가지 과제를 고민하는 시간을 가졌다.

한편으로 충청남도는 도립 장애인종합복지관 역할과 기능정립 문제가 구체화 되면서 2015년 8월 충남연구원의 ‘도립 장애인종합복지관 역할과 기능정립 연구’를 의뢰하여 다음과 같은 여덟가지 기능을 제시하였다.

① 장애인복지관 프로그램 연구, 개발, 조사 ② 근무자 교육 및 연수 ③ 취업활성화 ④ 홍보 및 정보제공 ⑤ 네트워크 거점기관 ⑥ 광역차원의 행사 주관 ⑦ 분관운영 ⑧ 향후 제정될 입법사항과의 통합

충청남도는 연구 종료 이후 ‘기초사업단계별 이관 추진 및 도립복지관 활성화 방안 모색’을 위한 회의를 여러차례 진행하였으나 구체적인 결론을 얻지 못하였고, 2016년부터 3개사업(재가복지사업, 특별운송, 그룹홈) 시비지원이 시작되었고, 이어 기능강화지원사업(2017년), 주간보호실(2019년) 운영비가 시비 지원으로 변경되었다.

이후 충청남도는 『2018년 충청남도 ‘주요업무계획’』에 ‘충남서부장애인종합복지관은 2023년 4월 30일 복지관 사업을 종료하고, 충남남부는 기능전환을 하겠다는 계획을 가지고 있었으나 현재까지 양 도립에 대한 구체적인 계획을 제시하지 못하고 있다.

현재 보령시에는 장애인과 노인이 함께 이용할 수 있는 보령시종합복지타운이 2021년 9월 완공되었으나 충청남도과 협의를 거쳐 현재 보령실버복지관만을 개관하여 노인복지 사업만

시작하였고, 본 복지관 사업 종료가 예정되어 있는 2023년 4월 이후부터 장애인복지 업무를 개시 할 계획을 가지고 있다.

이러한 상황속에서 장애인 당사자와 부모회, 장애인단체 관계자들은 시립복지관이 개관 하여도 현재 도립복지관 수준의 인력규모가 되지 않기에 기존의 서비스 중단 및 서비스 축소가 예견되는 충청남도 장애인복지의 후퇴라는 초유의 결정을 내린 충청남도의 정책 방향에 이의를 제기하여 2021. 7. 21 충남도지사 면담을 통하여 충남서부장애인종합복지관 사업종료 결정을 재검토하겠다는 답변을 들은 상태이다.

충남서부장애인종합복지관은 현재 기초재활서비스를 비롯하여 보건복지부 장애인복지 사업안내에 명시한 모든 사업을 실시하고 있으며, 2016년 이후 부터 광역사업을 확대하여 도내 복지관과 장애인직업재활시설, 특수학교를 중심으로 방문직업능력평가 실시, 여성장애인 대상 프로그램 보급과 사업비 지원, 광역행사 개최, 장애인복지시설 자문, 도내 장애인복지관 네트워크 구축, 충남장애인복지시설종사자 역량강화교육, 복지플랫폼 개설 등의 사업을 운영하고 있다.

또한 보령시립장애인복지관 개관 이후 복지관의 기능전환에 대한 대안으로는 기존의 광역 서비스와 함께 커뮤니티케어의 안정적인 정착을 위하여 정신적장애인을 위한 전문 프로그램 개발과 충남도내 여성장애인 역량강화를 위한 지원사업 등을 특화하여 충남도내 정신적 장애인 및 여성장애인의 권익 향상과 지역사회내 안정적인 자립생활을 지원할 수 있는 종합 지원센터를 운영 하고자 한다.

2. 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 충청남도서부장애인종합복지관 운영방향

충남서부장애인종합복지관은 위에서 언급하였듯이 현재 처해 있는 상황이 어려운 현실이지만 충청남도과 보령시와의 협의를 통하여 복지관 존치와 도립복지관 역할 및 기능 정립을 위한 전략을 지속적으로 모색할 계획이며, 도립복지관의 모형을 중심으로 다음과 같이 도립 장애인종합복지관으로서의 역할과 기능을 추진하고자 한다.

첫째, 실천현장 중심형 조사연구사업은 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠개발, 정책건의 등 세가지 구성요소를 중심으로 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장에서 도입 및 활용할 수 있는 조사연구를 진행하고 그 조사연구 결과를 활용하여 충남의 향후 20년 장애인복지 발전 모델 제시를 위한 ‘미래 VISION 20’ 연구와 정책건의를 실천하고자 한다.

둘째, 시군단위 복지관에 프로그램개발 및 보급은 최신 혹은 창의적인 장애인복지실천 방법을 현장에서 선도적으로 도입·운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역복지관으로 보급하여 지역장애인의 복지서비스 만족도를 높이고, 시군간 서비스 격차를 줄여 균등한 서비스 지원으로 도내장애인복지 서비스의 질적 성장에 기여하고자 한다.

셋째, 장애인복지시설 경영지원으로는 장애인복지시설 경영컨설팅, 장애인복지시설 사업영역별 자문, 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계)지원으로 신규로 설립되거나 최근에 개관한 복지관을 중심으로 도립복지관의 노하우를 공유하여 빠른 시일내 장애인복지기관(시설)의 역할과 기능이 가능하도록 지원하고자 한다.

넷째, 장애인복지 전문가 역량개발은 도내 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 전체의 역량강화 교육을 통한 서비스의 질적 향상을 도모하고, 도립복지관이 영역별 장애인 복지실무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원을 통하여 각 지자체에 속한 장애인복지시설 종사자의 전문성을 향상하고자 한다.

또한 농산어촌에 위치한 지역복지관의 경우 강사인력을 개발, 활용하는데 한계가 있어 도립복지관에서 강사인력풀을 구성하여 찾아가는 교육서비스(법정의무교육, 인권교육 등)를 지원하고자 한다.

다섯째, 장애인복지네트워크 구축으로 하위사업은 ‘유관기관 네트워크’, ‘실무자 네트워크’, ‘장애인단체협의체조직 및 공동사업지원’으로 정하였다. 이는 도립 장애인종합복지관의 기능과 역할중 가장 중요한 사업으로 도내 장애인복지시설(기관)간의 네트워크를 통하여 기관간 정보공유를 통한 서비스 중복방지, 해당기관으로의 전문서비스 의뢰를 비롯하여 사업영역별 담당자들의 분과별 네트워크 구축과 현재 개설된 장애인복지 플랫폼(‘CN블루’) 운영 강화로 전문분야별 최신정보 및 지식 공유, 프로그램운영의 효율적 방안모색 등을 통하여 지역 장애인복지의 균형적인 발전을 도모할 수 있는 기반을 구축할 계획이다.

여섯째, 종합지원센터 운영으로는 여성장애인의 역량강화와 자녀양육지원 등 모성권보호를 통한 가족기능강화를 지원하고, 정신적장애인에게는 사례관리, 성년후견인 파견, 지역사회참여 지원 등 탈시설화 및 커뮤니티케어에 대응하기 위한 독립생활에 필요한 종합적인 서비스를 지원하고자 한다.

나. 충청남도서부장애인종합복지관 운영모형

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	실천현장 중심형 조사연구	- 학술적이고 이론적인 내용에서 벗어나 실천현장 도입 및 활용할 수 있는 조사연구 진행 - 조사연구 결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지활성화를 위한 정책 건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의
2	프로그램개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지 실천 방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역 복지관으로 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
3	장애인 복지시설 경영지원	- 지역내 장애인복지시설 등의 운영과 사업에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계) 지원
4	장애인 복지 전문인력 역량강화	- 지역내 장애인복지시설 종사자들의 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 역량강화 교육 B. 장애인복지실무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성·운영 D. 찾아가는 교육서비스(법정의무교육, 인권교육 등)
5	장애인 복지 네트워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크(중간관리자, 사업 영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동 사업 지원
6	권익옹호지원	- 여성장애인들을 위한 원스톱 지원센터 운영을 통해 여성장애인들의 인권과 권익향상을 위한 체계 구축 - 정신적 장애인 사례관리 및 종합 상담 및 지원체계 마련	A. 여성장애인지원센터 운영 B. 정신적장애인 지원센터 운영

다. 세부 내용

충청남도서부장애인종합복지관은 현재 진행하고 있는 사업을 중심으로 이를 더 구체화하여 기초재활사업 중심의 사업 비중도를 점차 광역사업 기능으로 확대하고, 향후 시립복지관

개관이후에는(2023. 4. 30. 이후) 시군 장애인종합복지관과의 유기적인 협력관계를 유지하며, 다음과 같은 도립 장애인종합복지관으로서의 기능과 역할을 수행하고자 한다.

모형1. 실천현장 중심형 조사연구

세 부 내 용	- 도립복지관이 위치하고 있는 지자체의 지역적·환경적 특성에 기반한 장애인 실태 및 욕구조사 진행(탈시설화와 커뮤니티케어에 대응할 수 있는 대응방안 마련 위한 기초조사 실시) - 복지관 이용의 높은 비중을 차지하고 있는 성인발달장애인에 대한 실태 및 욕구조사 실시로 평생교육 서비스와 자립생활을 위한 개입 방안 마련 - 충남의 향후 20년 장애인복지 발전 모델 제시를 위한 '미래 VISION 20' 연구 및 정책건의
------------------	---

모형2. 프로그램 개발 및 보급

세 부 내 용	- 지역장애인을 대상으로 욕구조사 수행결과를 기초로 신규프로그램 개발 - 프로그램 시범 운영 및 성과보고회 개최, 매뉴얼 제작 - 시군복지관 및 소규모시설 중심 프로그램 공모 - 프로그램 효과성 및 정착을 위한 자문단 구성을 통한 자문과 수퍼비전 제공
------------------	---

모형3. 장애인복지시설 경영지원

세 부 내 용	- 장애인복지시설 경영컨설팅(시설운영, 사업영역 평가 등) - 장애인복지시설 사업영역별 자문(현장전문가 중심) - 장애인복지자문단 구성(현장/ 행정/학계)지원
------------------	--

모형4. 장애인복지 전문 인력 역량강화

세 부 내 용	- 변화하는 장애인복지 정책 및 패러다임 변화에 적극적으로 대응하고, 지역장애인의 다양한 욕구에 부응하기 위해서 분야별 종사자 역량강화사업 운영 • 도내장애인복지관 종사자 전문 영역별 역량강화교육 • 장애인복지시설(거주시설, 주단기, 그룹홈 등) 종사자 대상 지속적인 역량강화 교육 - 장애인복지시설무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 운영 • 신입별, 경력별, 전문영역별 교육, 선배멘토제 운영 등 강사풀 구성(장애인복지전문가 중심 강사양성 등) 및 교육지원 • 강사지원 및 찾아가는 교육 운영(장애인식개선교육 및 소규모시설 인권교육 등)
------------------	--

모형5. 장애인복지 네트워크

세 부 내 용	- 도내장애인복지관 네트워크 구축 • '유관기관 네트워크', '실무자 네트워크', '장애인단체협의체조직 및 공동사업지원' 등 추진 • 사업분야별 6대 분과(사례관리, 기획·홍보, 기능강화, 가족·평생교육, 직업, 지역복지) 운영중이며, 운영 및 부설기관(주간보호, 그룹홈 등) 분과 추가 운영 예정 - 다양화, 복잡화되고 있는 장애인의 욕구 및 문제를 해결하기 위한 지역내 복지기관과의 연계 모색과 서비스중복과 유사서비스 방지를 위하여 지역내 자원 공유를 위한 복지플랫폼 운영 • 현재 개설된 'cn블루'를 확대·개편하여 복지플랫폼 운영 광역행사(문화예술마당, 풋살대회, 취업자 힐링캠프 등) 개최
------------------	--

모형6. 종합지원센터 운영

세 부 내 용	- 여성장애인들을 위한 원스톱 지원 센터 운영을 통해 여성장애인들의 인권과 권익향상을 위한 체계 구축 • 여성장애인 역량강화를 위한 교육 및 권리증진 지원 • 지적장애인 중 기혼여성장애인에 대한 모성권 강화 지원 • 발달장애 여성의 성인권 보호를 위한 교육 및 권익옹호 지원체계 마련 - 정신적 장애인 사례관리 및 종합 상담 및 지원체계 마련 • 지적, 자폐성, 정신장애인의 생애주기에 따른 종합적인 지원체계 마련 • 탈시설화 대비 평생교육 프로그램 적극 개발 및 지역사회내 지지체계 구축 • 정신적장애인의 부모사후 및 노년기 대비 성년후견인제도 등을 적극 활용하여 자립생활 기반 마련
------------------	--

□ 충청북도장애인종합복지관

1. 동향과 필요서비스

가. 환경변화

충청북도 도립 장애인종합복지관은 충청북도와 사회복지법인 송덕원이 위·수탁 체결이 되어 1990년 4월 1일 충주에서 충청북도에서 장애인을 대상으로 하는 복지관이 첫 개관을 하였으며 지역사회를 중심으로 장애인의 전인적인 재활과 복지증진을 위하여 상담, 교육, 치료, 직업 등에 걸쳐 종합적인 서비스를 제공하였다.

복지관 운영은 충주뿐만 아니라 도립 복지관의 역할을 위해 근교(괴산, 음성)를 위한 이동복지서비스와 청주시를 시작으로 시·군 지역에 분관 사업을 운영하였다. 분관 사업은 시·군 지역에 장애인복지관 필요성과 역할을 일깨워주는 계기가 되었다.

충주에서 시작 된 분관 사업은 청주 장애인복지관 설립으로 인하여 옥천으로 이동하였으며 옥천군 노인·장애인복지관 설립, 영동으로 이동하여 영동군장애인복지관 설립 되었으며 진천으로 이동하여 진천군 장애인복지관이 설립됨으로 충청북도 시·군 내 도립복지관이 있는 충주를 제외하고 모든 지역에 복지관이 설립됨으로 분관사업은 종료가 되었다. 또한 근교 지역을 대상으로 한 이동복지 서비스도 음성과 괴산에 각각 복지관이 설립됨으로 지역 장애인을 대상으로 하는 이동복지 서비스도 종결하게 되었다.

충청북도장애인종합복지관은 과거 분관 사업 및 군(郡) 단위 이동지원 사업을 통한 도립 복지관의 역할에서 장애인복지 시설 종사자 역량 강화 및 협력사업으로 전환하여 도립복지관의 역할을 수행하고 있다. 변화되는 도립복지관의 원활한 수행을 위해 2015년 교육지원팀(現,

광역복지팀)을 신설하여 도내 장애인복지 시설을 대상으로 종사자의 역량 강화와 네트워크 활성화를 위한 사업을 진행하고 있다. 뿐만 아니라 한국장애인복지관협회 충북지회를 통하여 공동모금회 지원사업 제안서를 제출하여 2016년~2019년에는 발달장애인 평생교육지원사업인 “꿀잼 프로젝트사업” 선정, 2019년~2022년까지 통합돌봄 공동지원체계 구축사업인 “온달 커뮤니티사업”이 선정되어 매년 1억 원의 지원을 받아 도내 장애인복지관 11곳과 협력 사업을 추진하였다. 2022년~2024년에는 이러닝 구축사업인 “스마트복지구축사업-내 손안에 복지관”이 선정되어 충북 모든 장애인복지관과 함께 충북 장애인의 교육 콘텐츠를 위한 시스템 구축 서비스가 진행될 계획이다.

도립복지관의 역할 외에도 개관 이래 진행되었던 지역 서비스를 중단 할 수 없는 실정으로 충주 지역 장애인들의 삶의 질 향상과 권익 증진을 위한 다양한 직접 서비스가 진행되고 있다.

충청북도장애인종합복지관은 도립사업과 지역사업의 역할을 병행하고자 지역사회 중심 복지서비스 구현, 이용인 중심 삶의 질 향상, 종사자 중심 역량 강화 지원을 전략 목적으로 운영되고 있다.

2. 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 충청북도장애인종합복지관 운영방향

충청북도장애인종합복지관은 충북의 환경을 고려하여 도립과 시립에 대한 장애인복지관의 역할을 담당 할 수 밖에 없는 실정이다(동일 지역 내 도립복지관만 설치·운영 기관). 두 역할을 담당하기 위한 운영 방향은 크게 도립과 시립의 역할로 나눌 수 있으나 본 연구에서는 도립복지관의 역할에 대한 정립 방향을 위한 연구임으로 도립복지관의 역할에 대한 내용으로 설명하고자 한다.

충청북도장애인종합복지관에서 도립의 역할과 기능의 추진 방향은 다음과 같다.

첫째, 실천 현장 중심형 조사연구사업이다. 충청북도는 한국장애인복지관 충북지회는 공동모금회 지원사업을 통하여 발달장애인평생교육지원사업 “꿀잼 프로젝트”라는 사업이 선정되어 3년 동안 매년 1억원의 지원을 받아 12개 복지관이 발달장애인을 위한 평생교육 지원사업을 진행해 왔다. 하지만 이 사업이 종료됨에 따라 도내 복지관에서는 발달장애인을 위한 사업이 축소·종료되는 실정이었다. 도에 이런 상황을 설명하여 2021년에는 충주시와 청주시 2개 지역만 시와 도가 매칭하여 발달장애인평생교육지원사업이 생겨 공모를 통해 충청북도장애인종합복지관과 청주시장애인종합복지관이 운영되고 있다. 하지만 다른 복지관에서도

발달장애인에 대한 사업운영을 희망하고 있는 실정으로 본 복지관에서는 도내 장애인복지관을 대상으로 발달장애인 평생교육연구사업을 추진하여 공동모금회 지원 전, 후로 비교하여 발달장애인 평생교육에 대한 필요성 연구하였다. 이 연구된 자료를 통하여 관·학·민을 초대하여 장애인복지연구사업 최종 보고회를 운영하였으며 이 자료를 통해 도에 발달장애인 평생교육 확대 사업에 대한 제안을 지속적으로 요청하고 있다. 또한 2022년에는 충북대학교 교수와 정책 제안을 위한 공동 연구를 준비하고 있으며 충북연구원 연구원과 장애인실태 조사를 진행하고 있다.

이처럼 연구를 바탕으로 한 제안을 통해 충청북도 장애인복지 발전을 위한 역할을 하고 있다.

둘째, 프로그램 개발 및 보급이다. 발달장애인의 의사를 최대한 존중하여 그들의 생애 주기에 따른 특성 및 복지 욕구에 적합한 지원과 권리옹호 등이 체계적이고 효과적으로 제공될 수 있도록 필요한 사항을 규정함으로써 발달장애인의 사회참여를 촉진하고, 권리를 보호하며, 인간다운 삶을 영위하는데 이바지함을 목적으로 하는 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률이 제정되었다. 이를 위한 방안으로 복지관에서는 우선 발달장애인이 본인 의사를 정확히 표현하는 것이 중요하다고 판단되어 표현능력을 향상시키기 위한 프로그램이 개발되어 진행되고 있다. 이후 도내에 이와 유사한 사업이 도내 복지관에서도 진행되고 있는 것으로 알고 있다.

이처럼 장애인복지 패러다임의 변화 및 정부 정책 등 추세를 반영한 다양한 프로그램을 개발·운영·보급 역할을 하고 있다.

셋째, 장애인 복지시설 경영지원이다. 사회복지의 원활한 운영을 위해서는 여러 가지 법을 숙지하고 있어야 하며 이를 해석하고 문서화 시키는 과정은 많은 노력과 시간이 필요하다. 전문가의 조언을 받고 싶지만 운영에 어려움을 겪고 있는 일부 기관에서는 이를 위한 지원도 힘든 실정이다. 따라서 충청북도장애인종합복지관에서는 2021년 “복지시설 컨설팅사업(회계분야)”을 시작으로 열악한 장애인복지 시설을 대상으로 컨설팅사업을 진행하고 있다.

이처럼 장애인 복지시설의 체계적이고 효율적인 운영을 지원하는 역할을 하고 있다.

넷째, 장애인복지 전문인력 역량강화 사업이다. 사회복지시설에서 종사자의 역량강화는 사회복지의 발전에 가장 큰 영향을 미칠 것이다. 이를 위한 다양한 교육이 협회 및 기관에서 진행되고 있다. 충청북도장애인종합복지관에서도 2015년 교육지원팀(現, 광역복지팀)을 시작으로 실무자(회계, 마케팅, PCP, 직업평가 등)를 대상으로 교육을 실시하고 있으며 2020년부터는

찾아가는 맞춤형 교육을 실시하고 있다.

이처럼 장애인복지 종사자의 역량 강화를 위한 역할을 하고 있다.

다섯째, 장애인복지 네트워크 사업이다. 사회복지에는 한때 경쟁자로 생각하고 교류와 협력이 잘 이루어지지 않았던 적이 있다. 지금은 경쟁보다 상호 보완적이고 협력적인 구조로 바뀌지 않았나 생각이 든다. 충청북도장애인종합복지관은 충북 장애인복지관의 네트워크 활성화를 위해 한국장애인복지관 충북지회를 통해 공동모금회 제안서를 작성하였고 2016년부터 2024년까지 공동사업에 선정되어 약 9억 1천만원을 지원받아 12개 복지관과 공동사업을 진행해오고 있다. 이로인해 2020년 공동모금회를 통해 희망장 훈장을 수상하기도 하였다. 또한 도재 장애인 종사자의 네트워크 활성화를 위한 실무자 네트워크 사업도 진행하고 있다.

이처럼 충북 도내장애인복지 종사자(기관)와의 네트워크 활성화 역할을 하고 있다.

여섯째, 장애인 권익옹호와 권리증진을 위한 역할이다. 장애인의 권리를 위한 노력은 장애인복지관의 역할 중 하나이다. 특히 탈시설화가 진행되면서 장애인들이 사회에서의 불편함과 부당함의 소리를 높여주고 힘을 실어주어 개선하기 위한 노력은 복지관의 주요 역할이 아닐 수 없다. 충청북도장애인종합복지관에서는 충북 권익옹호센터와 협약을 통해 충북 중 북부권에 있는 지역에 대한 권익옹호를 위한 사업을 진행하고 있으며 경찰서로 찾아가 발달장애인의 진술조력, 자기주장발표대회, 인권토크 콘서트, 직장 내 장애인인식개선, 인권워크숍 등 다양한 사업도 진행하고 있다.

이처럼 장애인의 사회참여 확대와 부당한 처우를 받지 않게 하기 위한 권익옹호 활동과 증진을 위한 역할을 하고 있다.

일곱째, 자립 및 직업지원. 충청북도는 충북 공동모금회 지원을 받아 2019년 6월부터 2022년 5월까지 충북 12개 복지관이 충북형 자립지원을 위한 통합돌봄지원사업을 진행하고 있다. 이 사업이 종료되면 충청북도장애인종합복지관에서는 12월까지 사업이 진행 될 수 있도록 지원을 계획하고 있다. 또한 충청북도는 장애인의 취업을 위한 1인 1기 장애인·기업 상생 맞춤형 사업을 진행하고 있으며 충청북도장애인종합복지관은 이 사업 계획과정에서부터 사업진행까지 참여하고 있다. 뿐만 아니라 학교, 보호작업장, 장애인복지기관, 자활센터 등 통합직업지원단을 구성하여 운영하고 있다.

이처럼 자립 및 취업의 욕구가 있는 장애인에게 욕구에 맞는 서비스 제공을 위한 역할을 하고 있다.

나. 충청북도장애인종합복지관 운영모형

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	실천 현장 중심형 조사 연구	- 실천 현장 도입 및 활용 할 수 있는 조사연구 진행 - 조사연구 결과를 활용하여 해당 지자체에 장애인복지 활성화를 위한 정책 건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠 개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책 건의
2	프로 그램 개발 및 보급	- 최신 혹은 창의적인 장애인복지 실천방법을 현장에서 선도적으로 도입 및 운영하고, 그 결과를 바탕으로 지역 복지관으로 보급	A. 특화사업 개발 및 발굴 보급 B. 중앙 및 지자체 시범사업 운영 C. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
3	장애인 복지 시설 경영 지원	- 도내 장애인 복지시설의 운영에 대한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 C. 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계) 지원
4	장애인 복지 전문 인력 역량 강화	- 도내 장애인복지시설 종사자들의 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 종사자(복지관, 시설, 단체 등) 역량강화 교육 B. 장애인복지시설무자 교육과정개발 및 연수 프로그램 지원 C. 강사 인력풀 구성·운영 D. 의무교육 지원(법정 의무교육, 인권교육 등) E. 찾아가는 맞춤형교육 서비스 지원
5	장애인 복지 네트 워크	- 지역 내 유관기관 및 전문 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크(중간관리자, 사업영역별 등) C. 장애인단체 협의체 조직 및 공동 사업 지원
기타 1	장애인 권익 옹호 권리 증진	- 인권 허브기관 역할 수행 - 장애인 권익옹호기관과 협력 - 장애인 권익옹호 관련 조사 및 정책건의	A. 인권 저변확대(장애인, 비장애인) B. 옹호 및 권리 사업 운영 B. 진술 조력지원 C. 권익옹호기관 협력체계 마련 D. 정책 건의
기타 2	자립 및 직업 재활	- 자립 지원 체계구축 - 고용 중심 네트워크 거점기관 역할 수행	A. 자립 및 직업을 위한 협력체계 B. 통합직업지원단 구성 및 운영 C. 충북형 일자리 사업 정책 건의 D. 정보 제공 및 진행 지원

다. 세부 내용

충청북도장애인종합복지관은 향후 위와 같은 형태의 운영모형을 통해 도립복지관으로서의 역할을 수행하고자 하며 모형별 핵심구성요소에 따른 세부 내용을 살펴보면 다음과 같다.

모형1. 실천 현장 중심형 조사연구	
세 부 내 용	- 정책 제안을 위한 기초자료 연구 및 정책 제안 - 충북 장애인관련 실태연구 - 패러다임변화에 대한 연구 - 복지관 운영 계획을 위한 연구
모형2. 프로그램 개발 및 보급	
세 부 내 용	- 정책 및 패러다임 변화에 대한 시범사업 프로그램 개발·지원 - 선행 사업에 대한 교육 및 지원 - 이용자 중심에 의한 프로그램 개발 노력 - 공동모금회 종결사업 지원체계 마련
모형3. 장애인복지시설 경영지원	
세 부 내 용	- 장애인 복지시설에 대한 인사, 회계, 노무 등의 컨설팅 지원 - 장애인 복지시설 운영(물품) 지원 - 장애인 복지시설 협업을 통한 자문지원
모형4. 장애인복지 전문 인력 역량강화	
세 부 내 용	- 분야별 종사자 역량강화 지원 - 찾아가는 맞춤형 교육 지원 - 법정 의무교육 및 인권교육 지원 - 장애인복지관 전체 종사자 역량강화 지원
모형5. 장애인복지 네트워크	
세 부 내 용	- 한국장애인복지관 충북지회 공동사업 협업 운영(통합돌봄 사업 및 스마트복지관 구축사업-내 손에 복지관) - 지역사회보장협의체 참여 및 제안 - 장애인복지시설 종사자 네트워크 기회 제공 - 장애인 단체 및 기관 위원 등 협력 활동 실시
기타1. 장애인 권익옹호, 권리증진	
세 부 내 용	- 유치원, 학교, 회사원, 공무원 등 장애인 인식개선 및 인권 교육 진행 - 직장 내 장애인 인식개선 교육 진행 - 자기주장발표대회, 인권토크 콘서트, 인권 워크숍 등 사업 진행 - 경찰 조사 중 발달장애인을 위한 진술 조력 - 충북 장애인권익옹호기관 협력 체계구성 - 장애인을 위한 옴부즈맨 역할 - 장애인의 권익옹호 및 증진을 위한 정책 제시

기타2. 자립 및 직업재활

세 부 내 용	- 통합돌봄 구축사업 연장 지원 - 학교·직업재활시설·자활센터 등 통합돌봄 지원단 구성 및 운영(취업 및 자립 지원체계 마련) - 취업을 위한 정보 제공 및 진행(이력서 작성, 면접 등) 지원 - 1인 1기 장애인·기업 상생 맞춤형 일자리사업 관련 제안 제시
------------------	---

▣ 제주특별자치도장애인종합복지관

1. 동향과 필요서비스

제주특별자치도장애인종합복지관은 1989년 제주 최초 도립복지관으로 개관하여 진단, 상담, 기능강화, 가족지원, 직업지원 등 장애인복지관 본연의 기능을 수행하여 왔다.

도내 유일한 장애인복지관으로서 제주도장애인실태조사, 장애유형별 욕구 및 실태조사 등 조사연구사업을 통해 장애인복지 정책을 제안하고, 지역사회중심재활서비스 제공을 위해 재가장애인순회재활서비스센터(1992년)를 운영하면서 복지서비스 취약 지역에 재활사업을 전개하고 있다.

그리고 제주도의 지역적 특수성으로 복지전문인력 양성의 필요성이 대두되어 언어치료 부모교육, 통합교육강좌, 직업재활전문가양성교육, 사회복지전문요원교육 등 제주지역 복지전문인력 양성에 노력해 왔다. 그 외 복지패러다임 변화와 국가의 장애인복지정책에 따라 장애인직업 재활센터(2000년), 장애인정보화교육(1999년), 여성장애인가사도우미사업(2004년) 등을 운영하고 있다.

현재 제주지역은 5개복지관이 운영되고 있으며, 2008년 개별복지관 운영조례가 제주 특별자치도장애인종합복지관 설치운영 조례로 통합되면서 제주지역은 도립복지관 기능과 역할에 대하여 지자체의 별도 요구는 없는 상황이다. 하지만 제주시 지역에 4개 복지관이 운영되고 있고, 발달장애인복지관이 추가 개관할 예정이어서, 서비스의 중복, 복지관별 특화사업 등 기능과 역할에 대한 고민이 필요한 상황이다.

우리 복지관은 도내 최초 개관한 복지관으로서 조사연구사업, 특화프로그램 개발과 운영, 지역내 장애인복지 네트워크, 장애인복지 전문인력교육사업 등 기존 도립복지관 역할에 대한 고민이 필요하며 각 복지관별 선택과 집중사업에 대한 논의가 필요한 시점이다.

2. 도립 장애인종합복지관 서비스 디자인

가. 제주특별자치도장애인종합복지관 운영방향

1998년 제1차 장애인복지발전 5개년 계획 수립에 의거하여 제주특별자치도에서는 장애인 종합복지 중장기계획(2021~2025)을 수립하여 장애인복지 방향을 제시하고 있다.

2019년도부터 현재 진행중인 장애인분야의 ‘지역사회통합돌봄선도사업(커뮤니티케어)’은 장애인의 온전한 지역사회 안에서의 자립을 실현토록 하고자 정책으로 추진 중에 있다.

또한 복지패러다임 변화에 대응하고 정책의 내실화를 기하기 위해서 지역사회공동체 형성 및 지역자원을 통한 연계사업의 추진체계를 구체화하며, 제주지역 장애인복지관의 체계적인 맞춤 지원을 통해 장애인의 권익과 복지증진이 이루어질 수 있는 사회서비스를 실현하고자 계획을 수립한 방향을 제시하고 있다.

이에 도립복지관으로서의 역할을 제시하고자 한다.

첫째, 실천현장 중심의 조사연구 사업이다. 사회복지 현장은 커뮤니티케어 등 빠른 변화가 이루어지고 있어 이에 대한 현장 실천 적용에 필요한 조사 연구를 통하여 영역별 콘텐츠를 개발하고, 그 결과를 토대로 정책 건의 및 지역주민이 참여하는 의견 수렴을 포함한 장애인복지 발전 방안을 모색하는 실천현장 중심의 조사연구 사업이 필요할 것이다.

둘째, 장애인복지시설 경영지원 사업이다. 도립복지관은 복지관 중에서도 초창기 개관한 기관으로 복지관 운영 및 사업에 대한 오랜 경험이 타 기관(신설 기관 또는 도움이 필요 기관) 부족한 영역에 대한 컨설팅을 지원할 수 있으며, 각 사업 영역별 자문위원회를 조직하여 영역별 자문위원을 연계 또는 경영지원을 위한 사업이 필요할 것이다.

셋째, 장애인복지 네트워크지원 사업이다. 지역내 영역별 유관기관 네트워크는 실질적으로 매우 필요한 사업으로 영역별 서비스 강화, 효율적인 프로그램 운영, 중복서비스 방지 등 장애인복지서비스 전달체계 거점복지관으로서의 역할이 필요할 것이다.

넷째, 프로그램 개발 및 보급 사업이다. 실천 현장에서의 욕구·문제 조사를 토대로 그에 따른 프로그램 개발과 운영을 통해 긍정적 성과 도출시 지역사회에 보급하고, 운영에 대한 모니터링과 컨설팅의 역할이 필요할 것이다.

다섯째, 장애인복지전문 인력 양성 사업이다. 소규모장애인기관·시설인 경우 연수 및 교육의 기회가 많지 않고, 맞춤형 교육도 현실적으로 쉽지 않다. 또한 외부 교육을 받을 수 있는 여건의 어려움도 있다. 이에 따라 찾아가는 교육서비스와 맞춤형 교육 과정을 개발하여,

지역 장애인관련 기관 종사자 역량강화와 강사 인력에 대한 정보 제공을 통한 장애인복지 전문인력 양성 지원 사업이 필요할 것이다.

나. 도립 장애인종합복지관 운영모형

모형	서비스 영역	장애인복지관 역할	핵심 구성요소
1	조사연구 실천현장 중심형	- 실천현장 적용 조사연구 - 조사연구를 통한 정책 건의	A. 주제별 조사연구 및 영역별 콘텐츠개발 B. 장애인복지 플랫폼 운영 C. 정책건의
2	프로그램 개발 및 보급	- 환경변화에 따른 시범(특화)사업 실시 및 보급 - 프로그램 지역사회 적용 안정화를 위한 지원	A. 특화사업 개발 및 보급 B. 시범사업 실시 C. 프로그램 성과 보고회 D. 신규프로그램 매뉴얼 작성 및 보급
3	장애인복지시설 경영지원	- 장애인복지시설 효율적 경영운동을 위한 컨설팅 및 자문	A. 장애인복지시설 경영컨설팅 B. 장애인복지시설 사업영역별 자문 조직 및 지원 C. 자문위원회 조직(관련기관/행정/학계) 지원
4	장애인복지 전문인력 양성	- 장애인 복지관 관련 종사자 역량강화 지원	A. 장애인복지시설 교육과정 개발 및 교육 B. 연수프로그램 지원 C. 강사인력풀 구성/운영 D. 찾아가는 교육서비스
5	장애인복지 네트워크	- 지역내 유관기관 및 영역별 네트워크 구성 및 운영	A. 유관기관 네트워크 B. 실무자 네트워크(중간관리자,사업영역별) C. 장애인단체 협의체조직화(공동사업)지원

다. 세부내용

모형1 조사연구실천현장 중심형

세 부 내 용	- 실천 현장에서 필요한 욕구/문제/조사가 필요한 영역에 대한 조사 연구를 진행하고, 조사 결과에 따른 콘텐츠를 개발함 - 장애당사자 뿐만 아니라 지역주민이 참여하여 일상에서 느끼는 지역장애인복지 현안에 대한 의견을 수렴하여 도출함. - 플랫폼 운영을 통한 결과를 토대설명, 조사연구 로 정책 건의 및 발전 방향 모색함
------------------	--

모형2 프로그램 개발 및 보급

세 부 내 용	- 지역 현황(문제/욕구)에 맞는 특화사업을 개발하고 지역사회 보급을 통해 안정화 될 수 있도록 지원함. - 지역별 지자체 및 국비 지원 시범사업을 실시함. - 특화사업/시범사업 성과 보고회를 통해 지역사회 사업의 이해를 돕고, 적용할 수 있도록 지원함.
------------------	--

모형3 장애인복지시설 경영지원

세 부 내 용	- 장애인복지시설 회계/조직관리 등 경영에 필요한 컨설팅을 지원함. - 사업 영역별(직업/특수교육/평생교육 등)자문위원회를 조직하고 장애인 복지시설에 운영을 지원함.
------------------	---

모형4 장애인복지 전문인력 양성

세 부 내 용	- 장애인복지 관련 시설 및 기관 종사자들 대상으로 역량강화를 위한 영역별 교육과정을 개발하고 교육을 지원함. - 장애인복지 관련 시설 및 기관 종사자들이 국내 또는 해외 벤치마킹 등 연수를 통한 역량강화를 지원함. - 지역 장애인복지 관련 시설 및 기관에서 교육사업 진행시 영역별 강사 인력에 대한 정보를 제공하고 활용할 수 있도록 구성하고 운영함. - 도립복지관 기존 직원 또는 전문 강사단을 활용하여 각 시설에서 필요로 하는 교육을 기관을 찾아가서 교육을 지원함.
------------------	---

모형5 장애인복지 네트워크

세 부 내 용	- 지역내 관련 기관과의 유기적 네트워크를 효율적으로 운영하여 융합될 수 있도록하는 역할을 수행함. - 지역내 관련 기관 사업영역별, 중간관리자 등 실무자 중심 네트워크를 구성하여 사업 공유 및 효율적인 사업 운영에 대한 의견을 나눔. - 지역내 장애인단체와의 협의체 구성을 통하여 공동사업 및 기타 장애인복지 사업 공유를 통해 장애인복지 활성화에 기여함.
------------------	---

참고문헌

- 감정기. 2007. 시·도립 장애인종합복지관의 진로 모색. 경상남도장애인종합복지관 워크숍 자료.
- 강원도청·강원대학교. 2020. 강원도장애인복지관 기능재정립 연구.
- 경기도장애인종합복지관. 2015. 경기도장애인종합복지관 기능 및 역할전환 연구.
- 경상남도장애인종합복지관. 2019. 경상남도장애인종합복지관 기능 및 역할 재정립에 대한 설문조사 보고서.
- 서울시복지재단. 2018. 지역사회 중심의 장애인복지관 중·장기 발전방안 연구 : 발달장애인 중심.
- 서울시장래인복지관협회. 2016. 장애인복지관 환경변화에 따른 서울시 장애인복지관의 역할 재정립 -발달장애인 서비스를 중심으로-.
- 전라남도청·광주전남연구원. 2021. 전라남도장애인종합복지관 효율적 운영계획 수립.
- 전북발전연구원. 2012. 전라북도 장애인복지관 기능 전문화로 삶의 질 향상해야.
- (재)경북행복재단. 2016. 경상북도장애인종합복지관 기능 및 역할 정립 연구.
- 충남연구원. 2015. 도립 장애인복지관 역할과 기능정립 연구.
- 충청남도여성정책개발원. 2019. 충청남도 남부장애인종합복지관 광역기능 모색 연구.
- 한국장애인복지관협회. 2017. 2017년도 장애인복지관 혁신TF 최종보고회.
- 한국장애인복지관협회. 2018. 장애등급제 폐지 등 환경변화에 따른 장애인복지관 기능과 구조의 재정립.
- 한국장애인복지관협회. 2021. 2021년도 장애인복지관 강점기반 확산을 위한 공유 프로그램 개발 연구 -사람중심·사회모델·지역사회 중심 접근 실천-.

소개

한국장애인복지관협회 소개

○ 설립목적

- 장애인복지관 상호간의 교류·협력을 강화하고, 복지관 종사자들의 전문성 제고를 통하여 장애인복지관을 지역사회재활시설의 구심체로 육성·발전시킴으로써 장애인의 사회참여 및 복지증진 확대를 목적으로 함

○ 주요사업

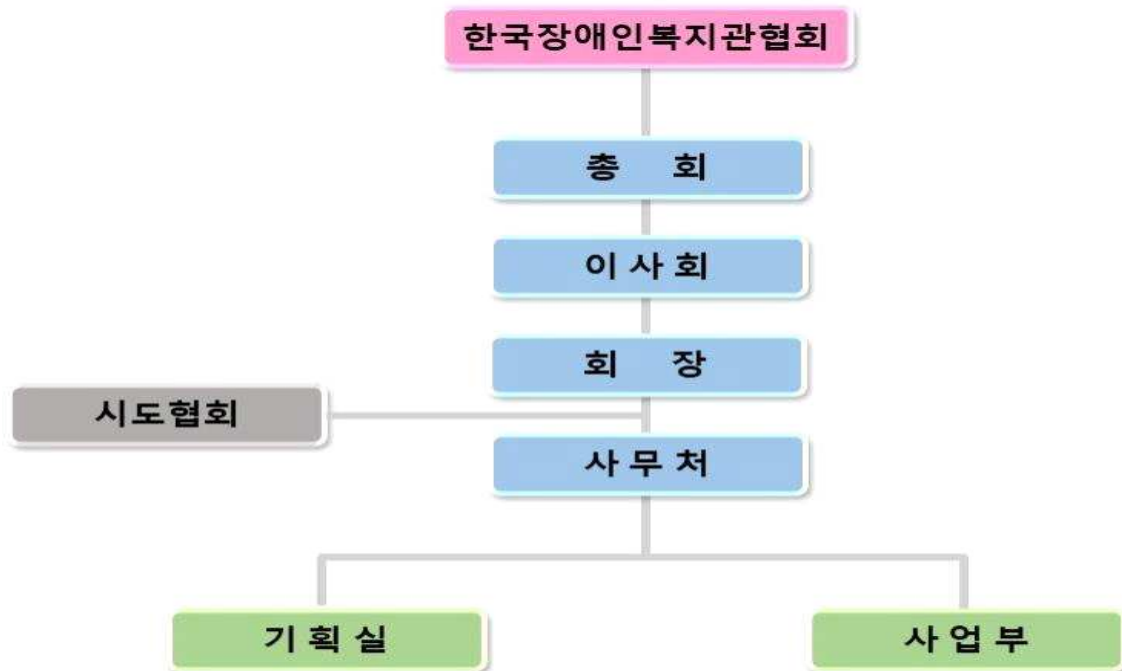
- 장애인복지관 운영지원 및 정책개선사업, 장애인복지관 역량강화지원사업
- 장애인복지관 종사자교육연수사업, 조사연구·출판홍보사업
- 복지기관 문화예술교육 지원사업, 중증장애인 직업재활지원사업 등

○ 비전체계



○ 조직도

- 한국장애인복지관협회 조직



- 시도협회 및 지역별 회원기관 수

지 역	서울	부산	대구
복지관	51	17	6
지 역	인천	광주	대전·세종
복지관	10	7	9
지 역	울산	강원	경기
복지관	4	8	38
지 역	충북	충남	전북
복지관	12	15	13
구 분	전남	경북	경남
복지관	18	17	18
구 분	제주	※ 2022. 5. 25. 현재 총 248개소	
복지관	5		

도립 장애인종합복지관 기능재정립 연구
- 역할과 기능을 중심으로 -

발행처 사단법인 한국장애인복지관협회

- ▷ 주 소 : 서울시 마포구 월드컵로 14길 22, 202호
- ▷ 전 화 : 02-3481-1291~4
- ▷ 전 송 : 02-3481-1298
- ▷ 홈페이지 : <http://www.hinet.or.kr>
- ▷ 이 메 일 : hinet@hinet.or.kr

발행일 2022. 5. 25.(수)
